

TRÅDLØST NETTVERK

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Trådløst nettverk gir mulighet for kommunikasjon fra PC/mobil/nettbrett. Det trådløse nettet er tilgjengelig for medarbeidere, elever og gjester på kommunens tjenestesteder.

2 HVA ER INKLUDERT?

- Planlegging og etablering av trådløst nettverk på tjenestestedet
- Tilgang til ROR-IKT sitt datanettverk og derigjennom internett
- Tilkobling til andre nettverksenheter etter avtale med ROR-IKT

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager man-fre 0800-1530
- I arbeidstiden fra 0800-1530 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid
- Leveringstid: 6-8 uker

4 HVA KOSTER DETTE?

Dette er en tjeneste som leveres av ROR-IKT og underleverandører. Etableringskostnaden, samt senere oppgraderinger, dekkes av kommunene og er avhengig av størrelse på tjenestestedet, bruk av bygningsmaterialer som glass, betong, antall aksesspunkter, osv. De månedlige vedlikeholdskostnadene dekkes av ROR-IKT.

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Det er viktig at du tenker på hvordan nettet skal utnyttes, slik at planlegging kan ta høyde for nåtidige og framtidige kapasitetsbehov. Det er også viktig å tenke på hvordan brukerne benytter nettet - eksempelvis skal det ikke lastes ned store filer eller strømmes film eller video som ikke er relatert til jobb eller skolearbeid.

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling