

# SIKKERHETSKONTROLL

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

## 1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

ROR-IKT har følgende sikkerhetskontroller:

- Antivirus: Alle servere og PC-er har antivirusbeskyttelse. Dette skal sikre mot virusangrep både internt og eksternt. Antivirusbeskyttelsen oppdateres automatisk.
- Innholds kontroll: Sentralt installert programvare hindrer tilgang til kjente uønskede websider og bruk av uønskede applikasjoner.
- Skallsikring: ROR-IKT har en brannmurløsning som også kontrollerer trafikk inn og ut av nettverket på flere områder.

## 2 HVA ER INKLUDERT?

- Sikring mot kjente virus og skadeprogrammer
- Blokkering av kjente uønskede internettsider

## 3 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- 98% oppetid på arbeidsdager mandag-fredag 08:00-15:30
- I arbeidstiden fra 08:00-15:30 iverksettes feilretting iht. [Tjenestenivåavtale](#)
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid

## 4 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene

## 5 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

- Vær kritisk til lenker og vedlegg du får, selv fra kjente og betrodde avsendere
- Meld raskt fra om du tror maskinen eller brukeren din er blitt infisert
- Hold deg oppdatert på sikkerhetsanbefalinger innen IKT - følg [e-læringene](#) her.

## 6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon

## 7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT Driftsavdeling