

Samarbeidsrådet for ROR-IKT

IK ROR KD samarbeid

Dato	12.12.2024
Tid	09:00 - 11:30
Sted	Del (Storgata 33, 3.etg)
Til stede	Gjørtz, Fred, Aasen, Marianne Stokkereit, Langøy, Gerd Marit, Welande, Kirsti Johanne, Bratli, Henriette Bøe, Kristengård, Mette Kristin
Forfall	Håseth, Rune, Ersvik, Per Sverre, Skjølberg, Hege-Beate
Referent	Gjørtz, Fred

Agenda

2024/M8-001 - Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak: Innkalling og saksliste godkjennes

2024/M8-002 - Godkjenning av møtereferat

Vedtak: Møtereferat fra møtet 14.11.2024 godkjennes

2024/M8-003 - Økonomi- og aktivitetsrapport

Vedtak: Saken tas til orientering

Saken gjelder orientering om økonomistatus og oversikt over aktiviteter for ROR-IKT siden forrige rapportering.

Grunnet en feil i prognosen vår og et overforbruk av lisenser ligger vi an til et lite merforbruk i 2024.

Bruken av kompetanseportalen fortsetter å øke og antall åpne saker fortsetter å avta – begge deler henger nok sammen og er positive trender.

2024/M8-004 - Håndtering av kostnader utenfor budsjett

Vedtak: Saken flyttes til neste møte i Samarbeidsrådet

Samarbeidsrådet inviteres til diskusjon rundt håndtering av kostnader utenfor budsjett.

Grunnet forfall av to kommunedirektører blir saken flyttet til møtet i Samarbeidsrådet i februar.

2024/M8-005 - ROR-IKT i beredskapsorganisasjonene

Vedtak: Samarbeidsrådet godkjente dokumentet med to små endringer

Saken gjelder hvordan ROR-IKT skal involveres i kommunenes beredskapsorganisasjon(er).

Samarbeidsrådet ønsket at ROR-IKTs oppmøte i kommunenes beredskapsorganisasjon skulle være etter behov evt. innkallelse med etterfølgende permittering. I tillegg ønsket samarbeidsrådet at sin liaison skulle kunne delta i ROR-IKT sin krisestab. Dokumentet og ROR-IKT sin beredskapsplan vil bli oppdatert tilsvarende.

2024/M8-006 - Skytjenester og konsekvenser

Vedtak: Saken tas til orientering

Saken gjelder hvilke konsekvenser utvidet bruk av skytjenester har for kommunene og ROR-IKT.

Leder ROR-IKT presenterte dokumentet og påpekte at vi ikke har noe annet valg enn å gå over til skytjenester – leverandørene tilbyr ikke noe annet. Kostnadene beveger seg derfor fra investering til drift – da kjøp av skytjenester ikke kan betraktes som investeringer.

Dokumentet presenterer endringene i oppgaver og aktiviteter for ROR-IKT sine ulike avdelinger og viser til at det allerede er tatt ut gevinster i reduserte lisenskostnader for servere og bortfallskostnader i eget datarom, samt planlagt overflytting av personell fra drift til tjenesteutvikling.

2024/M8-007 – Orienteringssaker

Vedtak: Sakene tas til orientering

Samarbeidsrådet for ROR-IKT ble orientert om følgende saker:

- personvernkonsekvenser ved bruk av Copilot

- arbeid med ny samstyringsstruktur

Personvernkonsekvenser ved bruk av Copilot

Samarbeidsrådet ble orientert om konsekvensene ved bruk av Copilot når man ikke har 100% orden i eget hus. Copilot håndterer mengder av personopplysninger på nye og ukontrollerte måter. Orienteringen inneholdt også informasjon fra NTNU sitt prosjekt og Datatilsynets anbefalinger for innføringen av Copilot.

Samarbeidsrådet besluttet å stoppe videre utrulling av Copilot og trekke tilbake de tildelte lisensene.

M365 Copilot Mette Kristengård 12.12.2024 	Grunnlag ROR-IKT opplever at det er mange i kommunene som ønsker å kjøpe lisens til Copilot. Det er pr. desember-2024 i bruk 16 Copilot lisenser. Vi opplever at det er forventninger om at Copilot tas i bruk, og at de som ønsker det skal kunne bestille lisens – men.. 
Forutsetning om full kontroll.. «Bare» en ny tilleggsfunksjon som ikke endrer noe (Microsoft: «vi forutsetter du har jo alt på plass for å ha full kontroll») 	Orden i eget hus Forutsetningen for å kunne ta i bruk Copilot på en ansvarlig og lovlig måte er at organisasjonen har «orden i eget hus». Eller som Datatilsynet sier – forutsetter (urealistisk) kontroll på tilgangsstyring på virksomhetsnivå (svakheter i den «digitale grunnmuren» forsterkes). Og det er krevende å klassifisere dokumentunderlag. <i>Ingen av kommunene kan si at de har «orden i eget hus»</i> 

Sandkasse prosjektet Datatilsynet og NTNU

Copiloten vil ha tilgang til alle de samme opplysningene som brukeren av verktøyet har. Det betyr at utfordringer og svakheter i «den digitale grunnmuren», som dårlig tilgangsstyring og kontroll over personopplysninger, vil bli synlige og kraftig forsterket av M365 Copilot.

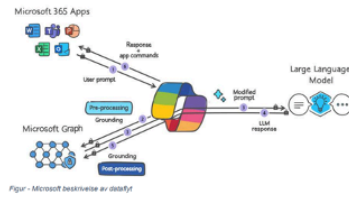
God orden i eget hus må altså være på plass først, og ethvert innføringsprosjekt vil trolig kreve grundige (re)vurderinger av egen informasjonsforvaltning. Dette krever innsats og ressurser, men er et kritisk og nødvendig steg ved innføring av ny teknologi.

NTNU har selv kommet frem til at de ikke er klar til å innføre M365 Copilot i hele virksomheten ennå, blant annet fordi de vurderer at de ikke har god nok orden i eget hus.



5

Copilot



6

NTNUs funnrapport

Hva har vi funnet ut?

- 1 «Copilot er helt glimrende når du allerede kan det du vil at den skal hjelpe deg med»
- 2 «Copilot har påvirket utøvelsen av offentlig myndighet»
- 3 «Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter»
- 4 «Microsoft 365 er utfordrende å forvalte»
- 5 «Copilot er viktig i strategisøker»
- 6 «Copilot påvirker organisasjonen»
- 7 «Copilot kan brukes til å overvåke og måle prestasjoner og adferd»
- 8 «Copilot fungerer tidvis skikkelig bra»



7

3 – Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter

Copilot er en klon av deg og har de samme tilgangene og rettighetene som du har i Microsoft-økosystemet. Dette betyr at alt du kan gjøre, kan Copilot også gjøre. Det er viktig å være klar over dette når du gir Copilot tilgang til informasjon.

Hvis en organisasjon gir Copilot tilgang til all informasjonen den har, vil denne informasjonen bli behandlet og kan bli satt sammen på nye måter. For eksempel kan du be Copilot om å sammenstille to eller flere filer for å lage et nytt dokument.

Hvis du gir en upresis kommando til Copilot, vil den selv velge hva den mener er den beste måten å løse oppgaven på.

Copilot skiller ikke på kvalitetssikrede, endelige dokumenter og utkast.

Den bruker informasjonen den har tilgang til.



8

3 – Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter

For store organisasjoner som behandler mange menneskers personopplysninger, er det lett at dokumenter som inneholder personopplysninger mellomlagres utenfor fagsystemer, ikke blir klassifisert ordentlig eller deles internt via samhandlingsplattformer.

Copilot får da tilgang til disse dokumentene og kan bruke dem i en annen sammenheng, eller til andre formål, enn det som opprinnelig var tenkt.



9

3 – Copilot behandler enorme mengder personopplysninger på nye og ukontrollerte måter

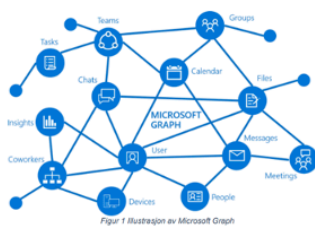
Copilot kan vurdere og lage nye personopplysninger basert på det du har tilgang til.

Copilot kan basere disse nye personopplysningene på for eksempel privat chat, e-post og samhandling i Teams, humor og deltakelse i møter som transkriberes og tas opp.



10

Microsoft Graph



11

Gevinst og økonomiske konsekvenser

I webinar med Datatilsynet og NTNU fikk NTNU spørsmål om det konkrete gevinstbildet ved å ta i bruk Copilot.

På dette svarte de:

Vi ser at de kvalitative gevinstene kan være der, ved at man for eksempel blir bedre, mer effektiv, får satt i gang oppgaver, men det er på enkelt individnivå. Vi klarer ikke å se eller vise en endring på bunnlina. Kan kanskje vise at en person jobber 7 min raskere hver uke, men å gjøre det om til penger, som har en faktisk effekt, det er veldig vanskelig. Mange står i den samme skvisen nå. Det er at kostnadene kommer. Vi kan forsvare det, kanskje sånn kvalitativt, men ikke økonomisk – enda.

Års lisens på Copilot er ca. kr 5.000 pr. lisens



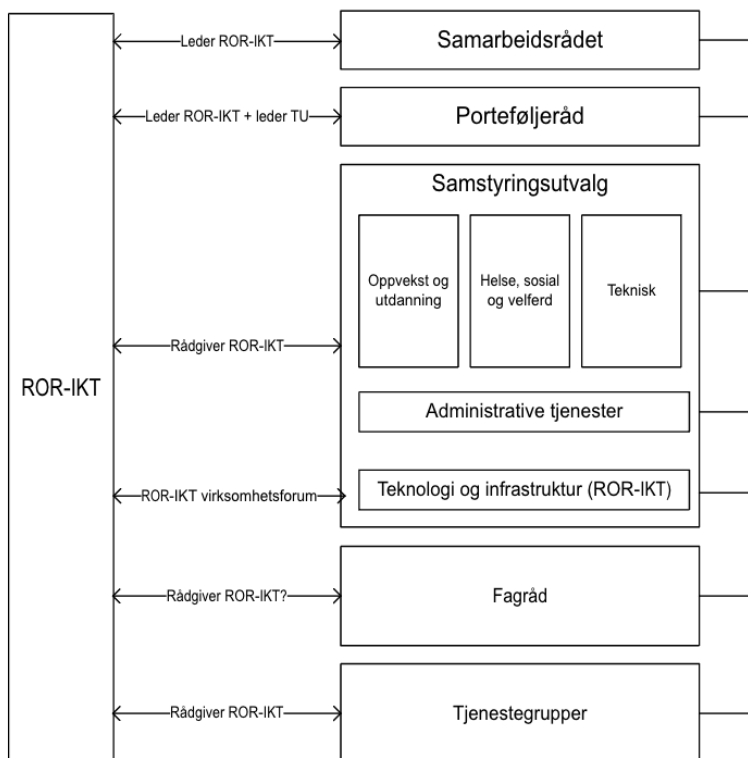
12

Gjør innføringen i små og kontrollerte steg • Det er mulig for norske virksomheter å ta i bruk M365 Copilot, men ikke for alle og ikke for alt. • Vår tydelige anbefaling er at slike løsninger blir innført kontrollert, i små steg, med utvalgte roller og for egnede behandlinger i virksomheten. • Det må også lages strukturerte opplegg for etterkontroll og oppfølging av kvalitet på det løsningen produserer, både gjennom organisatoriske og tekniske tiltak. Identifisere og begrense hva Copilot skal brukes til Vurdere personvernkonsekvenser Bruk av språkmodeller krever kompetanse og bevissthet 	Hva skal til for å få «orden i eget hus»? Klassifisering – vi kan konfigurere opp en rekke kategorier som blir tilgjengelig for brukere, slik at de kan merke dokumenter og innhold. Vi kan knytte regler til kategorier - slik at f.eks. "internt" ikke kan deles med eller sendes til eksterne. Automatisk klassifisering på bakgrunn av innhold krever E5 Compliance pakken Kontroll på tilgangsstyring, hva med delte teams kanaler, delte områder på onedrive osv. har vi kontroll på det? For å kunne ha god oversikt vil det mest sannsynlig være nødvendig med E5 Compliance pakken 
13	14
Strukturert tilnærming Hvordan forholder ROR-IKT seg ved forespørsler? Vi kan ikke fortsette å «dele ut» lisenser når vi ikke har oversikt over evt. risiko. De som har behov må melde en case via innovasjonsløypa? – Opprette mini prosjekt på hver case? 	Rapport om Copilot Lenke til webinar Copilot med personvernbriller på Lenke til opptak fra NTNUs fagseminar Hvordan bli «Copilot ready»? Lenke til funnrapporten Pilotere Copilot for Microsoft 365 fra NTNU 
15	16

Ny samstyringsstruktur

ROR-IKT har over tid innsett at samhandlingsstrukturene med faggrupper, porteføljeråd/bestillerutvalg og samarbeidsråd ikke fungerer optimalt – og at noen faggrupper har lagt ned seg selv. Vi har derfor startet arbeidet med å se på andre muligheter for samstyring i samarbeidet. Nedenstående skisse er et grovutkast som vil bli bearbeidet i tiden framover.

Mulig samstyringstruktur basert på IKT-Agder



Spesielt viktig i dette arbeidet er det at kommuneledelse blir involvert i arbeidet for å sikre forankring og beslutninger på riktig nivå i kommunenes organisasjon. Bemanning av porteføljerådet må løftes til et kompetanse- og myndighetsnivå som kan ta avgjørelser og gi råd som fører til prioriteringer og fremdrift i prosjektene. Samstyringsutvalgene skal involvere representanter på kommunalsjefsnivå og jobbe mer strategisk enn faggruppene gjør i dag.

Fagrådet bistår utvalgene med tverrfaglige råd innenfor personvern, informasjonsikkerhet, innkjøp, dok.forvaltning og innkjøp.

Tjenestegruppene vil jobbe mer operativt på systemnivå og bedre utnyttelse av eksisterende systemer, samt forbedringer på system, prosess, rutine, el.l.

2024/M8-008 - Eventuelt

Ingen saker innmeldt.