

Dato	12.12.2024
Tid	09:00 - 11:30
Sted	Del (Storgata 33, 3.etg)
Til stede	<i>Gjørtz, Fred, Aasen, Marianne Stokkereit, Håseth, Rune, Ersvik, Per Sverre, Langøy, Gerd Marit, Weland, Kirsti Johanne, Skjølberg, Hege-Beate, Bratli, Henriette Bø</i>

Samarbeidsrådet for ROR-IKT

IK ROR KD samarbeid

ROR-IKT

Agenda - 12 desember 2024

- | | |
|--------------------|---|
| 2024/M8-001 | Godkjenning av innkalling og saksliste
<i>Aasen, Marianne Stokkerei</i> |
| 2024/M8-002 | Godkjenning av møtereferat
<i>Aasen, Marianne Stokkerei</i> |
| 2024/M8-003 | Økonomi- og aktivitetsrapport
<i>Gjørtz, Fred</i> |
| 2024/M8-004 | Håndtering av kostnader utenfor budsjett
<i>Gjørtz, Fred, Alle</i> |
| 2024/M8-005 | ROR-IKT i beredskapsorganisasjonene
<i>Alle, Gjørtz, Fred</i> |
| 2024/M8-006 | Skytjenester og konsekvenser
<i>Gjørtz, Fred, Alle</i> |
| 2024/M8-007 | Orienteringssaker
<i>Gjørtz, Fred, Kristengård, Mette Kristin</i> |
| 2024/M8-008 | Eventuelt |

Innholdsfortegnelse

12.12.2024 09:00 - 11:30

2024/M8-001 - Godkjenning av innkalling og saksliste 5

2024/M8-002 - Godkjenning av møtereferat 6

2024/M8-003 - Økonomi- og aktivitetsrapport 7

Vedlegg

2024.12.12 - Aktivitetsrapport pr 1.12.2024 8

2024/M8-004 - Håndtering av kostnader utenfor budsjett 29

Vedlegg

2024.12.12 - Håndtering av kostnader utenfor budsjett v2 30

2024/M8-005 - ROR-IKT i beredskapsorganisasjonene 35

Vedlegg

2024.12.12 - ROR-IKT i beredskapsorganisasjonene 36

2024/M8-006 - Skytjenester og konsekvenser 38

Vedlegg

2024.12.12 - Skytjenester og konsekvenser 39

2024/M8-007 - Orienteringssaker 46

2024/M8-008 - Eventuelt 47

2024/M8-001

2024/M8-001 - Godkjenning av innkalling og saksliste

*Aasen, Marianne
Stokkerei*

| Vedtak

2024/M8-002

2024/M8-002 - Godkjenning av møtereferat

*Aasen, Marianne
Stokkereit*

| Vedtak

2024/M8-003

2024/M8-003 - Økonomi- og aktivitetsrapport

Gjørtz, Fred

Saken gjelder orientering om økonomistatus og oversikt over aktiviteter for ROR-IKT siden forrige rapportering.

| Orientering

Vedlegg

[2024.12.12 - Aktivitetsrapport pr 1.12.2024.pdf](#)

ØKONOMI- OG

AKTIVITETSRAPPORT 01.12.2024



Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

INNHold

1	ØKONOMIRAPPORT	3
1.1	DRIFTSKOSTNADER	3
1.2	INVESTERINGSKOSTNADER	3
2	AKTIVITETER	5
2.1	KUNDESERVICE.....	5
2.2	OPPVEKST OG UTDANNING.....	10
2.3	HELSE OG VELFERD	12
2.4	TEKNISK.....	13
2.5	DOKUMENTASJONSFORVALTNING	13
2.6	INFORMASJONSSIKKERHET	15
2.7	MICROSOFT 365.....	15
2.8	LØNN OG PERSONAL	16
2.9	ØKONOMI OG ADMINISTRASJON	16
2.10	PORTAL OG INNBYGGERDIALOG	16
2.11	DRIFTSTEKNISKE AKTIVITETER.....	17
3	DEFINISJONER OG BEGREPER	18

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

1 ØKONOMIRAPPORT

1.1 DRIFTSKOSTNADER

Driftskostnadene pr. 1.12.2024 er angitt nedenfor. Vi har oppdaget en feil i våre prognoser og ender med et lite merforbruk ifht. budsjett. Det er i all hovedsak kostnadene for lisenser som har økt. Dette delvis på grunn av merforbruk av M365 lisenser, anskaffelse av Visma Enterprise pluss, reforhandling av P360, behov for historisk arkiv i ulike sammenhenger og e-post-sorteringen med KI fra Simplifai.

				tall i hele 1000
Type utgift	Regnskap	Årsbudsjett	Avvik	Prognose
Lønn	26 556	32 527	2 994	29 533
Drift av stab og lokaler	3 103	3 440	174	3 266
Kjøp/leasing	102	326	199	127
Konsulenter	2 813	500	-2 313	2 813
Lisens, vedlikehold og support	55 384	53 174	-3 788	56 962
Samband og Tele	4 063	4 442	150	4 292
Inntekter	-7 272	-4 932	2 421	-7 353
SUM	84 749	89 477	-163	89 640

1.2 INVESTERINGSKOSTNADER

Investeringskostnadene pr. 1.12.2024 er angitt nedenfor.

Vi vil ikke klare å gjennomføre brannmuranskaffelsen i år og vil fokusere på fornying av backup-infrastruktur. Vi styrer derfor fortsatt mot et mindreforbruk, per nå estimert til 3,414 mill. kr.

				tall i hele 1000
Prosjekt	Regnskap	Årsbudsjett	Avvik	Prognose
Innbyggerportal	154	600	200	400
Videreutvikling P360 og M365	296	300	100	200
Helseplattformen	101	-	-101	101
Digitalisering teknisk sektor	474	900	400	500
Visma Enterprise+	273	500	200	300
App-utvikling	1 429	885	-1 000	1 885
Uforutsette kommuneprosjekter	741	300	-200	500
Grunnmur del 3	404	4 000	2 500	1 500
Beredskapsplattform	-	1 315	1 315	-
Uforutsette tiltak infrastruktur	-	200		200
SUM	3 872	9 000	3 414	5 586

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2 AKTIVITETER

2.1 KUNDESERVICE

Etter at en medarbeider sluttet i Kundeservice i september, ble rekrutteringen for å erstatte denne stoppet. Kundeservice er dermed en 100% stilling mindre enn før. Vår lærling går nå i større grad over til oppgaver for driftsavdelingen for å dekke målene for fagprøven i dataelektronikerfaget, et fag som er nytt i forhold til tidligere lærlinger vi har hatt i IKT-servicefaget.

Kundeservice er i hovedsak lokalisert i Molde, med en ressurs onsite i hver av kommunene Hustadvika (tirsdag), Rauma (fredag) og Vestnes (mandag). Aukra leier som kjent 85% av en medarbeider fra ROR-IKT som dermed har kontor fast på Aukra.

Av enkeltsaker vi har jobbet med kan nevnes

- Bærekraftsleksjoner til alle ansatte i bærekraftsmåneden november. I gjennomsnitt 6% av de totalt 8265 ansatte gjennomførte opplæringen av de 4 ukentlige leksjonene.
- Tilrettelegging av Forms for brukerundersøkelser og migrering fra Questback som er under terminering
- Nyheter om pågående prosjekt og utrulling av nye løsninger på intranett til kommunene
- Utrulling av IDweb til helseledere i Aukra, Rauma og Vestnes
- Oppfølging av leverandører for sluttbrukerutstyr
- Bisto Rauma, å nøste opp i og arrangere opplæring i KABA låsesystem sammen med leverandør.
- Oppdatering av nød PC-er for Helseplattformen
- Feilsøking i skoleadministrative system, tatt over fra rådgiver ved Tjenesteutvikling som pensjonerer seg 1. februar 2025.

2.1.1 RULLERING AV PC-ER

Uttrekket viser de PC-ene som har vært pålogget i november måned.

Kundeservice har fortsatt bytteaktiviteten for Molde kommune. Siste levering av stasjonære PC-er har nå ankommet slik at vi kan fortsette med Nesset og Midsund legekantor. Molde og Hustadvika har et større behov for elev PC-er. Vestnes har behov for til sammen 52 nye PC-er.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Status pr. 29.11.2024 er som følger:

	Kategori	Utgått 2023	Utgår 2024	På lager 29.11	Bestilt - ikke levert	Må bestilles	Må bestilles
Aukra	Ansatt	2	3	14	0	0	0
	Elev	1	1	4	0	0	
Molde	Ansatt	3	29	182	13	0	183
	Elev	49	134	0	0	183	
Rauma	Ansatt	8	1	5	0	4	11
	Elev	0	7	0	0	7	
Vestnes	Ansatt	9	11	3	0	17	52
	Elev	5	30	0	0	35	
Hustadvika	Ansatt	3	10	22	0	0	217
	Elev	67	150	0	0	217	
	Sum	147	376	230	13	463	463

2.1.2 KOMPETANSEPORTALEN

Vi produserer ukentlig nytt innhold og forbedringer i Kompetanseportalen. Analysen av bruk i november, viser 3844 visninger fra 849 unike brukere. Dette er en økning på over 820 besøk og 173 flere unike personer som har besøkt Kompetanseportalen siden forrige måned. Totalt 1894 unike personer har besøkt Kompetanseportalen siden den ble publisert midt i mars.



2.1.3 CHATBOT RAKEL

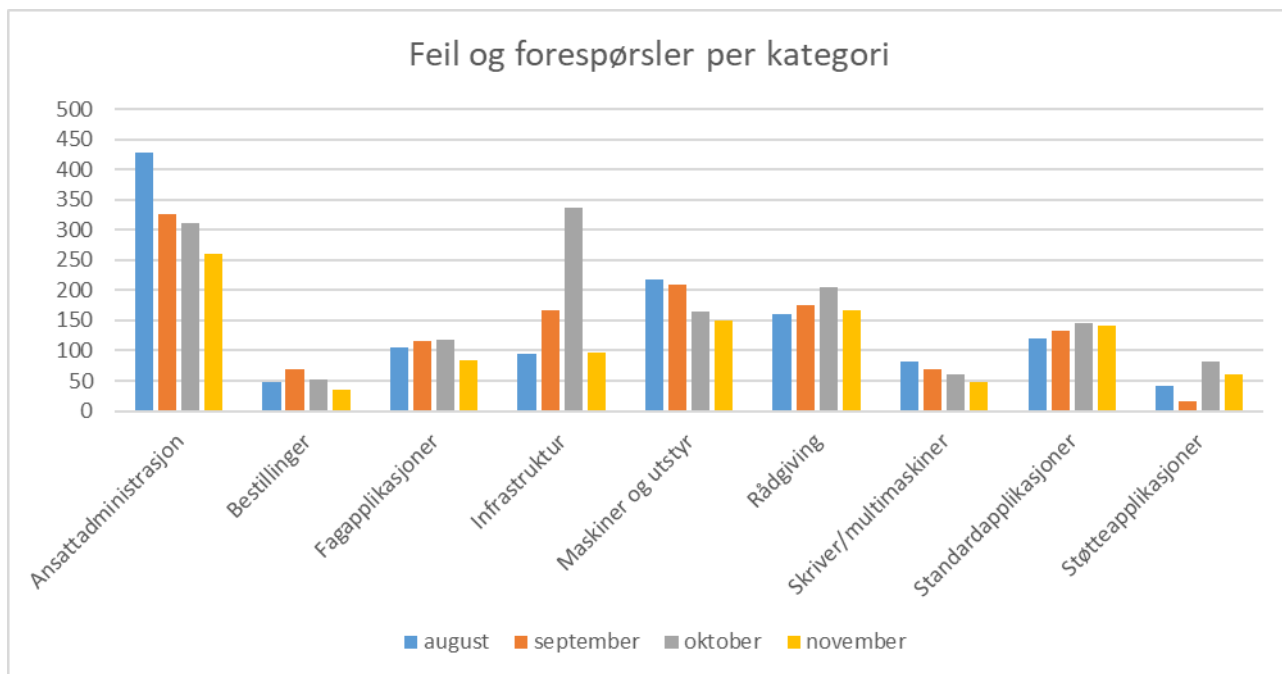
Det gjennomføres for tiden en Proof of Concept (POC) av chatbot Rakel, ved at det testes ut tilknytning til Copilot Studio.

Leverandør har bedt om noe mer tid til å optimalisere bot tilknyttet Copilot Studio før den slippes for test av brukere. Testing er utsatt til over nyttår.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.1.4 SERVICE OG SUPPORT

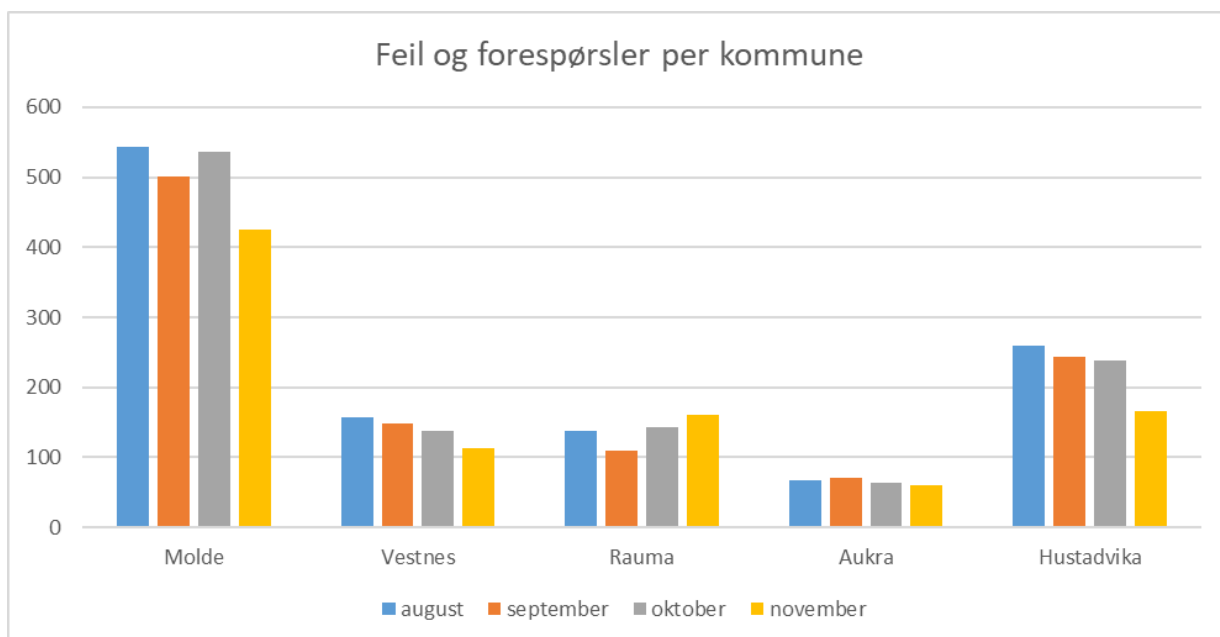
2.1.4.1 NYE FEIL OG FORESPØRSLER FORDELT PÅ KATEGORI



1092 saker ble innmeldt i november. 260 av dem er forespørsler om tilganger, databrukere og passord. 173 saker er definert som rådgiving og handler om et bredt spekter av spørsmål som best kan omtales som råd og hjelp til utnyttelse av digitale verktøy. 153 saker ang PC-er, telefoner og tilbehør. 138 ang standardapplikasjoner som omhandler i all hovedsak M365 porteføljen. Overvåking av sikkerhetstrusler har blitt justert. I november har det kun kommet 39 slike varsler som vises i kategorien «Infrastruktur».

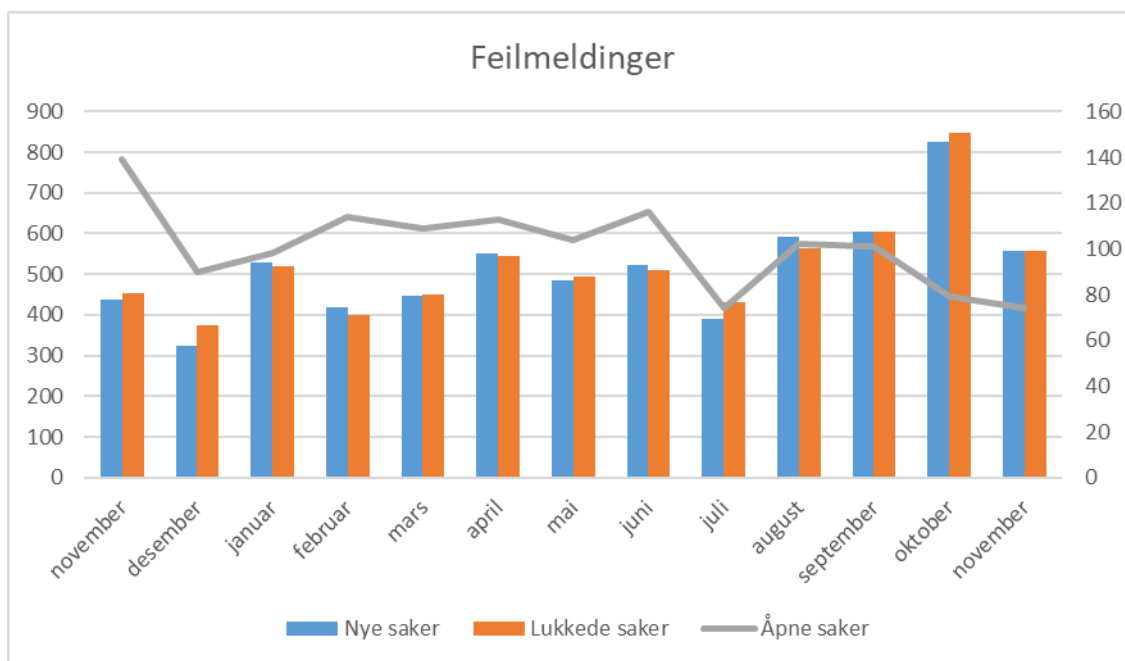
Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.1.4.2 NYE FEIL OG FORESPØRSLER FORDELT PÅ KOMMUNE



Fordelingen av feil og forespørsler per kommune er angitt ovenfor.

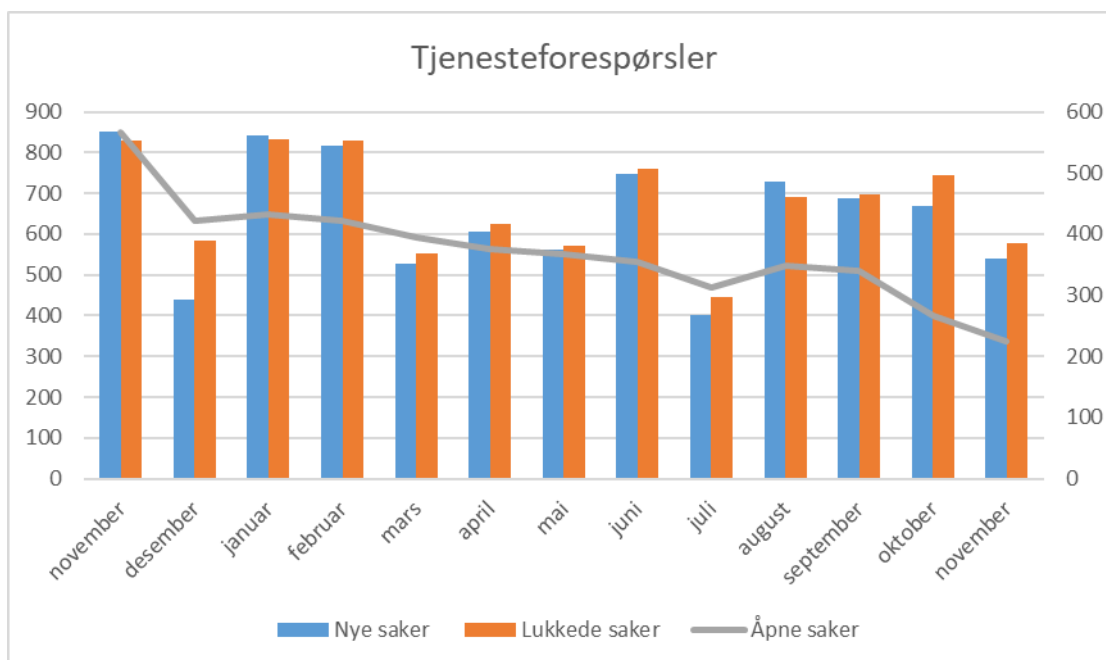
2.1.4.3 OVERSIKT OVER FEILMELDINGER



I november har vi løst 556 feil, like mange som det har kommet inn. Antall åpne feilmeldinger pr 30.november var 74.

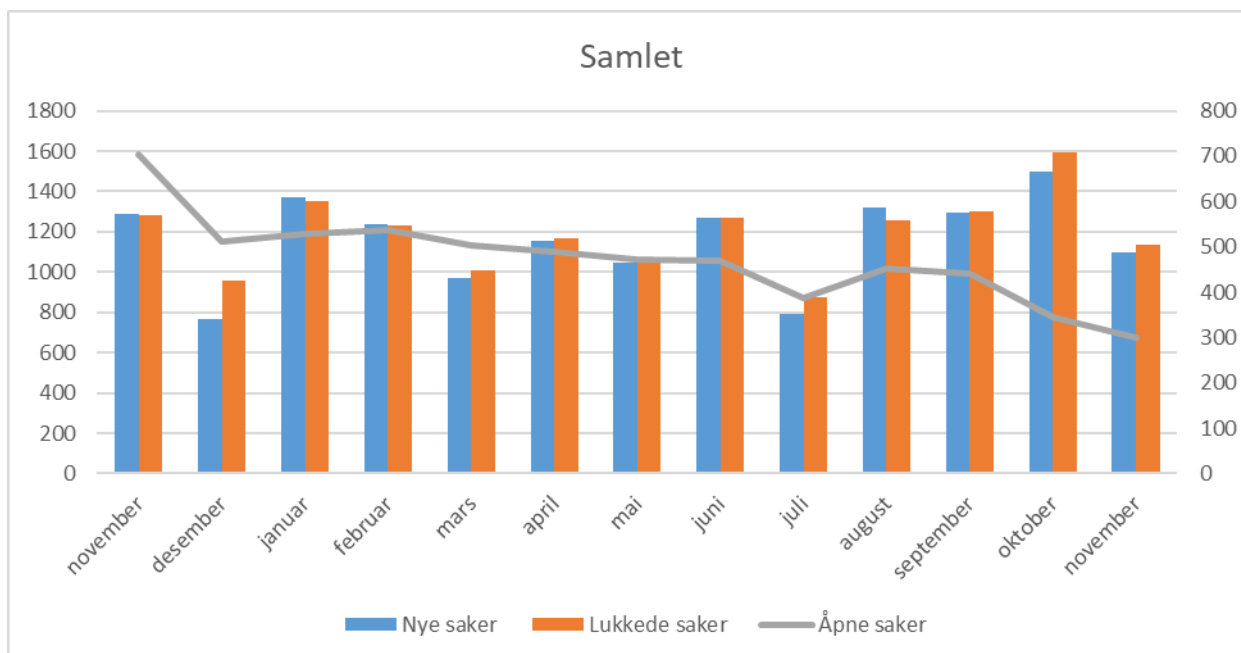
Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.1.4.4 OVERSIKT OVER TJENESTEFORSPØRSLER



Antall åpne forespørsler er 225 pr 30.november. Det er løst 579 forespørsler, som er 40 flere enn inkomne sist måned. Trenden for forespørsler er dermed synkende.

2.1.4.5 FEILMELDINGER OG TJENESTEFORSPØRSLER



Totalt gir det oss denne oversikten med 299 åpne saker ved slutten av november. Trenden er synkende siden august.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.1.4.6 OVERHOLDELSE AV TJENESTENIVÅAVTALEN – SLA

Overholdelse av Tjenestenivåavtalen - SLA						
Prioritet	september		oktober		november	
	SLA OK	SLA Brudd	SLA OK	SLA Brudd	SLA OK	SLA Brudd
Lav	0	0	5	4	1	1
Medium	518	81	764	71	489	62
Høy	4	1	2	0	2	0
Kritisk	2	0	1	1	0	1

I november hadde vi 1 **hendelse med kritisk prioritet**:

07.11 – Molde – Område Nesset manglet internett. Rettet av Telenor 11.nov

Vi har hatt **2 saker med høy prioritet** som er løst i løpet av november.

06.11 – Molde – Skåla hjemmetjeneste uten internett grunnet strømbrudd

15.11 – Hustadvika – Ustabil og tregt nettverk

2.1.4.7 GJENNOMSNIITTLIG LØSNINGSTID PÅ INNMELDTE FEIL

Tiden er målt hhv. i dager og timer og kan relateres til gjeldende SLA for de ulike prioritetene.

Gamle saker som blir løst utløser høy gjennomsnittlig løsnings tid.

Den kritiske saken med lang løsnings tid var avhengig av Telenor, og utenfor vårt virkeområde.

Løsnings tid per prioritet*				
Prioritet	SLA	september	oktober	november
Lav	5 dager	0,0	38,3	83,5
Medium	3 dager	5,8	4,2	7,9
Høy	4 timer	9,8	0,3	2,0
Kritisk	2 timer	0,7	35,1	94,7

2.2 OPPVEKST OG UTDANNING

2.2.1 OPPSTART VISMA FLYT SIKKER SAK MOLDE OG HUSTADVIKA

Visma Flyt Sikker Sak er et elektronisk saksbehandlingssystem i skyen. Verktøyet lar de ansatte arbeide på en sikker og trygg måte, med sensitive saker, der barn og unge er involvert.

Felles avklaringsmøte med Visma, Molde og Hustadvika gjennomført uke 47. Oppstartsmøte gjennomføres uke 49. Det blir to felles oppstartsmøter (Molde og Hustadvika). En for **Visma**

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Flyt Sikker Sak - skole og en for **Visma Flyt Sikker Sak - barnehage**. Kommunene har rigget en tverrfaglig gruppe til prosjektet, som dekker skole, barnehage, PPT og arkiv. I tillegg har vi invitert inn gjester fra andre kommuner i ROR-IKT samarbeidet, slik at de får fersk informasjon om produktet.

2.2.2 OPPSTART VISMA FLYT SAMSPILL HUSTADVIKA

Visma Flyt Samspill er et samhandlingsverktøy i skyen som bidrar til enklere tverrfaglig samhandling i kommunen. Løsningen kan benyttes som en generell samhandlings-hub og som en plattform for samhandling rundt Individuell Plan og Stafettlogg (BTI). Molde har nettopp innført programmet med plantyper for helse, skole og barnehage. Aukra har også innført programmet, men da kun for helse.

Uke 49 blir det kjørt avklaringsmøte og prosjektet kommer i gang i Hustadvika.

2.2.3 MOLDE BIBLIOTEK – BYTTE BIBLIOTEKSYSTEM

ROR-IKT skal sette opp epost og bistå i å få SMS til å fungere i det nye systemet. Systematic som er leverandøren, har ikke svart på henvendelser fra oss. Det medfører at vi er litt på etterskudd i prosjektet. Vi har satt av ressurser, men ikke fått nødvendige tilganger.

2.2.4 BYTTE FAGSYSTEM PPT HUSTADVIKA

Planleggingen av overgangen er i gang. Prosjektet ble startet opp i oktober, men fordi dagens leverandør protesterte ble prosjektet satt på pause. Vi har satt opp et møte med Visma 17. desember, der Visma skal vise migrering av data fra Vitec HK oppvekst til Visma Flyt PPT. Siden PPT i Hustadvika er dypt involvert i de to nye prosjektene Visma Flyt Sikker Sak og Visma Flyt Samspill, blir ikke bytte av fagsystem startet opp før Visma Flyt Samspill er innført.

2.2.5 INNFØRING KS SVARUT VISMA FLYT SKOLE MOLDE

Molde har nå på plass KS SvarUT i Visma Flyt Skole. Hustadvika har hatt KS SvarUT på plass lenge.

2.2.6 SIKKERHETSNØKKEL

Pilotprosjektet i Vestnes er avsluttet, og utrulling av sikkerhetsnøkler til oppvekstsektoren er nå i gang. Plan for videre utrulling er på plass. I denne omgangen dekker utrulling skole, barnehage og voksenopplæring.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.2.7 OPPLÆRING PLAGIATKONTOLLEN EDWORD

Dette er en del av prosjektet der vi har avsluttet Skooler som LMS. For at kommunene fortsatt skal ha en plagiatkontroll i teams, har vi innført Edword. Kommunene Aukra og Rauma har nå gjennomført opplæring. Vestnes har opplæring uke 49. Molde har innført Edword tidligere i år.

Hustadvika vil ta i bruk Edword til nytt skoleår i 2025, når de har bygd opp nødvendige teamsgrupper på alle skolene og deres LM itslearning er avsluttet.

2.3 HELSE OG VELFERD

2.3.1 BARNEVERN – DIGIBARNEVERN.

Barnevern og ROR-IKT har hatt formøte med Netcompany (leverandør av Modulus) om hvilke arbeidsprosesser og rydding som kan gjøres tidlig, og før selve migreringsprosjektet settes i gang. Barnevern er en presset avdeling så de ønsker å starte så tidlig som mulig. Planlagt oppstartsmøte fra Netcompany er 20. januar, og planen for migrering er at Modulus skal være i drift fra ca. 20.mai 2025.

Det er gjennomført ROS av Modulus i fellesskap for Molde, Rauma og Hustadvika.

2.3.2 ADMINISTRERING AV DATABRUKER VIA IDWEB

Tidligere har det vært ROR-IKT sin jobb å aktivere databrukerkonto til ansatte etter bestilling fra ledere i kommunene. Til dette brukes [ldweb](#) for å administrere ansattes databrukere. Nå får lederne innen helsesektoren tilgang til å aktivere databrukerkonto for sine ansatte selv direkte i ldweb. Dette vil gjøre prosessen raskere, da lederne kan søke opp sine ansatte og aktivere med et par klikk, i stedet for å fylle ut skjemaer og vente på manuell behandling fra ROR-IKT.

Dette vil spesielt være tidsbesparende i ferieperioder, når vikarer raskt trenger tilgang. Ledere innen helse i Molde og Hustadvika har allerede begynt å bruke ldweb til formålet, så systemet er på plass og klart. Vi har nå fått oppdraget med å utvide dette til de resterende kommunene Aukra, Vestnes og Rauma.

Vi starter med et møte med lønn/personal (Aukra, Rauma, Vestnes) for å klargjør HRM, deretter et kort infomøte med kommunalsjefer Helse.

Planen vår etter dette er å kalle inn enhetsledere, for å planlegge opplæring av ledere med personalansvar innen helsesektoren for Aukra, Rauma og Vestnes.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.3.3 RRO KRISTIANSUND

Molde kommune har inngått avtale om å benytte RRO i Kristiansund (ResponsSenter) for administrering av alarmer fra hjemmeboende. Nordmøre Brann og redning har mottatt og administrert alarmene tidligere. Det vil bli satt opp integrasjoner mellom pasientvarslinger, RRO og Helseplattformen, og det vil bli opplæring på hvilke varsler og alarmer som kan sendes ut som oppdrag og hvordan disse kan justeres. Integrasjon mellom RRO og Helseplattformen vil gå gjennom VKP (Velferdsknutepunkt til KS)

2.4 TEKNISK

2.4.1 STORE DATA

Kamerabaserte trafikktegninger i Molde sentrum gjennomføres, opptak blir overført til trafikkanalyse via maskinlæring.

Feil utbedres med digitale vannmålere i Høgskolen i Molde, forbereder rapport til FHI i 2025.

Alternativer utarbeides for videreføring av dataplattform - kvalitetsheving av data om ledningsnett via maskinlæring testes i Aukra og Rauma kommune.

2.4.2 BYGGPROSJEKTER

2.4.2.1 EIDE VARMESENTRAL

ROR-IKT deltar i ukentlige ITB-møter med ekstern prosjektledelse og leverandører. Byggherre/kommune er ikke til stede samtidig som ROR-IKT.

Det jobbes sammen med leverandør av SD-anlegg for å utarbeide ny rutine for hvordan SD-anlegg skal monteres og integreres i kommunens nettverk. Før ferdigstilling av arbeidet vil representanter fra ulike kommuner bli bedt om innspill til rutinen.

2.5 DOKUMENTASJONSFORVALTNING

2.5.1 ANSKAFFELSE KVALITETSSYSTEM

Arbeidet med kravspesifikasjon er i avsluttende fase. Forventes ferdigstilt i uke 50. Parallelt vil ferdigstilling av øvrig dokumentasjon knyttet til anskaffelsen pågå.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.5.2 HUSTADVIKA EBYGGESAK

Kursing i det nye systemet pågår, planlagt oppstartsdato for drift består - senest 19. desember. De av kommunens ansatte som har vært involvert i implementeringa er positive, og ser frem til å ta i bruk systemet.

2.5.3 P360 OG PLAN & BUILD - NYE MODULER

eEiendom - Kommunene har avviklet testperiode. Leverandør har gitt tilbakemelding på stort sett alle. Oppstart av eEiendom uke 49.

Oppslag og vask av folkeregisteropplysninger skal skifte leverandør, fra Infotorg (TietoEvry) til KS FIKS Folkeregister. Så langt har Molde og Aukra kommet i mål med oppsettet, og har tatt i bruk ny løsning. Avtale med Infotorg kan så sies opp. Oppslag via KS Fiks skal ikke bety ekstra kostnader, da kommunene benytter denne løsningen til andre system allerede.

Teams-integrasjon er i drift for kommunene, men etter ønske fra fag er den ikke tilgjengeliggjort for de ansatte. Integrasjonen er avhengig av rutiner og forankring for å kunne utnyttes fullt ut.

2.5.4 TEKNISK/HISTORISK ARKIVLØSNING - WEBLAGER

Leverandør av teknisk/historisk arkivløsning, Dansk Skanning AS, er nå godt i gang med å migrere arkiv som før har vært arkivert i BraArkiv. Dette inkluderer 134.000 filer fra Hustadvika kommunes, samt ca. 30.000 filer fra Molde Vann og Avløp. Relevante ansatte fra Hustadvika kommune har fått kursing i systemet, og alt skal ligge til rette for den endelige overgangen fra BraArkiv, når bruken av dette systemet avsluttes ved årsskifte.

Med disse to siste tilskuddene til Weblager, gjenstår over 50% av tilgjengelig kapasitet iht. avtalen. Neste steg er å få kopi av arkiv fra Rauma og Molde inn i systemet.

2.5.5 KUNSTIG INTELLIGENS I DOKUMENTASJONSFORVALTNINGEN

Avtalen med Simplifai er sagt opp, løsningen vil ikke være tilgjengelig for kommunene fra medio januar. Leverandør har vist liten vilje til å komme ROR-IKT i møte ved forsøk på reforhandling av pris. Selv om de involverte kommunene har nytte av løsningen, har ROR-IKT av økonomiske årsaker ikke kunnet gå videre med avtalen.

ROR-IKT er nå i prosess med å vurdere alternative løsninger og samarbeidspartnere.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.5.6 UTTREKK HELSEPLATTFORMEN

Uttrekk fra Molde og Hustadvika fra system erstattet av Helseplattformen er deponert til IKAMR. Vestnes kommune er neste som vil få foretatt uttrekk.

2.5.7 FAGGRUPPEN

I løpet av 2024 har det skjedd endringer i fagmiljøet i kommunene. 2 arkivledere har blitt pensjonister, 1 er sjukmeldt. 2 nye avdelingsledere har blitt ansatt, og faggruppen har fått ny leder. Det gjøres ellers ikke endringer i faggruppens arbeid, og gruppen evner å ha kontinuitet i arbeidet. Praksis med månedlige faggruppemøter fortsetter.

2.6 INFORMASJONSSIKKERHET

2.6.1 FAGGRUPPE

Det har ikke vært innmeldt saker til faggruppen, og det har derfor ikke vært avholdt møter siden sist rapportering.

2.6.2 DIGIMR

Lenge siden forrige møte i fagnettverket i DigiMR. Årets siste møte avholdes onsdag 4.desember.

2024.11.27 arrangerte DigiMR webinar med tittelen *Når globale trusler treffer kommunene – Dere har hatt ubudne gjester*, med kommunedirektøren i Vadsø kommune. Vadsø kommune opplevde å bli utsatt for et dataangrep i februar 2023. Vadsø kommune ble lammet, og alle ansatte ble berørt av hackerangrepet. Kommunedirektøren delte erfaringer, og snakke om hvordan de tok grep. Hva skjedde, og hva gjorde man i Vadsø?

Vi har fått tilgang til opptaket fra webinarret og om vi får tillatelse, vil dette legges ut på intranett.

2.7 MICROSOFT 365

2.7.1 LITT FRA FAGGRUPPEN

Faggruppen har drøftet om det er mulig å endre på dagens godkjenningssystem for Teams bestilling, siden denne løsningen gjør at en del bestillinger blir liggende lenge for godkjenning. Dagens løsning kommer til å kreve mye for å oppdateres til nødvendig standard, og det kan derfor være aktuelt å vurdere anskaffelse av en ekstern løsning.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.8 LØNN OG PERSONAL

2.8.1 MERKOMPETANSE

I Molde kommune skal MERkompetanse lanseres for alle ansatte 1. desember 2024. I Rauma er det planlagt en myk lansering av en minimumspakke for alle ansatte i januar/februar 2025. ROR-IKT har notert seg følgende læringspunkter fra prosessen med utvikler:

- Ansvar/myndighet: Vi skulle satt opp en prosjektoversikt i starten av prosjektet, med tydelig ansvarsfordeling og kontaktpersoner.
- Kostnad/tidsplan: Bruke mer tid til å sette opp et mer grundig prisestimat. Vår erfaring er at det vil ta ca. 100 timer utvikling per objekt som skal overføres.
- Interkommunalt – skulle vi bygd løsningen for flere kommuner med en gang?
- Kvalitetssjekk: ROR-IKT skulle satt mer krav til dokumentasjon før vi inngikk avtale. Vi skulle sjekket krav og forventninger til hva som skulle overføres opp mot API-dokumentasjon. I dette tilfellet var API-dokumentasjonen veldig mangelfull.

2.8.2 FAGGRUPPEN

Det ble informert i faggruppen om pågående arbeid med videre utrulling av IDweb til ledere innen helsesektoren. Se avsnitt 2.3.2 under Helse og velferd.

2.9 ØKONOMI OG ADMINISTRASJON

2.9.1 INTEGRASJONSLØP – VISMA ENTERPRISE PLUS

I løpet av få måneder får kommunene installert ønskede moduler og integrasjoner tilknyttet Visma Enterprise Plus. Status per nå er at 4 integrasjoner er ferdig installert og 12 andre er lagt inn i løpet av de neste månedene. Kontaktpersonene i kommunene på dette er de samme som har vært involvert i prosjektet Visma Enterprise Plus: Inger Bugge, Håvard Herskedal, Katrine Langnes/Kine U. Sætervik, Anita Larshus og Elin Amdam.

2.10 PORTAL OG INNBYGGERDIALOG

2.10.1 AVVIKLING AV FAGGRUPPE

I siste faggruppemøte ble det informert om fra gruppeleders side at det ikke er ønskelig å fortsette med faggruppa slik som den har fungert til nå. Dette ble begrunnet i økonomiske og kapasitetsmessige utfordringer. De øvrige kommunene var bare delvis enige i dette, og

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

særlig en av kommunene ga uttrykk for at opphør av gruppa ikke var ønskelig. Da ingen i møtet meldte seg frivillig til å ta gruppelederrollen som Molde til nå har hatt, ble konklusjonen at gruppa avvikles. Faggruppa har fremdeles oppgaver og prosjekter som skal tas tak i og samarbeidet om disse må fortsette, samt at Teams- kanalen må bestå og benyttes.

2.11 DRIFTSTEKNISKE AKTIVITETER

Driftsavdelingen har i den siste tiden avsatt ressurser til å bidra med prosjektoppfølgning i tjenesteutvikling. Det er også brukt en del ressurser for å jobbe med innsparingsmuligheter og -tiltak i forhold til budsjett 2024.

Vi har også arbeidet med å definere oppgaver i årshjulet innenfor sikkerhet, og da med fokus på passord-reglement, multifaktor autentisering, oppgradering av identitetsløsning og andre sikkerhetstiltak.

En del forefallende arbeid er utført, med mål om å få avsluttet eldre serverløsninger og systemer før årsskiftet for å unngå kostnader på lisenser, vedlikeholdsavtaler og driftsoppgaver.

Vi har hatt noen utfordringer med eksamen/tentamensløsningene i denne perioden. Vi tester et nytt oppsett i disse dager som forventes å gi økt stabilitet og bedre brukeropplevelse.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

3 DEFINISJONER OG BEGREPER

AD	Active Directory (AD) er Microsofts katalogtjeneste for håndtering av brukere, brukerrettigheter og ressurskontroll.
ADFS	En tjeneste for å gi brukerne tilgang til enkel pålogging til systemer og applikasjoner som ligger på tvers av organisasjonsgrenser.
Airwatch	Navn på flåtestyringssystem.
Aksesspunkt	Trådløs nettverkspunkt (WiFi).
API	Application Programming Interface - kode som brukes for å utveksle data mellom to forskjellige systemer eller app-er. En API-integrasjon hjelper systemene å kommunisere med hverandre – uten at mennesker er involvert.
Azure AD	et system i Microsoft Azure som muliggjør identitetshåndtering for å konfigurere tilgang til tjenester og ressurser for brukere og grupper på en sikker måte.
Automatisering	Automatisering er teknikken å få systemer til å fungere uten, eller med liten grad av menneskelig medvirkning. Automatisering benyttes på alle områder hvor det er ønskelig å erstatte menneskelig arbeidskraft med selvvirkende systemer. Se robotisering nedenfor.
BIA samtale	Business Impact Analyse (konsekvensanalyse).
Digitalisering	Digitalisering handler om å benytte informasjonsteknologi til å endre måten vi gjør ting på.
DPIA	DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT – DPIA (vurdering av personvernkonsekvenser).
DC	Domain Controller - Domenekontrolleren autentiserer brukere, lagrer brukerkontoinformasjon og håndhever sikkerhetspolitikken for et domene.
EasyCruit	Nytt rekrutteringssystem fra Visma.
Edge	Microsoft Edge – nettleser av nyere dato levert av Microsoft.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

eDialog	eDialog er en tjeneste levert av KS-Fiks plattformen (samme plattform som SvarUt og SvarInn). Løsningen er laget for at man kan sende post inn til kommunen via SvarInn på en sikker måte, slik at alle systemer som støtter dette kan settes opp til å motta post fra eDialog.
Feide	Er den nasjonale løsningen for sikker innlogging og datadeling i utdanning og forskning.
ID-porten	ID-porten er en felles innloggingsløsning til tjenester på nett fra det offentlige.
ID-web	løsning for autorisering av brukere og tilgangsstyring til ulike systemer og ressurser.
IE11	Internet Explorer 11 – nettleser av eldre utgave levert av Microsoft.
IRT	Incident Respons Team (håndtering av sikkerhetshendelse).
ITB	står for Integreerte Tekniske Bygningsinstallasjoner. I praksis sørger en ITB-koordinator for at de forskjellige fagene i et byggeprosjekt samhandler.
KI (AI)	Kunstig intelligens (Artificial Intelligence) er informasjonsteknologi som justerer sin egen aktivitet og derfor tilsynelatende framstår som intelligent. KI kan lære av egne erfaringer og løse komplekse problemer i ulike situasjoner og miljøer.
Maskinlæring	en spesialisering innen kunstig intelligens hvor man bruker statistiske metoder for å la datamaskiner finne mønstre i store datamengder
MDM	Mobile Device Management. Verktøy for å kunne fjerninstallere programvare på telefonen, og som også kan fjernslette kommunale data dersom man mister sin mobiltelefon. Låser installasjoner og utseende på telefonen, slik at den er garantert gjenkjennbar for den neste som tar i bruk en felles-telefon.
M365	Microsoft 365 – (tidligere O365 – Office 365) består av bl.a. Outlook, Word, Excel m.m.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

mikroVPN	ny teknologi for å gi tilgang til sentrale systemer per applikasjon.
Oppetid	IKT terminologi for tilgjengelighet av IKT-tjenester eller -infrastruktur. Høy oppetid tilsvarer høy tilgjengelighet. Måles gjerne i prosentdel av den tiden infrastrukturen skal være tilgjengelig iht. gjeldende tjenestenivåavtale.
OS	Operativsystem, f.eks. Windows 10, eller Omsorgssenter.
P360	Public 360 – sak/arkiv-systemet i ROR-IKT kommunene.
PPT	Står for pedagogisk psykologisk tjeneste. Det er en tjeneste som er til for å hjelpe barn når de har ulike problemer i forbindelse med skolen.
Proxy-server	Proxy-server er en type server eller tjener som fungerer som en mellomlagringsstasjon mellom et antall klientprogrammer, vanligvis nettlesere og en web-tjener (web-server). En proxy-server fanger opp alle forespørsler fra klientene og lagrer svarene fra tjeneren for et visst tidsrom.
Robotisering	Roboter er en del av en større historisk utvikling innen automatisering. Mange oppgaver som tidligere ble gjort av mennesker gjøres nå helt eller delvis av roboter, spesielt innen industri og service. Robotisering skiller seg fra automatisering ved at robotisering benytter seg av kunstig intelligens og/eller maskinlæring for å utføre oppgavene. Roboter benevnes ofte som digitale medarbeidere.
RRO	Regionalt Responssenter i Kristiansund – er bindeleddet som knytter ny teknologi sammen med den medmenneskelige omsorgstjenesten. Mål om å øke kvalitet for både brukere av tjenesten og ansatte i helse- og omsorgstjenesten.
SMP	Student Management Portal - vår Skoleportal der lærere kan resette passord til elever o.l.
SOC	Security Operations Center (sikkerhetsovervåkning).
VPN	Virtuelt Privat Nettverk – sikker pålogging til våre systemer utenfra.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 03.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 03.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

WTC

Web Trafic Controll – mekanisme som gir lærere mulighet til å sette elever i tentamen/eksamen modus. Dette innebærer å stenge internett og kun ha tilgang til definerte ressurser.

2024/M8-004

2024/M8-004 - Håndtering av kostnader utenfor budsjett *Gjørtz, Fred, Alle*

Samarbeidsrådet inviteres til diskusjon rundt håndtering av kostnader utenfor budsjett.

Vedtak

Vedlegg

[2024.12.12 - Håndtering av kostnader utenfor budsjett v2.pdf](#)

Tittel: Kostnader utenfor budsjett	Versjon: 01.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

1 LEDER ROR-IKT SITT FORSLAG TIL ENIGHET

Samarbeidsrådet gir sin tilslutning til forslaget om å fortsette med alternativ 1, hvor kostnadene for lisens/vedlikehold for fagsystemer forblir hos ROR-IKT men at kostnadsøkninger og merkostnader for digitaliseringsinitiativer kompenseres med økte budsjетtrammer.

2 INNLEDNING

I sak 2024/M7-004 Budsjett 2025 ble videre rammekutt i Molde kommune og konsekvensene dette har for ROR-IKT presentert og diskutert.

I økonomiplanen for 2026 og 2027 ligger det inne kutt i ROR-IKT sin ramme på totalt 3,773 mill. kr i 2026 og 0,574 mill. kr i 2027. Uten øvrige endringer kan dette bety kutt i ytterligere fem stillinger de neste årene – utover de 6 stillingene som reduseres for å møte rammekuttet i 2025.

I saken ble utfordringene med økte kostnader til lisenser og vedlikehold av fagsystemer som dekkes inn av ROR-IKT sitt budsjett, påpekt. Disse kostnadene utgjør ca. 60% av virksomhetens budsjett. Dersom de økte kostnadene ikke bringer med seg økte budsjetter, vil ROR-IKT befinne seg i en ond sirkel, i store trekk utenfor egen kontroll, der økte kostnader leder til oppsigelser i enheten.

3 ALTERNATIVER

I møtet i samarbeidsrådet 14. november 2024 framla leder ROR-IKT tre alternativer for veien videre.

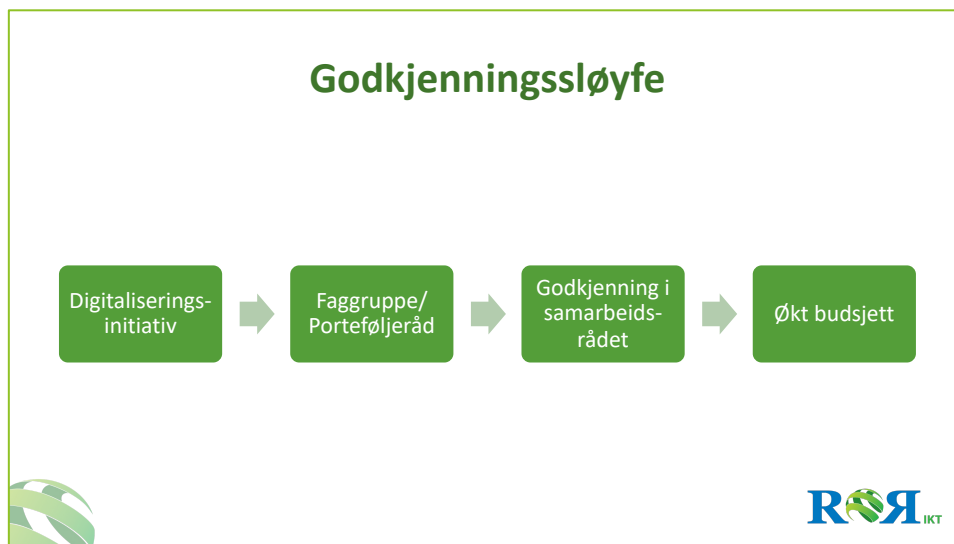
Kostnadene for lisens/vedlikehold for fagsystemer:

1. forblir hos ROR-IKT men merkostnader godkjennes og dekkes inn av økte budsjетtramme
2. slik de er i budsjett 2025, dekkes av ROR-IKT, men nye kostnader utover denne baseline viderefaktureres
3. overføres til kommunene – budsjettet til ROR-IKT reduseres tilsvarende

Tittel: Kostnader utenfor budsjett	Versjon: 01.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

3.1 ALTERNATIV 1

I alternativ 1 reverserer vi situasjonen til «gammel» modell hvor godkjenning av digitaliseringsinitiativer av faggruppe/porteføljeråd/samarbeidsråd leder til økt ramme, se figur nedenfor.



3.1.1 FORDELER

Fordelen med dette alternativet er som følger:

- samler kostnadene på en plass
det har vært en målsetning fra oppstarten av ROR-IKT å samkjøre avtalene og derigjennom kostnadene for å oppnå stordriftsfordeler og kostnadsoversikt på IKT-området
- kontroll over anskaffelser og kostnader
med dette alternativet beholder ROR-IKT kontrollen over anskaffelser og kostnader, og kan fortsette samkjøring av avtaler, systemer og fellesanskaffelser
- strukturert godkjenning av kostnadsøkninger
alternativet gjenbraker beslutningsstrukturene som vi har satt opp for godkjenning av digitaliseringsinitiativer

En forutsetning for at dette alternativet skal fungere er at kostnader som skal belastes andre virksomheter/enheter, overføres til ROR-IKT.

Tittel: Kostnader utenfor budsjett	Versjon: 01.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

3.1.2 UTFORDRINGER

Hovedutfordringen med dette alternativet er at ROR-IKT sitt budsjett vil øke utover normal inflasjon grunnet økte kostnader til nye initiativer. I tillegg har kommunenes mellomledere mindre insentiver for innsparinger på lisenser, systemer, o.l. fordi de ikke ser kostnadene i sine budsjetter.

En annen utfordring er at mottakerne ikke tar i bruk eller utsetter innføringen av løsningen/systemet uten noen konsekvenser da kostnadene ligger en annen plass.

3.2 ALTERNATIV 2

I alternativ 2 settes det en baseline for produkter/moduler og kostnader med budsjett 2025. Kostnader for nye initiativer, nye moduler o.l. vil bli viderefakturert den kommune/virksomhet/enhet som bestiller eller mottar resultatet av initiativet.

3.2.1 FORDELER

Fordelene i dette alternativet er angitt nedenfor:

- ekstrakostnadene dekkes inn av bestiller
som i alternativ 3, vil ekstrakostnadene bli plassert på bestillende enhet – og eierskapet til kostnaden vil medføre god utnyttelse av systemet/modulen
- enkel viderefakturerings første år
i de fleste tilfeller er det enkelt å viderefakturere kostnadene i år 1

3.2.2 UTFORDRINGER

Dette alternativet medfører administrativt ekstra-arbeid med å holde oversikt over hva som skal viderefaktureres i år 2, 3 osv. I tillegg kan det gi utfordringer når eksempelvis moduler i baseline byttes ut med nye moduler som ikke alle kommunene vil benytte. Dette vil gjøre kostnadsfordelingen mer utfordrende.

Alternativet vil også gi et noe uoversiktlig bilde over totale IKT kostnader. En annen utfordring som må løses er fordelingen av kostnader for fellesinitiativer som ikke kommer til direkte anvendelse av noen. Disse kan fordeles etter prinsippene for dagens kostnadsfordeling, dvs. fordeles etter årsverk, antall lokasjoner, antall pcer, innbyggertall, el.l. iht. det som passer best for den aktuelle situasjonen.

Tittel: Kostnader utenfor budsjett	Versjon: 01.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

3.3 ALTERNATIV 3

I alternativ 3 vil lisens- og vedlikeholdskostnader betales av kommunene direkte. Dette er en modell som er i bruk av mange IKT-samarbeider, bl.a. av eKommune Sunnmøre. I eKommune Sunnmøre dekker IKT-samarbeidet kun lisenskostnadene som går til drift av datasenteret og ikke fagsystemene.

Lisensavtalene blir fremforhandlet og fulgt opp av ROR-IKT, men de som bruker en lisens betaler for den. De fleste leverandører tilbyr differensiert fakturering, slik at kommunene/enhetene vil få tilpasset faktura direkte fra leverandør.

3.3.1 FORDELER

Fordelene med denne modellen er angitt nedenfor:

- eierskap til kostnadene
overføring av ansvaret for lisenskostnadene til de enheten(e) som bruker de, vil føre til en sterkere bevisstgjøring av utnyttelsen av lisensene og riktig lisensiering til ulike brukergrupper
- muligheter for påvirkning
når ansvaret for lisenser og kostnader ligger i fagmiljøet, er mulighetene for å påvirke lisensuttaket større
- gevinst og kostnad på samme sted
når kostnaden plasseres i fagmiljøet, vil både gevinst og kostnad ligge til samme miljø. Dette vil bidra positivt til gevinstarbeidet
- bedre kostrafordeling
når kostnadene fordeles i fagmiljøene, vil fordelingen bli riktigere i kostra-rapporteringen og bedre enn dagens sjablonmessige fordeling

3.3.2 UTFORDRINGER

Utfordringene med alternativ 3 er angitt nedenfor.

- mindre samlet kostnadsbilde
når kostnadene fordeles til kommunene/enhetene vil det samlede IKT-kostnadsbilde bli vanskeligere å få forståelse for
- mindre samkjøring
alternativet kan lede til mindre samkjøring og flere solo-anskaffelser med direkte bestillinger fra kommunene. Dette kan dog håndteres slik vi gjør det i dag, med at

Tittel: Kostnader utenfor budsjett	Versjon: 01.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

bestillinger må gå via ROR-IKT som fortsatt vil være kontakt-instans for leverandørene.

- kreativ lisensiering
når kostnadene blir fordelt på kommunene/enhetene, vil vi kunne oppleve kreativ lisensiering for å redusere kostnader. Det er derfor viktig at ROR-IKT fortsatt har myndighet over hvilke produktpakker som lar seg kombinere/bestille for å sikre at vi overholder leverandørenes spilleregler for lisensiering.

Det vil være et suksesskriterium for denne modellen at det er et tett samarbeide mellom ROR-IKT og kommunene på håndteringen av lisenser.

4 KONKLUSJON

ROR-IKT foretrekker og anbefaler alternativ 1 under den klare forutsetning at budsjettet justeres med de kostnadsøkningene som IT-bransjen og våre leverandører opererer med. Årets budsjettbehandling hvor kostnadsøkninger fra våre leverandører omsettes til oppsigelser og nedbemanning er ikke en bærekraftig modell verken for kommunene eller for vertskommunesamarbeidet ROR-IKT.

Når det innføres nye digitale tjenester med tilsvarende økte kostnader, må ROR-IKT få inndekning for disse kostnadene gjennom økte budsjetttrammer. Det gjenstår ellers å finne en egnet modell for å overføre identifiserte gevinster med slike digitaliseringsinitiativer fra mottaker (linjen) til kostnadsbærer (ROR-IKT).

2024/M8-005

2024/M8-005 - ROR-IKT i beredskapsorganisasjonene

Alle, Gjørtz, Fred

Saken gjelder hvordan ROR-IKT skal involveres i kommunenes beredskapsorganisasjon(er).

Diskusjon

Vedlegg

[2024.12.12 - ROR-IKT i beredskapsorganisasjonene.pdf](#)

Tittel: ROR-IKT i BSO	Versjon: 2.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.10.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

1 LEDER ROR-IKT SITT FORSLAG TIL ENIGHET

Samarbeidsrådet enes om fordelingen av ressurser fra ROR-IKT til de ulike beredskapsorganisasjonene og slutter seg til ROR-IKTs modus operandi i en IKT-relatert krisesituasjon.

2 INNLEDNING

I forbindelse med siste beredskapsøvelse (Fårikål 2024) ble det igjen stilt spørsmål ved ROR-IKTs rolle i kommunenes beredskapsorganisasjon. På bakgrunn av dette vil vi i det følgende presentere vårt forslag til deltakelse basert på vår beredskapsplan.

2.1 BEREDSKAPSPLAN

ROR-IKT utarbeidet en beredskapsplan i 2022. Denne er publisert på [intranettet](#) til RORIKT.

Denne planen har en definisjon på alvorlige hendelser relatert til IKT:

2.5 → DEFINISJON PÅ ALVORLIGE HENDELSER ¶

En alvorlig hendelse er definert som en hendelse som fører til et markant avbrudd i IKT-tjenesteleveransene. Alvorlige hendelser klassifiseres iht. til den til enhver tid gjeldende [Tjenestenivåavtale \(SLA\)](#) og reflekterer nivåer av konsekvens, omfang og forventet varighet: ¶

2.5.1 → ALVORLIG HENDELSE -- NIVÅ 1 ¶

Alvorlig hendelse på nivå 1 innebærer bortfall av alle eller et vesentlig antall IKT-tjenester som påvirker alle kommunene i samarbeidet. Hendelsen er av betydelig omfang og med en forventet varighet utover normal feilrettingstid som medfører at alle kommunene etablerer krisestab for å håndtere situasjonen. ROR-IKT skal etablere krisestab. ¶

Alvorlig hendelse på dette nivå reflekteres i ROR-IKTs sakssystem som sak med prioritet Kritisk. ¶

2.5.2 → ALVORLIG HENDELSE -- NIVÅ 2 ¶

Alvorlig hendelse på nivå 2 innebærer bortfall av alle eller et vesentlig antall IKT-tjenester som påvirker en kommune i samarbeidet. Hendelsen er av betydelig omfang og med en forventet varighet utover normal feilrettingstid som medfører at kommunen etablerer krisestab for å håndtere situasjonen. ROR-IKT skal etablere krisestab. ¶

Nivå 1 og nivå 2 omhandler når alle eller mange IKT tjenester er utilgjengelig for alle eller en kommune i samarbeidet. I slike situasjoner vil ROR-IKT etablere en egen IKT krisestab. Leder ROR-IKT har ansvaret for krisestaben, mens Leder IKT teknisk har ansvar for å koordinere aktiviteter og feilrettingen.

Tittel: ROR-IKT i BSO	Versjon: 2.12.2024	Status: Godkjent
Godkjent dato: 02.10.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.2 ROR-IKT I BEREDSKAPSORGANISASJONENE

I beredskapssituasjoner for kommunene vil ROR-IKT delta med følgende personer:

Beredskapskontakter og -deltakere i kommunene

1. Aukra: Thormod Spilling
2. Hustadvika: Britt Sjøholt (observatør: Mette K. Kristengård)
3. Molde: Fred Gjørtz
4. Rauma: Fredrik Eriksson (observatør: Anders Alfarnes)
5. Vestnes: Sven Thore Prytz (observatør: Henriette B. Bratli)

Observatørene er deltakere i øvinger og i enkelte krisesituasjoner for å bedre forståelse for kommunenes organisering av beredskapsarbeidet.

2.3 ROR-IKT I IKT-RELATERTE KRISESITUASJONER

I de situasjoner hvor hovedutfordringen er en IKT-relatert hendelse vil ROR-IKT ha behov for sine ressurser i egen beredskapsorganisasjon. De ovenfor nevnte personer vil i disse situasjonene ha oppmøte i ROR-IKT sine lokaler (alternativt på Teams) og vil ikke delta permanent i kommunenes kriseledelse. De vil likevel være kommunens kontaktperson i disse situasjonene og ha et ansvar for å holde kommunen orientert om hendelsen og framdriften. Dette vil foregå på telefon eller alternativt på Teams dersom kommunen har etablert krisestab på Teams.

2024/M8-006

2024/M8-006 - Skytjenester og konsekvenser

Gjørtz, Fred, Alle

Saken gjelder hvilke konsekvenser utvidet bruk av skytjenester har for kommunene og ROR-IKT.

Orientering

Vedlegg

[2024.12.12 - Skytjenester og konsekvenser.pdf](#)

Tittel: Skytjenester og konsek.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

1 SKYTJENESTER OG KONSEKVENSER

Skytjenester er skalerbare tjenester som blir levert over nett. Dette dokumentet beskriver de endringer og konsekvenser, som ROR-IKT har sett over tid og som kommer av økt bruk av skytjenester.

1.1 KONSEKVENSER

1.1.1 KOSTNADSBILDE

En skytjeneste vil medføre flytting av servertjenester til en leverandør, og dermed frigi kapasitet i ROR-IKT sitt datasenter. Dette vil ikke gi direkte besparelser pr. tjeneste, men ved en vesentlig reduksjon i servere, vil det gi redusert behov i datasenteret og dermed over tid reduserte investeringsbehov. Det vil over tid også påvirke lisenskostnader i datasenteret.

1.1.2 KOMPETANSE

I utgangspunktet vil behovet for kompetanse endre seg over tid. Med økt bruk av skytjenester vil behovet for annen kompetanse melde seg. Det vil dog være et stort antall tjenester som fortsatt vil driftes fra vårt lokale datasenter, og så lenge det er sånn vil behovet for dagens kompetanse fortsatt være til stede.

I tillegg blir bestillerkompetanse, utarbeidelse av kravspesifikasjoner i forbindelse med anskaffelser og oppfølging av avtaleverk mot leverandørene viktige områder for å sikre kommunenes interesser.

1.1.3 DRIFTSRELATERTE ARBEIDSOPPGAVER

Opgavene i driftsavdelingen vil endre seg og reduseres noe ifbm. disse endringene.

Flere oppgaver endrer seg fra rene driftsrelaterte oppgaver på database og servernivå til mer drift av identitet og sikkerhet som vil øke i kompleksitet ved økt bruk av skytjenester.

Skytjenester er enklere tilgjengelig og kan føre til en økning i antall enheter som benyttes. Dette vil igjen føre til økt behov for nettverk med god båndbredde.

1.1.4 ANDRE OPPGAVER

Når en skal anskaffe skytjenester er det viktig at det stilles riktige krav i forbindelse med anskaffelsen. Spesielt gjelder det å sikre eierskap til egne data, stille gode sikkerhetskrav inkl. krav til backup og restore, sikre at vi får benyttet integrasjoner for å effektivisere, sørge for gode SLA betingelser, og sikre en god avslutning av tjenesten.

Tittel: Skytjenester og konsek.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

1.2 VURDERINGER

1.2.1 FORDELER VED SKYTJENESTER

Der er flere fordeler ved å ta i bruk skytjenester:

- Om en benytter samme skytjenester som andre kommuner, gir dette muligheter for å samarbeide på tvers.
- Ved å benytte flere skytjenester blir vi i mindre grad avhengig av egen intern infrastruktur. Tjenestene kan i mange tilfeller nås via internett uavhengig av ROR-IKTs nettverk.
- Når mange nok tjenester er flyttet til sky, vil behovet for investering og drift av egne servere reduseres – dette kan gi reduserte serverlisenskostnader.
- Behovet for backup blir redusert, da dette ivaretas av skyleverandøren.
- Færre fagsystemer må oppdateres og vedlikeholdes.
- Kostnadene er mer transparent i en skytjeneste, og er direkte avhengig av antall brukere av tjenesten.

1.2.2 UTFORDRINGER VED SKYTJENESTER

Erfaringer så langt tilsier at det ikke er reduksjon i antall henvendelser til Kundeservice etter at et system er flyttet til en skyleverandør.

Ved inngåelse av skytjeneste følger det gjerne med egen supporttjeneste fra leverandør, jf. Helseplattformen eller Visma Enterprise+. Det er superbrukere/systemansvarlige i kommunene som er tillatt å kontakte denne supporttjenesten. Leverandør er kun ansvarlig for selve skytjenesten. Brukerstøtte til PC-er, nettverk, internettforbindelse, brannmurer o.l. er fremdeles ROR-IKT sitt ansvar og brukerne opplever det ofte som utfordrende å vite hvor de skal henvende seg. De fleste suppothenvendelsene kommer derfor først til Kundeservice hos ROR-IKT.

Ofte krever en overgang til nytt system, uavhengig av skytjeneste eller ikke, at eksisterende løsning i eget datasenter må opprettholdes pga. lover og regler. I noen tilfeller over lengre tid grunnet lovpålagte krav til rapportering eller for oppslag. I disse tilfellene må enten kravet ivaretas i nytt system, eller det må en ny tjeneste for historisk arkiv på plass. Eksempelvis må flere av systemene som ble erstattes av Helseplattformen være tilgjengelig ut året 2024 pga. rapportering til IPLOS registeret. Dette er ikke utfordringer som gjelder utelukkende ved overgang fra systemer i eget datasenter til skytjeneste, det kan like gjerne være fra en skytjenesteleverandør til en annen – dette er det viktig å ta høyde for ved nye anskaffelser.

Tittel: Skytjenester og konsek.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Når tjenesten er i eget datasenter, har ROR-IKT koordinert og planlagt tidspunkt, og tilhørende nedetid, sammen med fagmiljøet i forbindelse med oppdateringer. Dette er ikke lenger mulig når systemet leveres av en skyleverandør. Leverandøren vil varsle når systemet vil være utilgjengelig og en har liten mulighet til å påvirke tidspunktet.

Når en tar i bruk en skytjeneste, blir **bestiller- og innkjøpskompetansen avgjørende**. Vi mister på mange måter kontrollen på systemet. Det er veldig viktig at det stilles riktige krav, da vi er 100% avhengig av leverandøren. Områder det er spesielt viktig å ha kontroll på:

- Sikkerhetskrav
- Backup/restore
- Integrasjoner/API
- Eierskap av data
- SLA
- Avslutning av tjenesten
- Bruks- og leveringsbetingelser

Det kreves også en økt avtaleoppfølging og tilhørende kompetanse i etterkant av anskaffelsen.

Det er økende risiko for at fagmiljøet ikke kobler på ROR-IKT og rådgiver, enten tidlig nok eller i det hele tatt, og at vi mister oversikten og muligheten for å støtte fagmiljøet best mulig. Det virker veldig **enkelt å gå til anskaffelse av en skytjeneste, men om ikke ROR-IKT kobles på, løper kommunene en større risiko blant annet for at lover og regler ikke følges, at sikkerheten ikke er tilstrekkelig ivarettatt, og at systemene ikke utnyttes til det fulle**. I tillegg vil kommunene kunne gå glipp av koordinering av feilsøking mot leverandør dersom ROR-IKT ikke involveres.

Tradisjonelt sett har IKT-system-kostnader vært delt i investeringskostnader til maskinvare og programvare og en driftskostnad til support/vedlikehold. Når vi nå i stadig større grad benytter skytjenester, **flytter kostnadene seg fra investering til drift. Erfaringsmessig ser vi at det gir økte lisenskostnader**. I tillegg vil det i en overgangsperiode gi kostnader til de nye tjenestene og til serverlisenser, da behovet for serverlisenser ikke reduseres proporsjonalt med flytting av tjenester til sky.

Utstrakt bruk av skytjenester fører automatisk til en større avhengighet av vår internettleverandør.

Tittel: Skytjenester og konsekvr.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Ved å flytte tjenestene ut fra eget datasenter og spre de på flere leverandører, vil sårbarhetsflaten øke - og dermed også sikkerhetsrisikoen. I tillegg vil de store leverandørene av skytjenester kunne være et attraktivt mål for de med ondsinnede hensikter da et angrep vil kunne ramme mange kunder samtidig - risikoen må derfor anses som noe høyere enn om tjenesten ligger i eget datasenter.

1.2.3 OPPSUMMERING

For at en skal lykkes med å ta i bruk skytjenester krever det som tidligere nevnt, god bestiller- og innkjøpskompetanse og avtaleoppfølging. Dette er ikke nytt for ROR-IKT, men det krever en viss omstilling og vi må tilegne oss ny kompetanse. Noen må gjøre mer av det de allerede gjør, mens andre må endre kompetanse helt for å kunne bidra i dette arbeidet. Denne endringen i kompetanse kan bli utfordrende å oppnå med de ressursene en har tilgjengelig, eller det vil ta tid å komme dit. Dette vil være en av mange utfordringer i en omstillingsprosess.

I oversikten over utfordringer kan det se ut som en ikke burde ta i bruk skytjenester. Slik det er i dag er dette i stor grad **ikke lenger et valg**. Leverandørene av fagsystemene slutter å levere løsninger for datasenter installasjoner, og all utvikling gjøres på deres skytjenester.

Spørsmålet blir derfor ikke om en skal ta i bruk skytjenester, men hvordan en skal sikre kommunenes interesser best mulig når en tar i bruk skytjenestene.

Vedlikehold av servere og infrastruktur, oppdatere fagsystemer o.l. vil det bli mindre av etter hvert som det blir færre tjenester i eget datasenter. Det vil likevel bli et økende behov for god kompetanse i forbindelse med identitetshåndtering og autentisering for å kunne opprettholde nødvendig sikkerhet i skyløsningene. I tillegg er det viktig med god kompetanse på integrasjoner for å få til nødvendig flyt og utnyttelse av de systemene en har.

1.3 KONKLUSJON

Vi har det siste året flyttet større systemer i sky, herunder mange systemer ved lanseringen av Helseplattformen samt flyttingen av Visma Enterprise i sky. Disse lanseringene har medført reduksjoner i eget driftsmiljø som igjen har ledet til **reduksjoner i budsjett 2025 for serverlisenser**. I tillegg har vi **unngått kostnader** til oppgradering av infrastruktur i datarommet.

Gjennom den forestående omstillingsprosessen **flytter vi ressurser fra driftsavdelingen til de andre avdelingene i ROR-IKT** for å kunne levere de tjenestene vi skal med redusert bemanning. Vi har dermed redusert både lisenskost og bemanning grunnet flytting til sky.

Tittel: Skytjenester og konsek.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

VEDLEGG 1: EKSEMPEL PÅ OVERGANG TIL SKY

Ved overgang fra en løsning i eget datarom til en skytjeneste vil aktivitetene ROR-IKT foretar endre seg. I de etterfølgende seksjonene er dette eksemplifisert gjennom overgangen fra Visma Enterprise til Visma Enterprise+.

1.3.1 VISMA ENTERPRISE

Visma Enterprise kjører i eget datarom og er en såkalt «on-prem» tjeneste:

Kundeservice

- Henvendelser fra brukere i kommunen
- Feilretting av infrastruktur
- Tilrettelegging for praktisk bruk av fagsystemet på ulike enheter

Drift

- Drift av 4-5 servere
- Drift av 5 databaser, 1 pr. kommune
- Backup/Restore
- Overvåking
- Identitetshåndtering
- Integrasjonshåndtering
- Sikkerhet/patching/oppgradering
- Oppdatering av applikasjoner
- Klientdrift av applikasjoner

Tjenesteutvikling

- Inngå solide avtaler med leverandør
- Følge opp avtaler mot leverandør
- Følge opp saker mot leverandør
- Feilsøke sammen med leverandør
- Samarbeid med faggruppen om videreutvikling
- Sikre best mulig utnyttelse av fagsystemet

Tittel: Skytjenester og konsek.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

- Ha oversikt over livsløp
- Oversikt over integrasjoner
- Kjøp av tjeneste i forbindelse med større oppgraderinger
- Gjennomføre ROS
- Planlegge og koordinere tidspunkt for oppdateringer

1.3.2 VISMA ENTERPRISE PLUSS

Visma Enterprise Pluss er en ny skytjeneste. Nedenfor følger de aktivitetene ROR-IKT involveres i:

Kundeservice

- Henvendelser fra brukere i kommunen
- Feilretting av infrastruktur
- Tilrettelegging for praktisk bruk av fagsystemet på ulike enheter

Drift

- Utvidet identitetsforvaltning
- Endret sikkerhetsforvaltning mot leverandør
- Integrasjoner – mer komplekse integrasjoner
- Klientdrift av applikasjoner

Tjenesteutvikling

- Utarbeide kravspesifikasjon i forbindelse med anskaffelse (mer omfattende ved skytjeneste)
- Inngå solide avtaler med leverandør (mer omfattende ved skytjeneste)
- Følge opp avtaler mot leverandør (enda viktigere)
- Følge opp saker mot leverandør (men i noe mindre grad enn tidligere)
- Feilsøke sammen med leverandør
- Samarbeid med faggruppen om videreutvikling
- Sikre best mulig utnyttelse av fagsystemet
- Ha oversikt over livsløp
- Oversikt over integrasjoner

Tittel: Skytjenester og konsek.	Versjon: 24.11.2024	Status: Gryteklart
Godkjent dato: 01.12.2024	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

- Koordinere integrasjoner mot tredjepart
- Gjennomføre ROS

2024/M8-007

2024/M8-007 - Orienteringssaker

**Gjørtz, Fred,
Kristengård, Mette
Kristin**

Samarbeidsrådet for ROR-IKT vil bli orientert om følgende saker:

- arbeid med ny samstyingsstruktur
- evaluering av og videre arbeid med dataplattformen
- personvernkonsekvenser ved bruk av Copilot

| Orientering

2024/M8-008

2024/M8-008 - Eventuelt