

INTERNETT

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Tilgang til Internett for å nå alle tjenester som er tilgjengelig på internett.

2 HVA ER INKLUDERT?

Internett tilgang til alle brukere som er pålogget et av ROR-IKTs nettverk. Tilgangen går via brannmur og er av sikkerhetsmessige årsaker gjenstand for innholdskontroll.

3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- Feilretting utføres mandag-fredag 08:00-15:30. Ved kritiske feil iverksettes feilretting umiddelbart.
- Ved feil utenfor normal arbeidstid vil responstid være iht. [Tjenestenivåavtale](#)

4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene

5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Det er viktig at du tenker på hvordan du benytter ressurser på Internett. Unngå å laste ned store filer som ikke er relatert til dine konkrete arbeidsoppgaver.

6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling