

FAGSYSTEMER

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG.

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Fagsystemer defineres som en godkjent programvare som brukes på tvers av kommunene og som er listet i systemoversikten med definerte roller for systemeierskap og -ansvar.

2 HVA ER INKLUDERT?

ROR-IKT sørger for at fagsystemet er tilgjengelige for brukeren. Systemansvarlig sørger for å opprette og gi ut brukernavn og passord, samt tildele korrekte tilgangsrettigheter. Systemansvarlig har ansvar for at superbrukere og brukerne får tilstrekkelig opplæring i bruk av systemet.

Alle fagsystemer skal ha tildelt en systemkoordinator fra ROR-IKT, og beslutninger om endringer tas av faggruppe.

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager man-fre 0800-1530
- I arbeidstiden fra 0800-1530 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid

4 HVA KOSTER DETTE?

Kostnaden for fagsystemer dekkes av Systemeier

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Sørg for at du tilegner deg nødvendig kunnskap for å utnytte egenskaper og muligheter i fagsystemet best mulig. Ta kontakt med systemansvarlig dersom du har spørsmål om bruk, eller finner feil i systemet. Hold deg oppdatert om gjeldende prosedyrer og rutiner i bruk av systemet samt eventuelle lovverk som begrenser eller regulerer bruken av dette.

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	Systemeier iht. Systemoversikt
Tjenesteforvalter	ROR-IKT Koordineringsansvarlig iht. Systemoversikt
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling