

TEKNISKE KRAV ROR-IKT

BASISKRAV TIL DATAMILJØ ROR-IKT

I det følgende beskrives datamiljøet i ROR-IKT. Ta kontakt for eventuell utfyllende informasjon for spesifikke installasjoner.

Vi krever skriftlig dokumentasjon/bekreftelse på kompatibiliteten.

PLATTFORM

ROR-IKT har valgt Microsoft Windows servere og klienter som vår primære plattform. Alle nye løsninger som skal installeres på servere og driftes av ROR-IKT må kunne kjøre på Windows servere. Alle løsninger må kunne fungere med moderne Windows klienter. Alle dataløsninger må fungere på alle versjoner av Windows operativsystemer for server/klient som supporteres av Microsoft. Unntak må avtales spesielt.

VIRTUELT MILJØ

ROR-IKT benytter Microsoft HyperV for virtualisering av servere. Alle nye løsninger som skal installeres på våre servere må kunne kjøre på HyperV.

FLERBRUKERMILJØ

I ROR-IKT benyttes flerbrukertilgang (terminalserver):

Citrix Virtual Apps Advanced (pr 10/11 2020: versjon 1811)

DATABASER

ROR-IKT benytter Microsoft SQL Server databaser. Dersom den nye løsningen benytter databaser som skal driftes hos ROR-IKT, kreves Microsoft SQL Server databaser. Nye løsninger som benytter databaser og som skal kjøre 24/7 og/eller har spesielle krav til oppetid og ytelse må leveres med SQL Server databaser med støtte for redundans.

NETTVERK

Vi benytter HP Aruba svitsjer og aksesspunkt. Alle løsninger må fungere på vårt nettverk og med våre routere. Alle leverandører som skal levere løsninger som skal benyttes i vårt nettverk må forplikte seg til å følge alle datatilsynets retningslinjer for nettverk og sikkerhet.

AUTENTISERING

ROR-IKT benytter autentisering basert på bruk av AD (internt), ADFS (eksternt), Azure AD (eksternt) og FEIDE. Alle nye løsninger må støtte autentisering basert på bruk FEIDE (for elever / foresatte) eller AD / Azure AD /ADFS (for elever og ansatte). Dersom den nye løsningen støtter «Single Sign-On» så må den kunne settes opp og konfigureres til å fungere sammen med vår AD / Azure AD /ADFS.

BRUKERADMINISTRASJON

ROR-IKT benytter Microsoft Identity Manager (MIM) som mellomvare for vedlikehold av brukerdata. Nye løsninger bør støtte et API som MIM kan jobbe mot for bygging, vedlikehold og deaktivering av brukere. Ref «Integrasjoner». Azure AD kan også brukes til brukerprovisjonering der

dette dekker behovet.

INTEGRASJONER

ROR-IKT benytter mellomvare og integrasjon mellom applikasjoner basert på bruk av web servicer. Effektiv og sikker utveksling av opplysninger mellom løsningene våre forutsetter at de støtter et moderne grensesnitt (API). Dersom den nye løsningen skal utveksle opplysninger med andre løsninger så må den leveres med web servicer med et SOAP API eller et REST API og den må kunne integreres mot andre web servicer med et SOAP API eller et REST API. Utveksling av filer skal skje på XML eller JSON format.

SPESIELLE AVTALER OG UNNTAK

Eventuelle avvik fra alt det ovenstående må avtales spesielt.

DOT NET, Java, eller annen tilleggsprogramvare må spesifiseres med versjon før installasjon, slik at det ikke oppstår versjonskonflikter.

Eventuelle nødvendige unntak i antivirus eller åpninger i brannmur må spesifiseres.

SIKKERHET

ROR-IKT benytter anerkjente løsninger for å styre datatrafikk inn/ut, unngå søppelpost og hindre skadelig programvare. Den nye løsningen må fungere sammen med alle anerkjente løsninger for brannmurer, spam og anti-virus.

VEDLIKEHOLD

Ved behov for vedlikehold av den nye løsningen må leverandøren enten utføre vedlikehold ved fysisk oppmøte i våre lokaler eller gjennom tilgang utenfra basert på vår VPN. ROR-IKT tillater ikke at leverandører installerer eller benytter andre løsninger enn vår VPN for tilgang/vedlikehold. Tilgang til vårt nettverk og våre servere forutsetter at alle leverandører og deres ansatte med behov for tilgang signerer en taushetserklæring.

OPPDATERINGER

Dersom det lanseres nye versjoner av programvare som benyttes i vår tekniske infrastruktur, dvs Windows, SQL server eller Hyper-V som medfører at den nye løsningen ikke fungerer så skal leverandøren av den nye løsningen kostnadsfritt og innen tre måneder levere en oppgradering av sin løsning som fungerer med siste versjon av programvaren i vår tekniske infrastruktur. Det samme gjelder dersom det kommer nye versjoner av de løsningene vi benytter for brannmurer, spam og anti-virus.

OVERVÅKING

ROR-IKT benytter "System Center Operations Manager" eller SCOM for overvåking av ikt-løsninger. Nye løsninger som skal installeres i vårt datasenter bør komme med en "Management Pack" (MP) som definerer hva som bør testes for å vite at løsninger fungerer som tiltenkt.

NETTLESER

Foretrukket nettleser er Microsoft Edge. Om denne ikke kan benyttes for optimal funksjon på løsning, så skal dette komme klart frem ved tilbud av nye løsninger.