

ÅPEN INTERN SONE

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Alle brukere har tilgang til åpen intern sone. Åpen intern sone dekker normal databehandling og kontorstøttefunksjoner for behandling av ikke-sensitive dataopplysninger. Dette er den sonen hvor de fleste felles administrative tjenester tilbys.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Brannmurtjeneste for å skille åpen intern sone fra resten av ROR-IKT sine nettverkssoner
- Overvåkning av sonen

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- Feilretting utføres mandag-fredag 08:00-15:30. Ved kritiske feil iverksettes feilretting umiddelbart.
- Ved feil utenfor normal arbeidstid vil responstid være iht. [Tjenestenivåavtale](#)

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

-

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling