

BESTILLINGSFRISTER FLYTTING

BESTILLINGSFRISTER TIL ROR-IKT VED FLYTTING TIL ANNEN LOKASJON

Det er leveringstid på alle tjenester fra ROR-IKT som innebærer flytting av fagmiljøer. Det vil være forskjeller i arbeidsmengde og kompleksitet fra ett flytteprosjekt til et annet. I det følgende beskriver vi standard leveringstider.

NB: sen innmelding vil bety forsinkelser for flyttingen.

OMFANG

De følgende leveringstidene innbefatter kun nettverksarbeid. Medfører flyttingen annet arbeid som for eksempel endringer i, eller integrasjoner til fagprogramvare, må dette spesifiseres i bestillingen på bestillingstidspunktet. Det samme gjelder for eksempel anskaffelser av ny type utstyr.

Det kan også være at det er behov for raskere linjer, flere datapunkter eller bedre trådløsdekning der man flytter til. Dette må kartlegges under planleggingen. Har man behov for assistanse til planleggingen fra ROR-IKT, må det spesifikt bestilles. Leveringstid på utbedringer er avhengig av omfanget av nødvendige tiltak.

Behov som meldes inn i løpet av leveringen vil ikke få prioritet foran andre oppdrag som ROR-IKT skal utføre, så slike ekstrabestillinger vil forlenge leveringstiden.

STANDARD LEVERINGSTIDER

Nybygg: ROR-IKT må inn i prosjektet før konkurransegrunnlaget skrives.

Ta i bruk/leie (deler av) eksisterende bygg uten kommunalt nettverk: Bestilling må foreligge ROR-IKT minst 8 uker før flytting. Levering av fiber inn til bygget foretas av ekstern leverandør. Leveringstid for fiber vil variere.

Flytte fagmiljøer mellom kommunale bygg: Der dette medfører endring i datanettverket, må bestilling forelegges ROR-IKT minst 5 uker før flytting.

INNMELDING

Alle flytteprosjekter skal meldes inn via eget bestillingsskjema i PureService (<https://kundeservice.ror-ikt.no/>)

RELEVANTE DOKUMENTER

Følgene dokumenter kan lastes ned fra www.ror-ikt.no/for-leverandorer:

- «Krav til dataleveranser i bygg ROR-IKT»
- «Krav til forberedelser før nettverksleveranse på lokasjon ROR-IKT»
- «Bestillingsskjema før nettverksleveranse på lokasjon ROR-IKT»
- «Krav til leide lokasjoner ROR-IKT»