

SIKKERHETSKOPIERING

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

ROR-IKT tar sikkerhetskopi av databaser, hjemmeområder og fellesområder en gang pr virkedag. ROR-IKT foretar ingen sikkerhetskopiering av data lagret lokalt på PC eller andre enheter.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Sikkerhetskopi av data som er lagt inn i databaser som driftes av ROR-IKT
- Sikkerhetskopi av hjemmeområde (Begrenset til 2 GB)
- Sikkerhetskopi av fellesområde

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestnivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

- Lagre kun arbeidsrelatert data på områdene. Det er ikke tillatt å lagre privat musikk- video- eller bildefiler på sentralt lagringsområde. Musikk- og bildefiler som er relatert til virksomhetens arbeid må lagres på fellesområdet. Videofiler må lagres på eksternt medium, f.eks. dvd. All lagring vil være underlagt begrensninger for å hindre unødig bruk av lagringsplass.
- Vurder om det er nødvendig å ta vare på dataene
- Vurder om data du legger inn erstatter annen data som dermed bør fjernes

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt Kundeservice for mer informasjon.

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling