

# SERVICEVAKT

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

## 1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Servicevakten er til for systemer som omhandler «liv og helse». Systemene som omfattes er listet i vaktavtalen

Vaktordningen er **ikke** en utvidet Kundeservice, men en tjeneste som **KUN** skal brukes ved kritiske feil og avbrudd som omhandler «liv og helse».

ROR-IKTs vakt er tilgjengelig utenom arbeidstid via telefon: 951 08 785

## 2 HVA ER INKLUDERT?

- Dedikert telefonnummer til Service vakt
- Feilretting utenom arbeidstid for kritiske feil og avbrudd på systemer som omhandler «liv og helse»
- Eskalering iht. tjenestebeskrivelse for [Kundeservice](#)

## 3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig mellom 16:00 og 08:00 på alle arbeidsdager, samt lørdager, søndager og helligdager.
- Rask og profesjonell service

## 4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene

## 5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Vær presis og inkluder så mange detaljer som mulig ved henvendelse til Servicevakten. Dette vil gjøre det enklere å få god og rask service.

Det vil ikke bli besvart saker som ikke er omfattet av avtalen.

## 6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

## 7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT

Rolle	Ansvarlig
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling