

TILGANG SIKKER SONE

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten gir tilgang til det nettverksområdet hvor sensitive dataopplysninger kan behandles. Informasjon i Sikker sone er beskyttet iht. Datatilsynets retningslinjer og Normen. Brukere i Sikker sone må være autorisert for tilgang til de opplysninger som er aktuelle, og må kjenne de lover og regler som gjelder for behandling av sensitive personopplysninger.

Tilgang til sikker sone må bestilles av enhetsleder.

2 HVA ER INKLUDERT?

Tilgang til tjenester som ligger i sikker sone. Tilgang til fagsystem opprettes av systemansvarlige for fagsystemet det er behov for.

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- Feilretting iverksettes iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid
- Leveringstid: 8 virkedager

4 HVA KOSTER DETTE?

Tjenesten er gratis for alle brukere med rapporteringsbehov i helsesektoren.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

-

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling