

NETTVERKSSKRIVER

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Alle brukere har tilgang til nettverksskrivere. Lokale skrivere benyttes kun i de tilfeller det ikke er tilgang til nettverksskrivere, og dette avtales spesielt med ROR-IKT.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Tilgang til nettverksskriver for alle PC-er tilkopleet ROR-IKTs nett
- Ubegrenset antall utskrifter

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestnivåavtale](#). Ved kritiske feil iverksettes feilretting umiddelbart
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid

4 HVA KOSTER DETTE?

Nettverksskriver anskaffes av kommunen. Selve utskriftstjenesten er inkludert i basistjenestene. Det må påberegnes bytte av skrivere når disse ikke lenger fungerer tilfredsstillende.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Hvis skriveren ikke virker kan du koble deg opp til en annen skriver i nærheten.

Ikke skriv ut mer enn du har behov for. Spar papir og miljøet.

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling