

TRYGGHETSALARM - GX-8

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

GX-8 trygghetsalarm er en løsning for å kunne tilkalle hjelp i akutte situasjoner - døgnet rundt. Trygghetsalarmene er knyttet til app-en Mobilt Vaktrom.

Trygghetsalarmen er knyttet opp mot ROR-IKT sin nettverksinfrastruktur.

2 HVA ER INKLUDERT?

- ROR-IKT ruller ut app-en Mobilt Vaktrom gjennom sitt flåtestyringssystem for mobiltelefoner
- ROR-IKT sørger for at alarmer fra GX-8 når frem til alarmportalen.

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- Betjent telefon hos ROR-IKT [Kundeservice](#) man-fred 08:00-15:30
- I åpningstiden iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- ROR-IKT er kontaktpunkt opp mot ekstern leverandør, ved problemer

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene. Ved krav om bistand av leverandør utenfor arbeidstid vil det tilkomme et utkallingsgebyr på kr 10.000.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Sørg for at du tilegner deg nødvendig kunnskap for å utnytte egenskaper og muligheter i pasientvarslingssystemet best mulig. Ta kontakt med systemansvarlig dersom du har spørsmål om bruk, eller finner feil i systemet. Hold deg oppdatert om gjeldende prosedyrer og rutiner i bruk av systemet.

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon. Vil du vite mer om kundeservice, [klikk her](#)

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	Ledere innenfor Helse og omsorg i hver kommune
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT