

14.06.2023 - Samarbeidsrådet for ROR-IKT

Dato: 14.06.2023

Tid: 08:15 - 11:00

Plassering: Del (Storgata 33, 3.etg)

Gruppe: IK ROR KD samarbeid

Til stede: [Gjørtz, Fred](#), [Aasen, Marianne Stokkereit](#), [Skålhavn, Kristian](#), [Langøy, Gerd](#)

[Marit](#), per.sverre.ersvik@hustadvika.kommune.no, [Spilling, Thormod](#), [Sommer,](#)

[Rune Fromreide](#), [Mathisen, Elisabeth Sande](#), [Frilund, Per Håvard](#), [Bratli, Henriette](#)

[Bøe](#)

Forfall: [Ulvestad, Perry Helge](#)

[Agenda](#)

[Oppdater](#)

Agenda og referat ble godkjent

Nr	Sak	Filer	Ansvarlig	Referat	
1	Økonomi- og aktivitetsrapport	Filer (1)	Gjørtz, Fred	Vedtak: Rapporten tas til orientering. Leder ROR-IKT gjorde en kort gjennomgang av rapporten. Rauma mener at en slik omfattende rapport holder en gang i kvartalet. Resten av samarbeidsrådet reflekterer over dette til neste møte i september. Rapporten nevnte usikkerhet rundt budsjett grunnet Hustadvikas inntreden i samarbeidet. I denne sammenheng ble det nevnt at eventuelle pukkelpkostnader må bæres av Hustadvika. ROR-IKT vil forsøke regne på disse kostnadene ifht. Microsoft-lisensene for Hustadvika.	
2	Endringer i saksbehandling Kundeservice	Filer (2)	Gjørtz, Fred	Vedtak: Samarbeidsrådet er positiv til en slik endring men ber leder ROR-IKT nøye vurdere tidspunktet for denne endringen. Samarbeidsrådet ber også om å få tilsendt informasjon om denne omleggingen i forkant av endringen. Tilbakemelding fra Hustadvika indikerer manglende tilgjengelighet på telefon hos ROR-IKT. Dette har sin bakgrunn i at det er to telefonløsninger i drift på det nåværende tidspunkt. Denne situasjonen vil bedre seg når alle kommunene benytter samme supportnummer og samme vaktnummer. Dette vil bli innført kort tid etter at Hustadvika kommunes ansatte blir flyttet over til ROR-IKT domenet.	
3	Digital transformasjon: status og trender	Filer (3)		Vedtak: Samarbeidsrådet tar gjennomgangen til orientering. Rådgiverne i ROR-IKT presenterte sine respektive fagområder. I dette møtet ble status og fremtidsvyer for dokumentasjon, saksforvaltning og oppvekst og utdanning presentert av Elisabeth Sande Mathisen og Per Håvard Frilund - se vedlagte presentasjoner her: 2023.06.14 - Dokumentasjonsforvaltning-Samarbeidsrådet.pdf og 2023.06.14 - PP digitalisering Oppvekst.pdf .	

				Videre fikk samarbeidsrådet en introduksjon av Henriette B. Bratli til chatbot-en Rakel, hvordan denne plattformen er i bruk i dag og hva vi tenker om Rakel framover. Se vedlagte presentasjon her: 2023.06.14 - Rakel presentasjon samarbeidsrådet.pdf
4	Orienteringssaker	Filer (1)		Vedtak: Samarbeidsrådet tar sakene til orientering. Leder ROR-IKT gikk kort gjennom organisering av Molde kommunes nye toppledergruppe. Samarbeidsrådet ble informert om prosessen for å lande organiseringen av den nye administrasjonsavdelingen – se vedlagte presentasjon her: 2023.06.14 - ny organisering molde kommune.pdf

Synkroniser oppgaver og vedtak

[Lær mer](#)

Oppgaver

[Vis alle](#)

Oppgave	
Ingen oppgaver opprettet for dette møtet. Lær mer	

Samarbeidsrådet enes om:

[Vis alle](#)

Enighet	Agendapunkt
Rapporten tas til orientering.	1-Økonomi- og aktivitetsrapport
Samarbeidsrådet er positiv til en slik endring men ber leder ROR-IKT nøye vurdere tidspunktet for denne endringen. Samarbeidsrådet ber også om å få tilsendt informasjon om denne omleggingen i forkant av endringen. Tilbakemelding fra Hustadvika indikerer manglende tilgjengelighet på telefon hos ROR-IKT. Dette har sin bakgrunn i at der er to telefoniløsninger i drift på det nåværende tidspunkt. Denne situasjonen vil bedre seg når alle kommunene benytter samme supportnummer og samme vaktnummer. Dette vil bli innført kort tid etter at Hustadvika kommunens ansatte blir flyttet over til ROR-IKT domenet.	2-Endringer i saksbehandling Kundeservice
Samarbeidsrådet tar gjennomgangen til orientering. Rådgiverne i ROR-IKT presenterte sine respektive fagområder. I dette møtet ble status og fremtidsvyer for dokumentasjonsforvaltning og oppvekst og utdanning presentert av Elisabeth Sande Mathisen og Per Håvard Frilund – se vedlagte presentasjoner. Videre fikk samarbeidsrådet en introduksjon av Henriette B. Bratli til chatbot-en Rakel, hvordan denne plattformen er i bruk i dag og hva vi tenker om Rakel framover. Se vedlagte presentasjon.	3-Digital transformasjon: status og trender
Samarbeidsrådet tar sakene til orientering. Leder ROR-IKT gikk kort gjennom organisering av Molde kommunes nye toppledergruppe. Samarbeidsrådet ble informert om prosessen for å lande organiseringen av den nye administrasjonsavdelingen – se vedlagte presentasjon.	4-Orienteringssaker

Dokumentasjonsforvaltning

Status og trender - Digital transformasjon

Samarbeidsrådet 14. juni

Dokumentasjonsforvaltning

- ▶ Kommunenes funksjoner og rolle i samfunnet og samfunnsutviklingen
- ▶ Forståelse av samfunnsutviklingen i ettertid
- ▶ Personers/virksomheters rettigheter og plikter ift. det offentlige og hverandre
- ▶ Kommunenes rettigheter og plikter i forhold til andre instanser.

Tidsbruk og kostnader arkivering i offentlig sektor

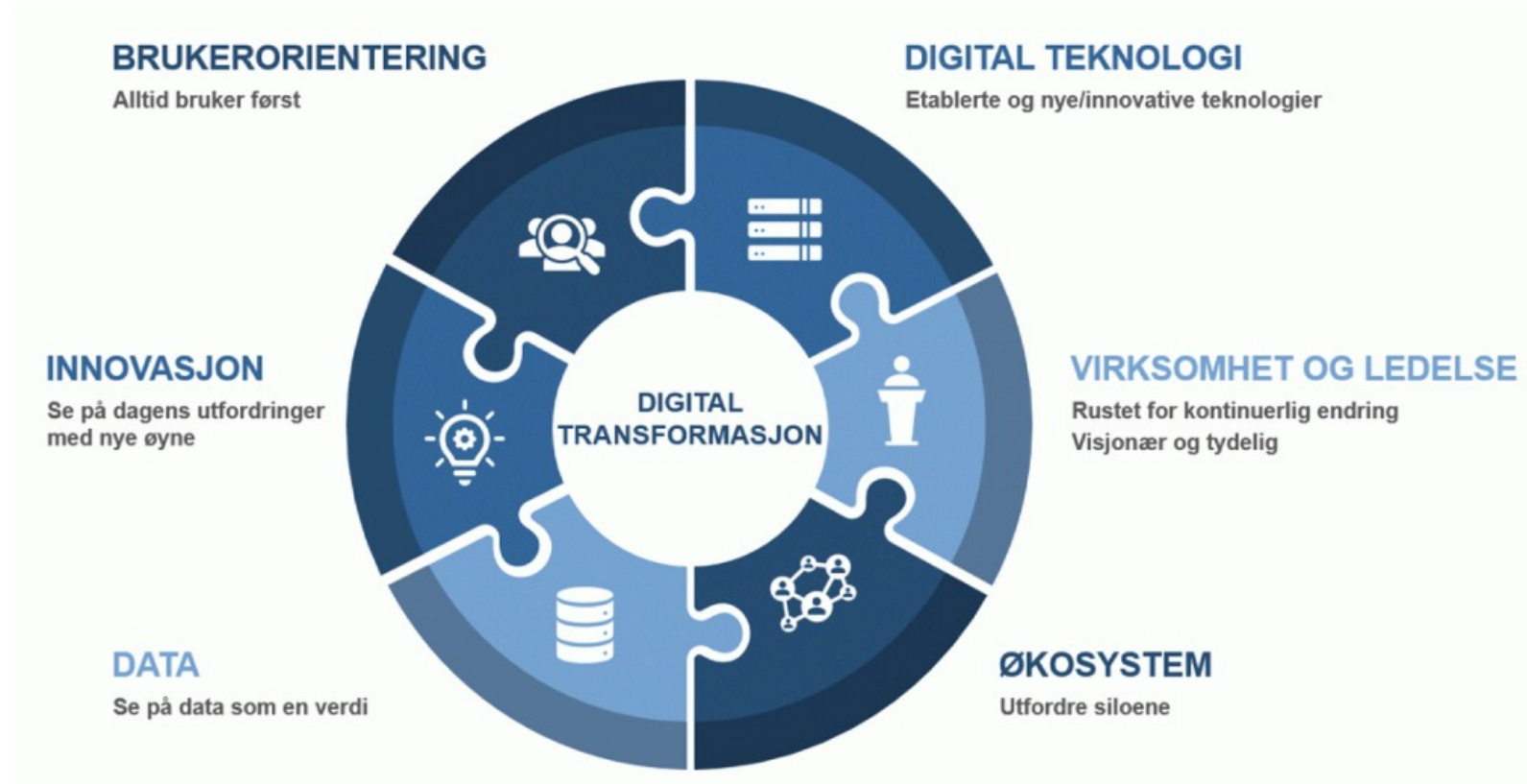
- ▶ Arkiveringa er ineffektivt og unødvendig ressurskrevende
- ▶ Mangelfull arkivering - tapt dokumentasjon
- ▶ Utfordringene
 - ▶ Store mengder
 - ▶ Alle skal arkivere, uten å bruke tid
 - ▶ Tidkrevende vurderinger
 - ▶ Tungvinte verktøy



Lavthengende frukt - digitalisering

- ▶ P360/Elements
 - ▶ ESignering
 - ▶ SvarUt/Inn
 - ▶ Teamsintegrasjon
 - ▶ Landbruksdirektoratet
 - ▶ Husbanken
 - ▶ Kontraktsadministrasjon
- ▶ Integrasjoner fagsystem
- ▶ Teknisk/historisk

Digital Transformasjon



[Hva er digital transformasjon? | Digdir](#)

Innebygd arkivering - visjon 2025

- ▶ «Visjonen er at offentlige ansatte i 2025 ikke skal trenge å bruke tid på arkivering.»
- ▶ «Vi anbefaler alle virksomheter å tenke innebygd arkivering i *nye arbeidsprosesser* og når de skal utvikle eller *anskaffe nye systemer*. Innebygd arkivering er *ikke en konkret teknisk løsning*, men en tilnærming til hvordan dokumentasjon som skal tas vare på, faktisk blir bevart på en god måte og gjøres tilgjengelig for ettertiden»

Innebygd arkivering

Arkivering i dag

- ▶ Ineffektiv
- ▶ Tap av arkivverdig informasjon

Arkivering i fremtiden - innebygd

- ▶ Redusert tidsbruk og kostnader
- ▶ Frigi tid til kjerneoppgaver
- ▶ Bedre tjenester til innbyggerne

Arkivverket



Innebygd arkivering

Strategi for dokumentasjonsforvaltning

- ▶ Orden I eget hus
 - ▶ Hvilke data har vi, hvor vi har det og hva det kan brukes til
- ▶ Anskaffelsene
 - ▶ Stille krav til leverandørene
 - ▶ API
 - ▶ Funksjoner i systemene
 - ▶ Revurdere eksisterende løsninger
- ▶ Innovasjon og tjenstedesign
 - ▶ Forstå behov
 - ▶ Involvere alle berørte
 - ▶ Skape nye eller forbedrede tjenester
 - ▶ Eksperimentere/tørre å tenke nytt

Utviklingstrender

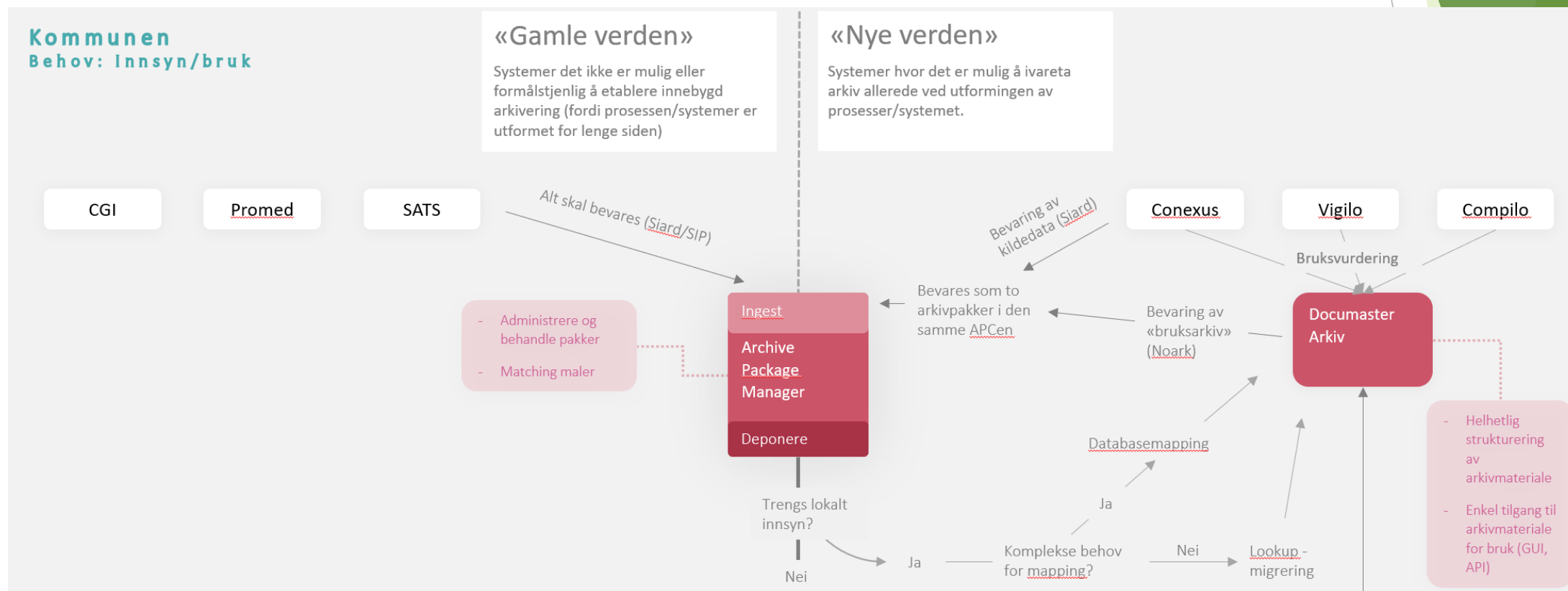
TietoEvry - Archive Inspector

Kunstig intelligens

Lillestrøm kommune tok kontakt med Tietoevry, som allerede leverte postlogg- og arkivtjenester til kommunen, for å utvikle en løsning som skulle forhindre utilsiktet utlevering av konfidensiell informasjon. I samarbeid med kommunene Surnadal, Smøla og Kristiansund utviklet de 360° Arkivinspektør-systemet. Systemet, som er en del av Public 360°-løsningen for dokumentasjon og saksbehandling, bruker kunstig intelligens for å sjekke dokumenter for konfidensiell informasjon før de publiseres, og sikrer at sensitiv informasjon er beskyttet.

"Det er et perfekt eksempel på hvordan kunstig intelligens kan brukes til å lage en standardisert tjeneste," sier Sebastian Reichmann, leder for AI Insights i Tietoevry, Public 360°.

Documaster - helhetlig dokumentasjonsstrategi



Simplifai - KI/maskinlæring

Digital Medarbejder



En **Digital Medarbejder** kan
lese og forstå tekst
fra alle tilgjengelige kilder og systemer -
og **deretter utføre handlinger** basert på
tolkningen.
Akkurat som et menneske!

EMAILBOT håndterer e-
post og andre
henvendelser



DOCUMENTBOT
håndterer
dokumenter



O'Rakel

- Mulighet til å utvikle noe vi allerede har og bruker?



Onsdag, 08:00

Hei, jeg heter Rakel

Aktiviteter “der ute” – eksempler til etterfølgelse?

- ▶ **IKT Orkide**
 - ▶ AI - Archive inspector
- ▶ **MR fylke**
 - ▶ RPA - automatisering prosesser
- ▶ **Gjerdrum kommune**
 - ▶ AI - Simplifai
- ▶ **IKT Agder**
 - ▶ Innebygd arkivering forporsjekt
- ▶ **Kristiansand kommune**
 - ▶ AI/maskinlæring
 - ▶ Studenter fra UiA

Asker kommune: Når arkivløsning styrker lokaldemokrati

Asker kommune satte mål om helhetlig digital dokumentasjonsforvaltning og arkiv i forbindelse med kommunesammenslåingen i 2020. Dette ble fulgt opp med flere prosjekter, blant annet anskaffelser av nytt saksbehandlingssystem, nytt byggesaksystem, og anskaffelse og implementering av én felles arkivkjerne.

Felles arkivkjerne betyr at selv om all saksbehandling skjer i de respektive saksbehandlings- og fagsystemer, så arkiveres det fortløpende automatisk til det sentrale arkivsystemet.

Hvilken verdi skapte dette for kunden?

Prosjektet forenkler systemarkitekturen og effektiviserer saksbehandlingen. Arkivering automatiseres og dermed arkiveres mer og dokumentasjonen sikres. Det blir lettere å få tilgang til dokumentasjonen både internt, og for innbyggerne som skal få lettere innsyn i dokumentene.

Alt dette er gevinster som på sikt - og i det store bildet - vil bidra til å bedre sikre innbyggernes rettigheter, og styrke lokaldemokratiet.

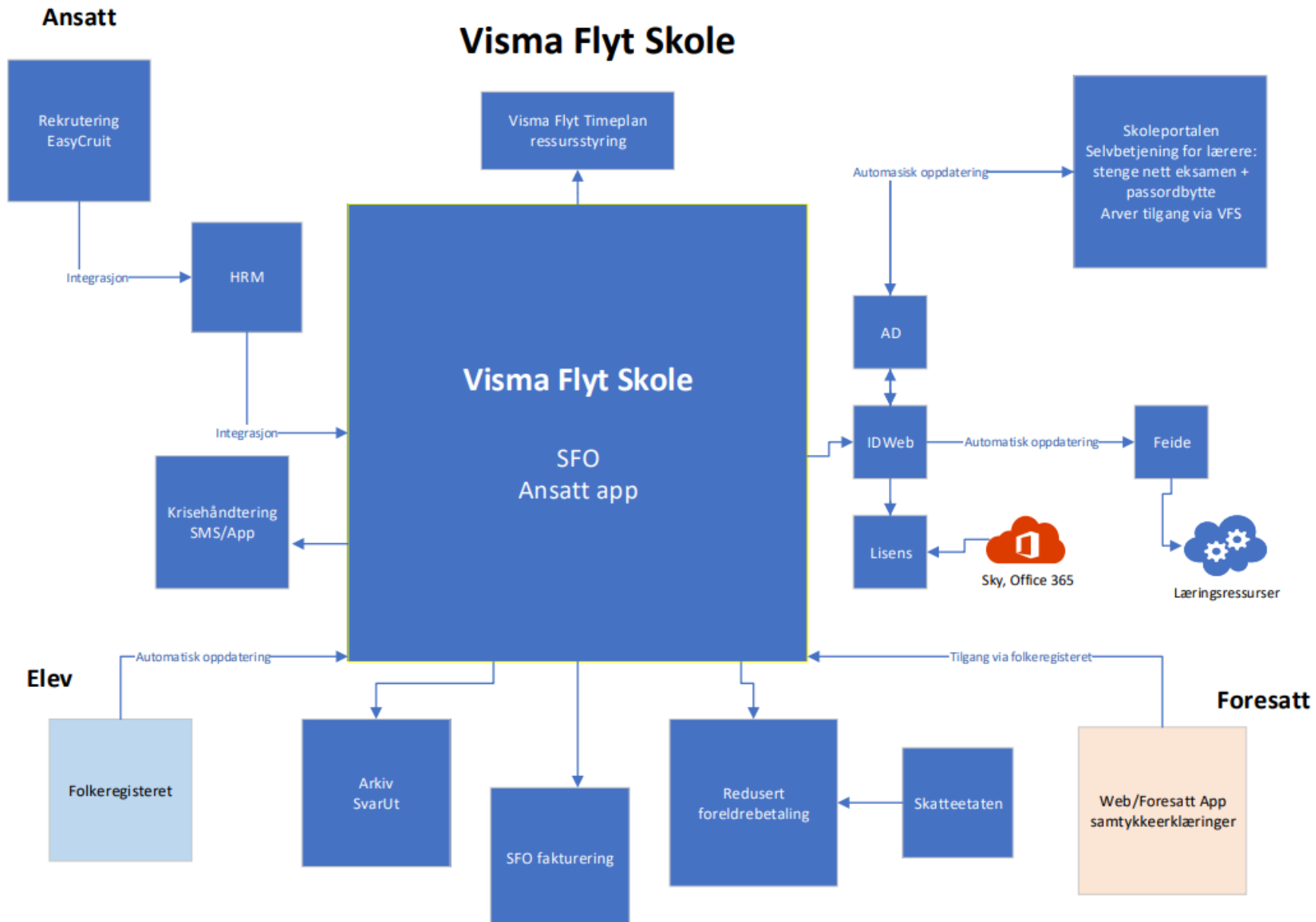
<https://www.soprasteria.no/dette-kan-vi/details/asker-kommune-nar-arkivlosning-styrker-lokaldemokrati>

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

Takk for oppmerksomheten

Det vi har fokus på nå fremover

- Harmonisere Hustadvika inn i ROR-IKT
 - Skole + avtale for å få tilgang til App for ansatte og foresatte
 - Få satt opp API for redusert foreldrebetaling i Visma Flyt Barnehage
 - Folkeregisterintegrasjon – Visma Flyt Skole
- Få integrert redusert foreldrebetaling for alle kommunene i Visma Flyt Skole (konsekvens av at Infotorget stenges i november)
- Eksamen – vi må se på alternativer for styring av stenging (ChatGPT)
- Ved bytte av flåtestyring fra AirWatch til Intune skal 4000 iPader innrulleres i ny flåtestyring før skolestart. Årlig innsparing mellom 460.000,- og 440.000,-



Trender: kunstig intelligens

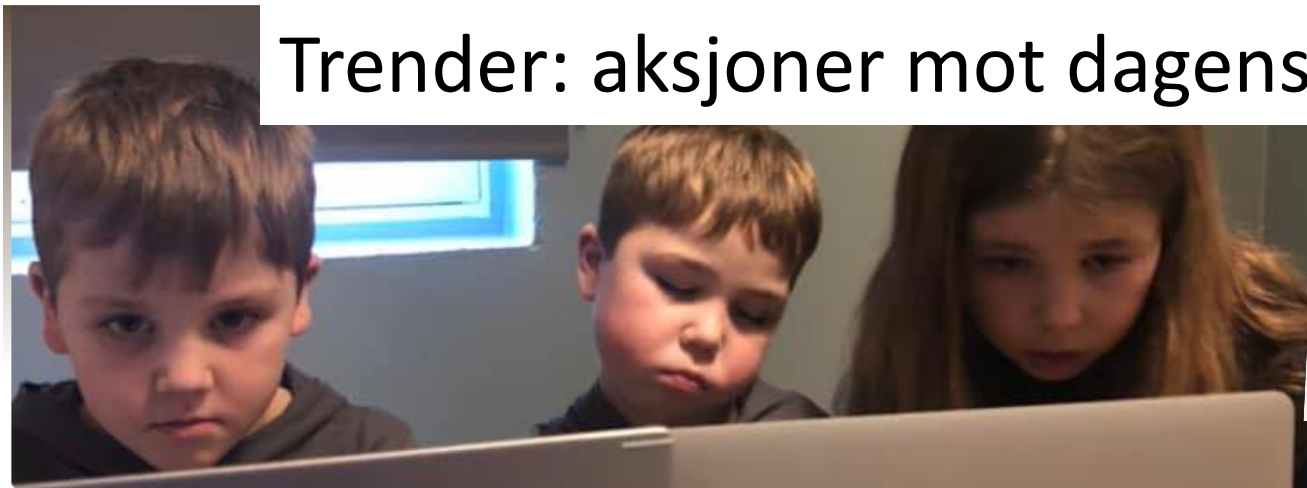
- AI, Kunstig intelligens, optimert opptak
- Larvik 26851 innbyggere
- Molde tester nå optimert opptak, ved å kjøre et skyggeopptak
- Litt redd for å miste kontrollen

Larvik sparte 400 dagsverk med optimert barnehageopptak

Publisert 1. juni 2020 i [Offentlig sektor](#) av [Vidar Arntzen](#) ✓

Temaer [AI](#), [Barnehage](#), [Oppvekst](#), [Optimering](#)

Og 12 prosent av de allokerte søkerne fikk et høyere ønske ved å bruke Visma Optimert Opptak enn ved en tradisjonell manuell tildeling i kommunen.



Trender: aksjoner mot dagens bruk av iPad



Opprop for mindre skjermbruk på barneskolen



[Forsiden](#) / [Faglige råd](#) / [Fysisk aktivitet i forebygging og behandling](#) / [Barn og unge – generelle råd](#)

Barn og unge 6–17 år bør begrense tiden i ro, særlig passiv skjermtid på fritiden



Alle barn og unge anbefales å være regelmessig og tilstrekkelig aktive, og redusere stillesitting og tiden i ro. Tid i ro kan være aktiviteter der man sitter eller ligger i våken tilstand, og beveger seg i liten grad.

- Regelmessige økter med aktivitet i løpet av skoledagen er viktig for å redusere tiden i ro og å skape balanse mellom stillesitting og fysisk aktivitet.
- Stillesittende aktivitet, som passiv skjermbruk på fritiden, som går utover sosial og/eller fysisk aktivitet, bør begrenses.

Ny forskning: Barn kan få dårlig syn av skjermbruk

Blir barnet ditt sliten av å se på nettbrett eller telefon? Ny forskning viser at nær skjermbruk kan føre til syns- og muskelplager hos barn.



Nini Bakke Krist
Journalist



Anders Martin
Journalist

Publisert 9. juli 2018

iPad generasjonen gir stor økning i rygg- og nakkesmerter - såkalt "iPad-kke" eller "Tech Neck"

Trend: iPad vs PC

- Vi ser en trend i kommuner som har iPad opp til 7. trinn. Det argumenteres for at det er uheldig å bytte fra iPad til PC fra 7. trinn til 8. trinn.
- Grunnen er at det går med litt for mye tid til Pcopplæring, første delen av 8. trinn.
- Molde har iPad som plattform fra 1. til 7. trinn. De skal nå gjennomføre en pilot på Årølia skole der 7. trinnet går over til PC når de starter på nytt skoleår.

Trender: teknologigigantene



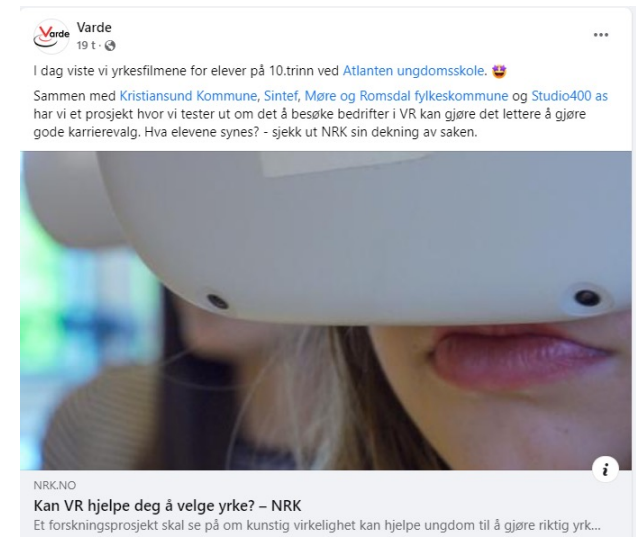
- Vi er attraktive brukere
 - Microsoft prøvde å komme med en Surface skoleversjon i år, som var priset veldig gunstig til ca 3.500,- kroner
 - Vi testet modellen og vil ikke anbefale den. Spesifikasjonene er for lave (RAM, CPU og HD) Vi har mange program som ikke vil fungere (eks Minecraft)
- Nettbrett: innstegsmodellen til Apple har blitt veldig dyr
 - Vi er nå i ferd med å komme i den situasjonen at veldig mange av de første iPadene vi innførte på byttes (5.gen). Apple støtter kun 3 generasjoner av IOS og nå lanseres versjon 17. Dette kan medføre utfordringer for kommunene.
 - 9.gen hadde en innkjøpspris på ca 3.800,- ny modell 6.290,-

Trender: Foresatte – krav om innsyn i digitale læreressurser

- Når vi flytter alle læreressurssene ut på nettet, mister foresatte tilgangen de hadde når elevene hadde den fysiske læreboken.
- For å kompensere for dette er det nå satt i gang en nasjonal pilot som skal løse dette. Målet er at foresatte logger inn med ID-Porten og får tilgang til ressursene.
- Med i piloten er Oslo, Narvik og Molde
- Det vil medføre at forlagene må tilpasse sine system til denne funksjonen, trolig ikke igangsatt før i 2024.

Trender

- LMS
 - Vi opplever at Teams spiser opp mange av løsningene vi tidligere hadde i de tradisjonelle digitale læringsplattformene. ROR-IKT kommunene har Skooler og Hustadvika itslearning
 - Vi har nå en pilot på gang på Bekkevoll ungdomsskole i Molde, der de ser på muligheten til kun å bruke Teams med oppgavebehandling.
- VR
 - Jobb observasjon – yrkesvalg
- Økonomi
 - Tenke smartere – ha oversikt over lisenser
 - Bli store kunder -



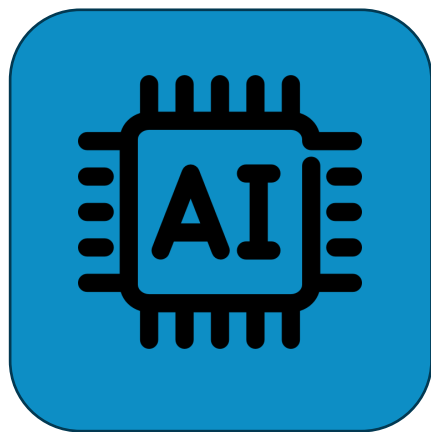
Avslutningsvis litt frustrasjon

- Vi sitter på hvert vårt nes og gjør det samme
 - Februar – lage tilgjengelighetserklæringer for UU på alle tjenester levert på nett gjennom nettleser
 - Snart – ny runde med tilgjengelighetserklæringer for UU på alle Apper
 - Godkjenne Apper, tjenester. En veldig ressurskrevende prosess
- Vi prøver å legge press på KS, StatPed for å få til en sentral løsning



SPØR 'O RAKEL

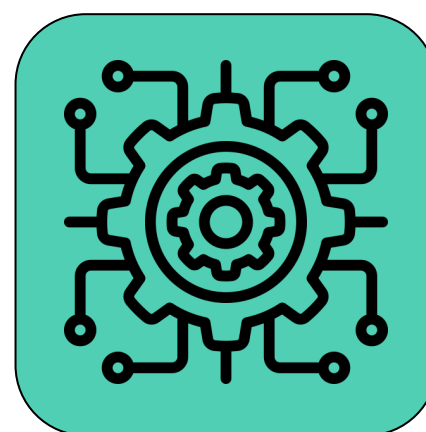
og hennes fremtid



Kunstig Intelligens



Maskinlæring



Automatisering

PLATTFORMEN CHATBOT RAKEL

HVA ER KI (KUNSTIG INTELLIGENS)



MASKINLÆRING



LÆRE, TENKE OG TA
BESLUTNINGER



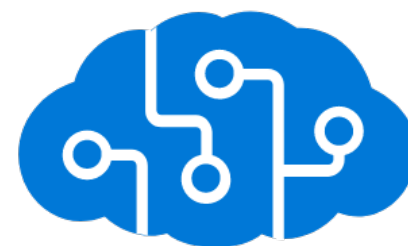
EFFEKTIVITET OG
NØYAKTIGHET

AUTOMATISERING

Uten påvirkning av mennesker

Kjedelige og repetitive oppgaver

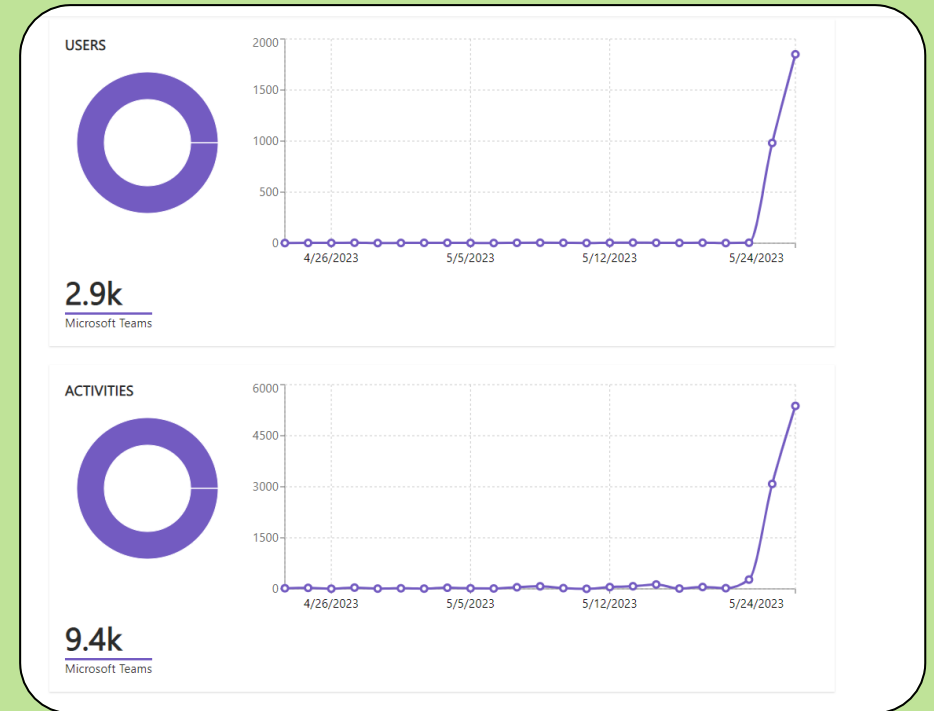
Merverdi for ansatte



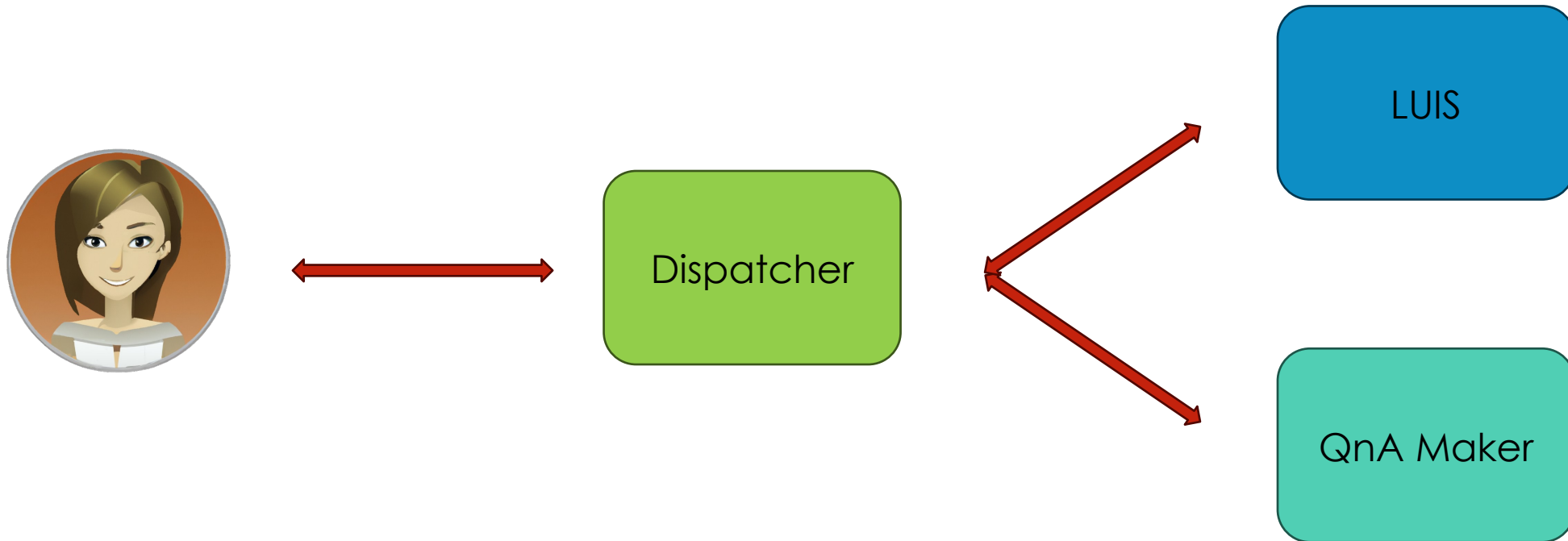
VÅR EGEN CHATBOT RAKEL

LANSERING AV SPØR O'RAKEL

- Mer trafikk enn antatt
- Problemer:
 - Tilgang ble gitt til skole-elever ved en feil
 - Rakel ble stoppet midlertidig for å rette tilgangen
 - Problemer med ADD, Tokens og Teams på visse normale ansattbrukere (forårsaker at Rakel stopper)
- Hva kan vi gjøre for å øke bruken?



RAKEL'S LOGIKK



LANGUAGE UNDERSTANDING INTELLIGENT SERVICE

- Intensjoner
- Brukerspørsmål
- Confidence – Score

The screenshot displays the LUIS 'BUILD' tab for a project named 'My LUIS / PROD-luis-rakel-chatbot v0.1'. It lists several intents with their respective example counts and provides an option to add features. A modal window is open, showing a table of example user inputs and their confidence scores.

Intent	Examples	Features
☐ Name ↑ ▾		
☐ CreatePureServiceTicket	84	+ Add feature
☐ FetchInfoFromOffice365	277	+ Add feature
☐ GetPureServiceTicketById	49	+ Add feature
☐ GetPureServiceTicketByUser	43	+ Add feature
☐ None		
☐ PCRulling		
☐ TalkToAHuman		

Example user input	Score
☐ Type an example of what a user might say and hit Enter.	
☐ eg ønsker å bytte pc	0.986
☐ jeg vil ha ny pc	0.957
☐ jeg vil bytte ut gammel pc	0.994

QNA-MAKER

- Spørsmål / svar
- Confidence-score
- Dispatcher

The screenshot displays the QnA Maker interface. At the top, there is a blue navigation bar with links for 'Cognitive Services', 'QnA Maker', 'My knowledge bases', and 'Create a knowledge base'. Below this is a dark grey header with tabs for 'PR...', 'EDIT' (which is active), 'PUBLISH', and 'SETTINGS'. To the right of these tabs are buttons for 'Save and train' and '← Test'. The main content area is divided into three columns. The left column shows a list of questions, with the first one being 'Kommer ikke inn på ...' and the second 'Nei'. The middle column shows a list of answers, each followed by a blue 'X' icon. The right column contains a text area with instructions: 'Man må nå logge inn med Azure AD. Se i disse sakene fra Kompetanseportalen for en stegvis gjennomgang:'. Below this text are two links: 'Visma tid og Flyt Ressursstyring' and 'Employee mobil app'. There is also a button labeled 'Opprette sak' and a plus icon with the text 'Add follow-up prompt'.

Cognitive Services | QnA Maker | My knowledge bases | Create a knowledge base

PR... EDIT PUBLISH SETTINGS Save and train ← Test

Kommer ikke inn på ...
Nei

Kommer ikke inn på Visma X

Kommer ikke inn på Visma flyt ressurs X

Kommer ikke inn på Visma Enterprise Web X

Får ikke logge inn på Visma X

Får ikke logge inn på Visma flyt ressurs X

Får ikke logge inn på Visma Enterprise Web X

Sliter med å logge inn i visma X

Kjem ikkje inn på Visma X

Kjem ikkje inn på Visma flyt ressurs X

Kjem ikkje inn på Visma Enterprise Web X

Får ikkje logga inn på Visma X

Får ikkje logga inn på Visma flyt ressurs X

Får ikkje logga inn på Visma Enterprise X

Man må nå logge inn med Azure AD. Se i disse sakene fra Kompetanseportalen for en stegvis gjennomgang:

[Visma tid og Flyt Ressursstyring](#)

[Employee mobil app](#)

Dersom ikke det løste problemet, kan du opprette en sak til Kundeservice.

Opprette sak

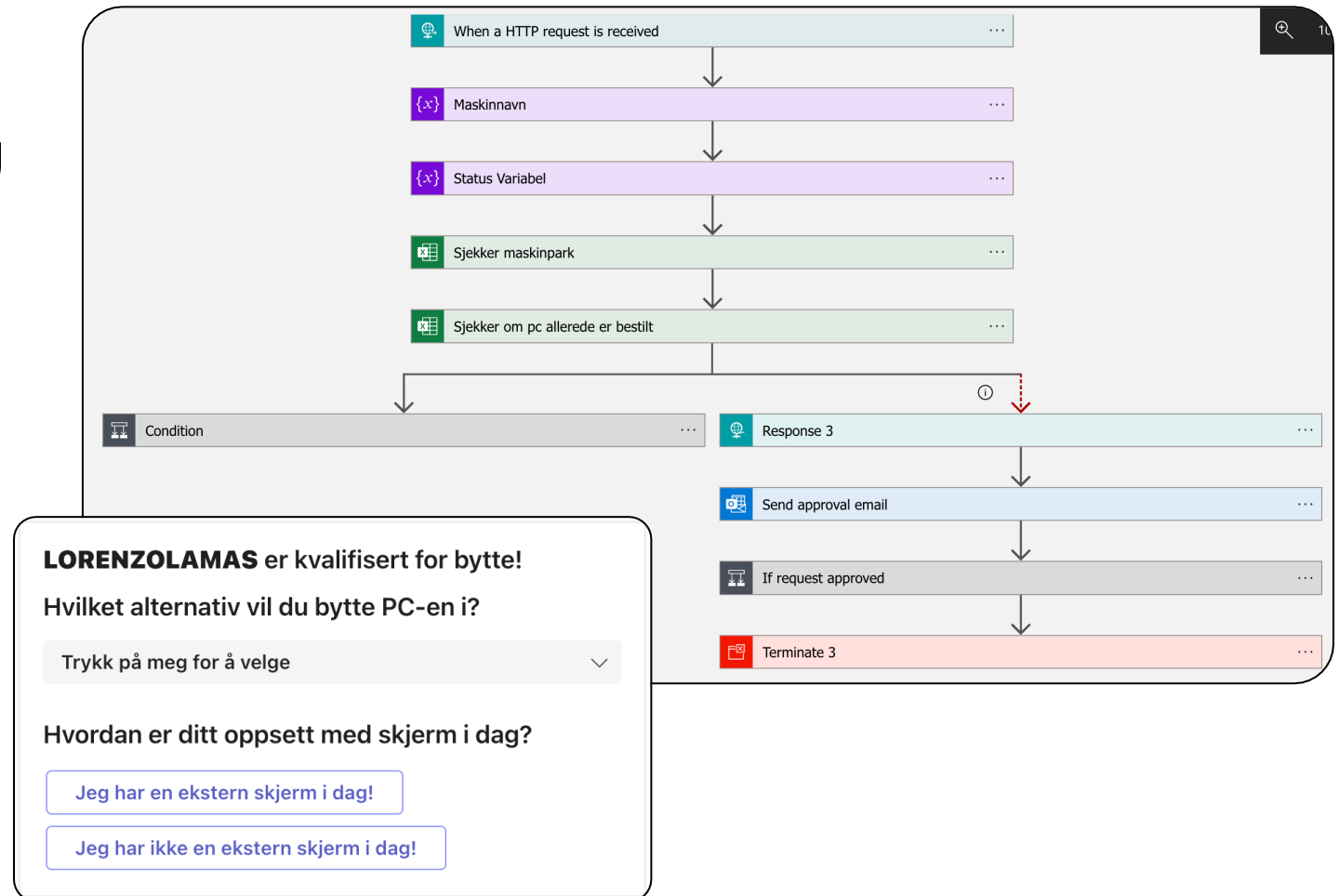
+ Add follow-up prompt

PC RULLERING - TIDLIGERE PROSESS

- Prosess:
 - E-poster ble sendt ut til brukere på gamle PC-er, etter lister.
 - Vente på at brukere sendte inn sak til Pureservice
 - Mye dialog og puring frem og tilbake, over lang tid.
 - Skjønte ikke hvilken PC det gjaldt
 - Skjønte ikke hva og hvorfor
 - Kunne ikke kjenne igjen type utstyr
 - Ønsket individuelle tilpasninger
 - Mye puring på uthenting av nytt utstyr

PC RULLERING

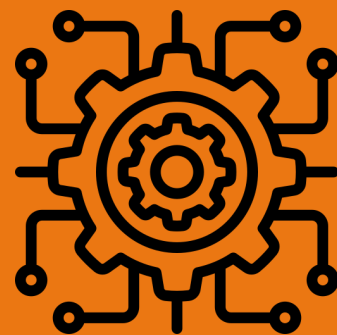
- Rakels første automatisering
- Prosessen:
 - Logic Apps
 - Maskinpark
 - Adaptivkort
 - Arbeidsliste



PC RULLERING - TIDLIGERE PROSESS

- Gjennomsnittlig tidsbruk per PC-bytte
- FØR: 25 minutter
- NÅ: 3 minutter
- 208 PC-bytter ila siste år (pilot-periode)
- $25\text{min} - 3\text{min} = 22\text{min} \times 208\text{ganger}$
- **76 timer effektiv arbeidstid** har vi spart det siste året i pilotperiode.
- Vi ser for oss en betydelig økning av denne besparelsen når vi skrur på automatisk varsling til brukere som sitter på gamle PC-er.

RAKELS FREMTID



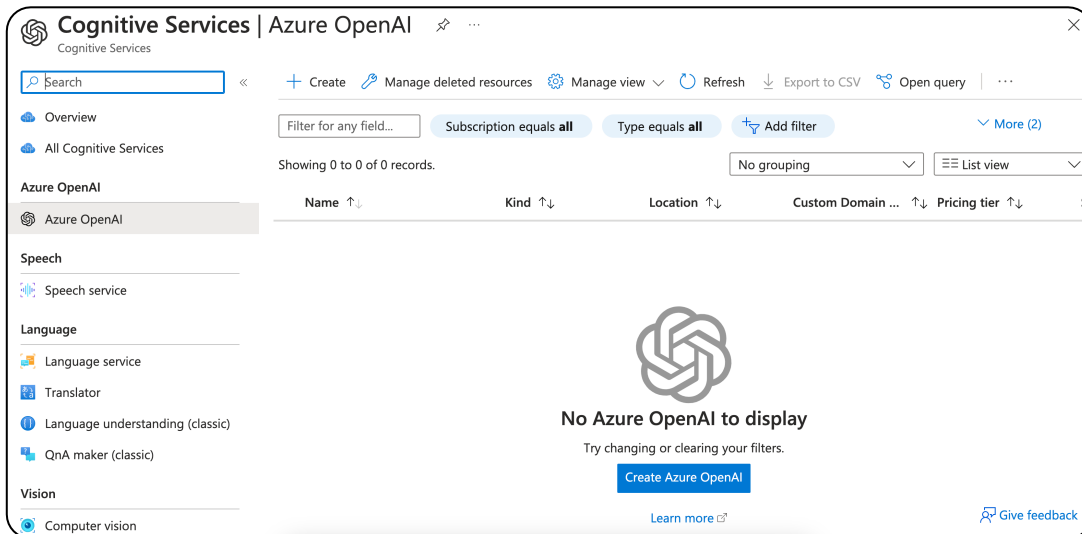
Automatiseringsoppgaver



ChatGPT og Azure
OpenAI



ChatGPT



BT

Si hei til ROR-IKTs ansatte



Hei til alle ansatte i ROR-IKT! Hvordan kan jeg hjelpe dere i dag?



BT

Jeg skal holde en fremføring om automatisering og en chatbot vi har utviklet, du skal merge med vår chatbot i fremtiden, blir ikke det spennende?



Absolutt, det høres utrolig spennende ut! Å integrere en chatbot i virksomheten kan være en svært nyttig og effektiv løsning. Automatisering og chatbots har vist seg å være verdifulle verktøy for å forbedre kundeservice, øke effektiviteten og gi en bedre brukeropplevelse.



Når du snakker om "merge" med chatboten, antar jeg at du refererer til å implementere meg, ChatGPT, i deres eksisterende chatbot-system. Som en avansert AI-modell er jeg i stand til å samhandle med brukere på en naturlig og intelligent måte.

Jeg kan hjelpe deg med å forklare fordelene ved å integrere en chatbot som meg i virksomheten deres. Noen av fordelene inkluderer:

1. Tilgjengelighet: En chatbot er tilgjengelig 24/7 og kan håndtere flere samtaler samtidig, noe som gir øyeblikkelig hjelp og støtte til brukerne deres.
2. Kostnadsbesparelser: Ved å automatisere visse oppgaver og kundeservicerelaterte spørsmål kan dere redusere behovet for manuelle ressurser og dermed senke kostnadene.
3. Effektivitet: En chatbot kan raskt og nøyaktig gi svar på vanlige spørsmål og hjelpe brukere med enkle oppgaver, noe som frigjør tid for de ansatte til å fokusere på mer komplekse oppgaver.

Regenerate response

Send a message.





EKSEMPEL PÅ CHATGPT OG RAKEL

- Enkel tilgang til ChatGPT via Rakel i Teams
- Hverdagslig chat
- Hjelp med ulike spørsmål
- Hjelp til med tekst til klart språk i saksbehandling



POTENSIALE AUTOMATISERING

- Avslutte lisenser på inaktive brukere
- Dokumentforvaltning - rutineoppgaver
- Faktura – Flere involverte i rutineoppgaver
- Tidstyver og repetitive oppgaver



VIDEREUTVIKLING

- Compilo/Risk manager – tilgang til rutiner som ligger her. Dette vil kunne hjelpe ansatte å finne svar som er gyldig i sin kommune
- ChatGPT (kan evt begrenses til å benytte teknologien og trenes kun på egen ROR-IKT data)
- Andre integrasjoner?



ANDRE FORSLAG?

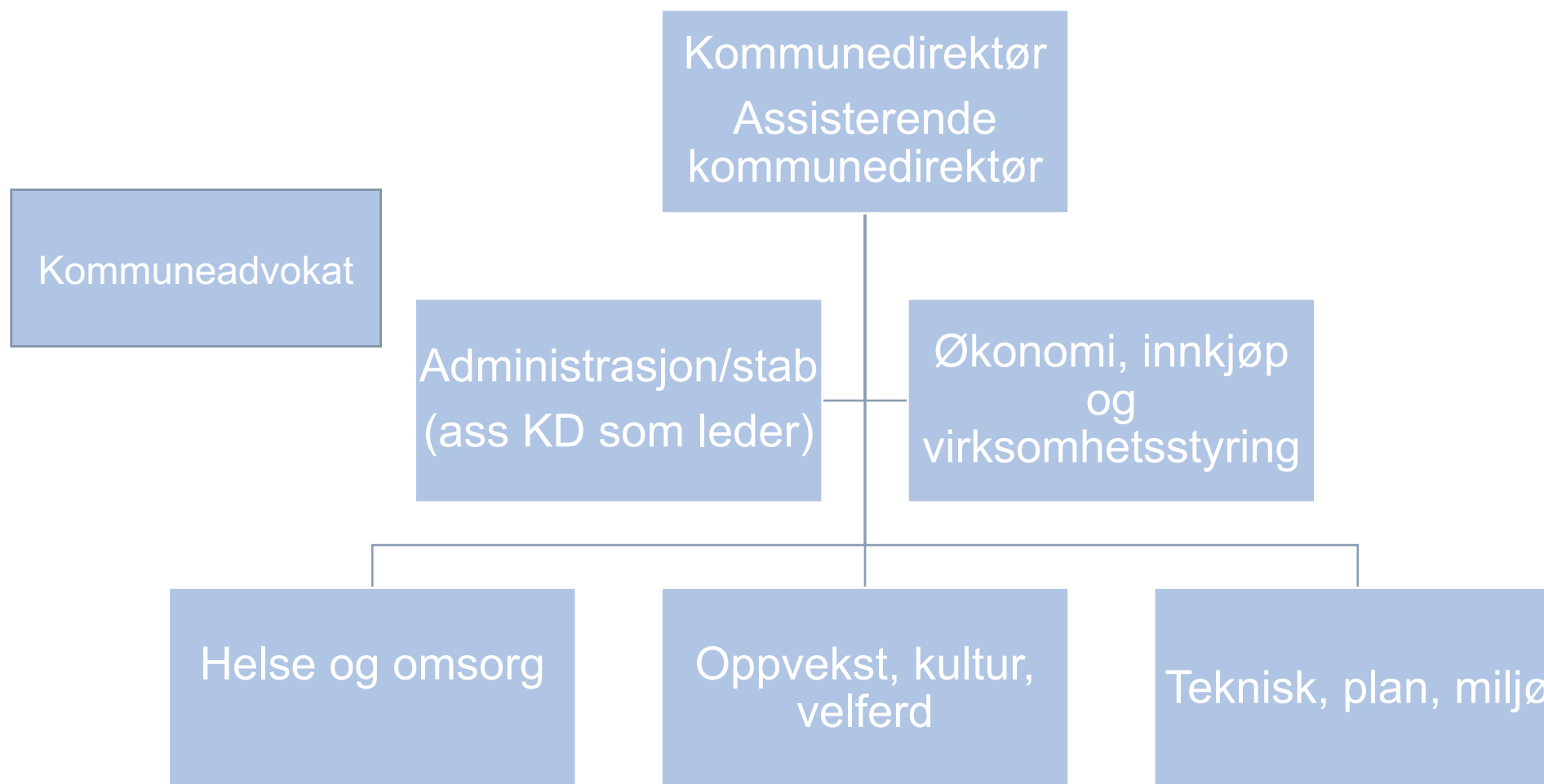
Ny organisering Molde kommune

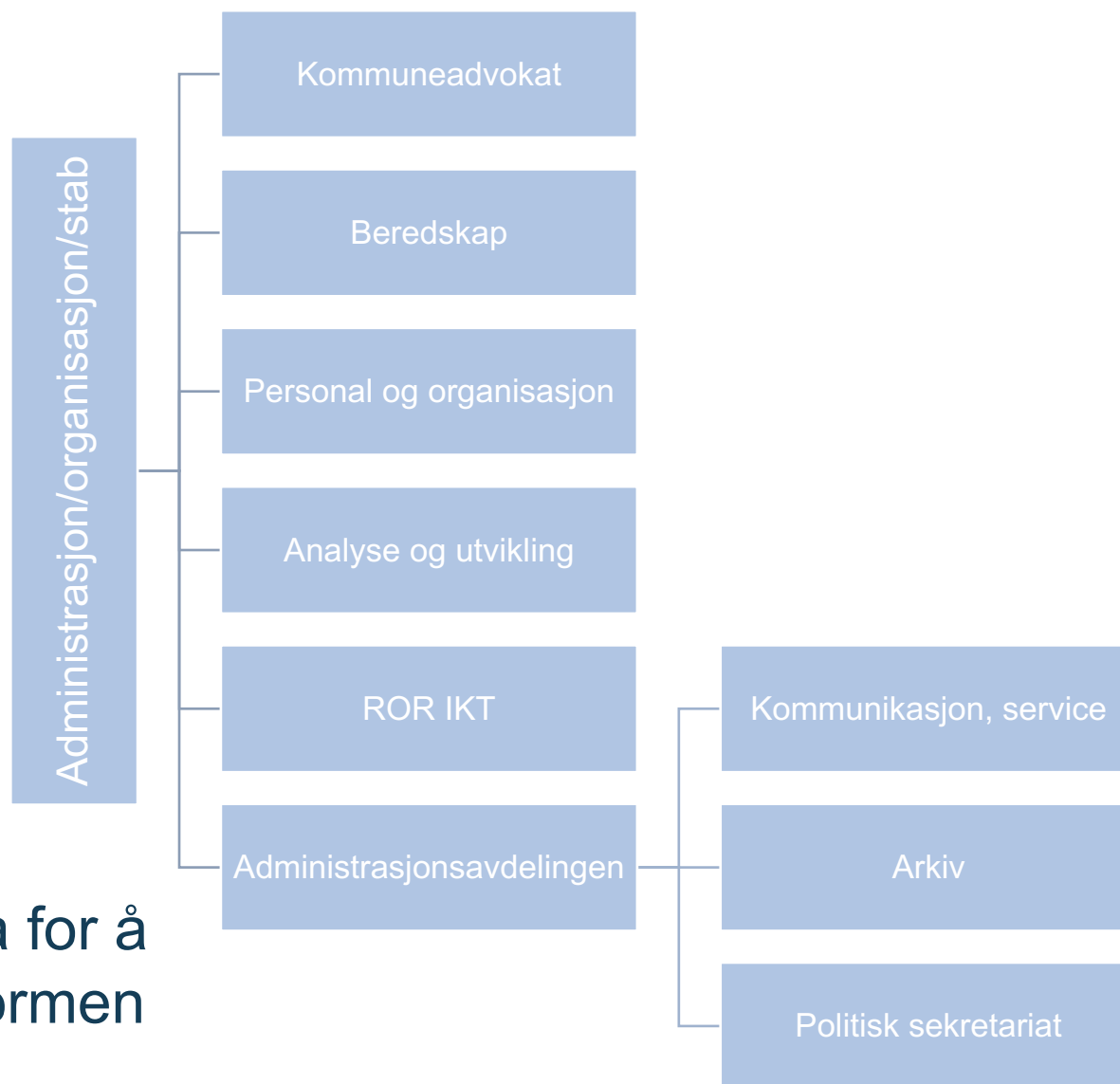
Juni 2023

Fred Gjørtz

Leder ROR-IKT







Prosess igangsatt nå for å finne den endelige formen på administrasjonsavdelingen.