

# TILBAKEFØRING AV DATA (RESTORE)

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

## 1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

ROR-IKT tar sikkerhetskopi av databaser, hjemmeområder og fellesområder en gang pr virkedag. ROR-IKT foretar ingen sikkerhetskopiering av lokalt lagrede filer.

Tjenesten tilbyr tilbakeføring av data fra sikkerhetskopi.

## 2 HVA ER INKLUDERT?

Tilbakeføring av data fra hjemmeområde, fellesområde eller fagsystem etter behov.

Tilbakeføring bestilles skriftlig via [Kundeservice](#) av enhetsleder/systemeier.

## 3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tilbakeføring av data til eget område eller tilbake til tidligere plassering
- Utføres etter forespørsel og innenfor normal arbeidstid 08:00-15:30
- ROR-IKT kan ikke gi noen bestemt leveringstid på denne tjenesten da oppgavens kompleksitet varierer fra system til system og fra situasjon til situasjon

## 4 HVA KOSTER DETTE?

Tjenestemottager må dekke alle utgifter til eksterne ressurser forbundet med tilbakeføringen dersom ROR-IKT må benytte slike, med mindre ROR-IKT eller underleverandører er direkte ansvarlig for tap av data.

## 5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Vær nøyaktig på hvilke data som er ønskelig å tilbakeføre, og gjerne med oversikt over plassering og hvilket tidspunkt tilbakeføringen skal være fra. Tilbakeføring som påvirker andre må klareres i kommunen før utførelse.

## 6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon.

## 7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling