

ADMINISTRASJON OG STYRING AV MOBILE ENHETER

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

For å kunne administrere og styre kommunalt eide mobile enheter bruker vi noe som kalles flåtestyring.

Når den mobile enheten er flåtestyrt, kan ROR-IKT:

- installere
- oppgradere
- slette jobbinnhold på enheten om den blir mistet/stjålet eller når arbeidsforholdet avsluttes

Kommunalt eide mobile enheter er enten personlige mobile enheter, jobb- mobil/nettbrett eller funksjons- telefon/nettbrett. Informasjon og detaljer om de forskjellige alternativene, og hvordan du sikrer at du bestiller riktig type mobil enhet, finner du på [Kompetanseportalen - Retningslinjer for mobil og nettbrett i ROR-IKT](#).

2 HVA ER INKLUDERT?

Personlig mobil:

- jobbinnhold vil sikres på en egen del av den mobile enheten
- jobbinnhold skal slettes ved tap av enhet eller avslutning av ansettelsesforhold

Jobbmobil, funksjonstelefon og nettbrett:

- enheten styres og oppdateres i sin helhet
- hele enhetens innhold skal slettes ved tap eller avslutning av ansettelsesforhold

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid
- I arbeidstiden fra 0800-1530 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Leveringstid: 2-6 uker (kommer an på om oppsett finnes fra før eller ikke)

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenesten

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Følg retningslinjer og veilederen på [Kompetanseportalen - Retningslinjer for mobil og nettbrett i ROR-IKT](#).

Ved kjøp av mobil enhet som ikke følger retningslinjene, risikerer en at enheten ikke kan benyttes til ønsket formål.

Om den mobilen enheten blir mistet/stjålet skal jobbinnhold slettes - [Kompetanseportalen - Tap eller skade på mobiltelefon](#)

Trenger du mer informasjon?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

6 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling