

SAMBAND - DATALINJER

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten tilbyr samband med ulike overføringshastigheter mellom tjenestested og hovedtjenestested i kommunen. Linjene leveres av flere ulike leverandører.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Ulike typer båndbredde avhengig av konkret behov på tjenestested
- Sikring av kommunikasjon etter gjeldende regel- og lovverk
- Overvåking av linjene

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestnivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid
- Leveringstid: 2-8 uker

4 HVA KOSTER DETTE?

Dette er en tjeneste som leveres av underleverandører. Etableringskostnaden dekkes av kommunene og er avhengig av avstand, båndbredde og type forbindelse. De månedlige vedlikeholdskostnadene dekkes av ROR-IKT.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Unngå unødvendig bruk av tv/video over nettet i belastede perioder

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon.

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling