

KABLET NETTVERK

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Kablet nettverk er det tradisjonelle datanettet internt i bygninger basert på kabel av kategori 5, 5e eller høyere. Dette nettet er normalt benyttet for alle stasjonære PC-er og alle skrivere og annet fast installert utstyr.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Installasjon av sprednett med nettverkspunkter samt nødvendig aktivt utstyr
- Tilgang til ROR-IKT sitt datanettverk via nettverksterminering i sentralt dataskap
- Tilkobling til andre nettverksenheter etter avtale med ROR-IKT

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager man-fre 0800-1530
- I arbeidstiden fra 0800-1530 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid
- Leveringstid: 6-8 uker

4 HVA KOSTER DETTE?

Dette er en tjeneste som leveres av underleverandører. Alle relaterte kostnader dekkes av kommunene og er avhengig av størrelse på bygningen, antall arbeidsplasser og annet utstyr, antall nettverkspunkter i det kablede nettverket, o.l. Kommunen blir belastet for oppgradering av aktivt utstyr når dette blir påkrevd.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling