

KJERNENETT

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tjenesten tilbyr datakommunikasjon mellom kommunens hovedtjenestested og ROR-IKTs driftssenter. Kjernenettet (WAN eller Nordic Connect) skal brukes utelukkende til tjenester levert eller godkjent av ROR-IKT.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Tilgang til sentrale tjenester levert fra driftssenter eller annen lokasjon
- Sikring av kommunikasjon etter gjeldende regel- og lovverk
- Overvåking av linjene

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 99,6% oppetid alle dager 00:00-24:00
- Feilretting iverksettes umiddelbart
- Feilrettingstid < 4 timer ved fjernoppkobling; < 5 timer ved fysisk feilretting

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

-

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon.

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling