

PUBLIKUMS-PC

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Publikums-PC er en Windows-basert PC som gir tilgang til tjenester på Internett. Denne kan benyttes av publikum som besøker kommunens lokasjoner.

2 HVA ER INKLUDERT?

Publikums-PC er en nedskalert Windows PC ferdig oppsatt av ROR-IKT med anti-virus og innholdskontroll. Denne løsningen anses ikke som driftskritisk og bistand/feilretting vil foregå i normal arbeidstid. Det medfølger i utgangspunktet ikke annen programvare på disse PC-ene - unntak må avklares med ROR-IKT. Publikums-PC-er kan kobles opp mot egne publikums-skrivere.

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig i kommunens åpningstider
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestnivåavtale](#)
- Leveringstid: 4 uker, inkl. bestilling av PC + oppsett

4 HVA KOSTER DETTE?

PC-kostnaden dekkes av den enheten som trenger en publikums-PC. Lisenskostnader dekkes av ROR-IKT.

5 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

6 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling