

# ROR-IKT SERVICE VAKT - AVTALE

## FORMÅL

Formålet med dette dokumentet er å beskrive innholdet i tjenesten Service Vakt, prinsippene for bruk av vakttjenesten og forpliktelsene og rettighetene til de medarbeidere som omfattes av denne avtalen.

## BAKGRUNN

Styret i ROR-IKT godkjente innføringen av en formell vakttjeneste for ROR-IKT gjennom sak ST 31/17. Service vakten formaliserer tidligere praksis innenfor ROR-IKT og regulerer den økonomiske kompensasjonen for deltakelse i vakttjenesten.

## PRINSIPPER

Prinsippene for ROR-IKT Service vakt er som følger:

1. Alle medarbeidere med tilstrekkelig realkompetanse på server-drift deltar i vaktordningen for ROR-IKT.
2. Avdelingsleder Drift avgjør hvilke arbeidstakere som skal inngå i vaktordningen.
3. Service vakten er kun for systemer som omhandler "liv og helse" og for systemer som krever høy oppetid.
4. Service vakten er ikke en utvidet Driftsstøttetjeneste og skal kun brukes ved kritiske feil og avbrudd.
5. Vakta skal utøves i henhold til «Instruks for vaktordning i ROR-IKT».
6. Vakttelefonnummeret er/blir kun distribuert til de enhetene som omfattes av ordningen.
7. Servicevakten forplikter seg til å være tilgjengelig på telefon i vaktperioden.
8. Servicevakten må kunne være pålogget og klar til fjerndiagnose innen en – 1 – time etter utrykning.
9. Vaktordning er bemannet man-fre kl. 15:30 - 08:00 og lør-søn hele døgnet.
10. Vaktskiftet finner sted mandag morgen kl. 08:00.

## KOMPENSASJON

ROR-IKT Service vakt vil bruke følgende modell for kompensasjon:

11. Arbeid utført i vakttjeneste godtgjøres iht. gjeldende hovedtariffavtale, dvs. etter medgått tid. Hovedtariffavtalens pkt. 6.7 (minimumsgodtgjørelse på 2t) gjelder ikke for arbeid som har sammenheng med vakttjeneste. Det gis ikke godtgjørelse for håndtering av sporadiske henvendelser som ikke genererer utrykning.
12. Service vakten varer en uke av gangen – dette tilsvarer 130,5 time tilgjengelighet, omregnet til 26,1 timer med en faktor 1:5.
13. Vaktuken godtgjøres ihht. den ansattes timelønn, samt et fast tillegg på kr. 953,20, som inkluderer kvelds- og natt tillegg, lørdags- og søndagstillegg iht. hovedtariffavtalen.
14. Helligdags- og høytidstillegg utbetales iht. hovedtariffavtalen på etterskudd, ut fra tjenestegjort vakt.
15. Ved utrykning, betales overtidsgodtgjørelse for faktisk medgått tid.
16. Servicevakten må disponere egen bil og vil bli kompensert med bilgodtgjørelse.



## VAKTPLAN OG SYKDOM

Avdelingsleder Drift utarbeider en årsplan for servicevakten. Bytte av vakter må avtales med Avdelingsleder Drift og minimum 14 dager før vaktene skal gjennomføres. Byttet må være toveis.

Arbeidstaker som er eller blir syk på det tidspunkt han etter vaktplanen skulle hatt servicevakt, har krav på den faste godtgjørelsen han normalt ville ha opptjent iht. vaktplanen.

## GYLDIGHET

Avtalen gjelder fra 1.9.2017 og inntil en av partene sier den opp med minimum 3 måneders varsel. Avtalen evalueres i eget møte med partene minimum en gang pr. år, første gang senest 1.9.2018.

## UNDERSKRIFT

23.08.2017

Dato

[Signature]

NITO

23/8-17

Dato

[Signature]

ROR-IKT

