

Referat

Samarbeidsrådet for ROR-IKT

IK ROR KD samarbeid

Dato	12.06.2024
Tid	08:15 - 11:00
Sted	Del (Storgata 33, 3.etg)
Til stede	Gjørtz, Fred, Aasen, Marianne Stokkereit, Langøy, Gerd Marit, Ersvik, Per Sverre, Skålhavn, Kristian, Ulvestad, Perry Helge, Kristengård, Mette Kristin
Forfall	Spilling, Thormod
Referent	Kristengård, Mette Kristin

Agenda

2024/M4-001 - Godkjenning av innkalling og saksliste

Vedtak: Innkalling og saksliste godkjennes

2024/M4-002 - Godkjenning av møtereferat

Vedtak: Møtereferatet fra møtet 8.5.2024 godkjennes

2024/M4-003 - Økonomi- og aktivitetsrapport

Vedtak: Saken tas til orientering

Samarbeidsrådet ble orientert om økonomistatus og oversikt over aktiviteter for ROR-IKT siden forrige rapportering. Gjennomføring av eksamen ble nevnt spesielt da Microsoft hadde utstedt ny programvare-fikser dagen før eksamen. Udir må ta hensyn til Microsoft sine «patch Tuesdays» i planleggingen av eksamen for å unngå at elevene blir heftet bort med oppdatering i begynnelsen av eksamenen.

I forbindelse med balansering av Molde kommune sitt budsjett har også ROR-IKT blitt oppfordret til å levere inn forslag til kutt i sine budsjetter. Samarbeidsrådet vil bli orientert om resultatet av dette arbeidet når det har blitt politisk behandlet.

Samarbeidsrådet ble gitt en kort orientering om status på phishing-øvelse gjennomført for en kort stund tilbake og hva som planlegges videre i høst.

2024/M4-004 - Felles arkivtjeneste for ROR-kommunene

Vedtak: En utredning om et tettere samarbeid på dokumentasjonsforvaltnings-området vil bli gjennomført i forkant av en ny anskaffelse av sak/arkiv-system.

Deltok: Sande, Elisabeth

I forbindelse med søknader om prosjektskjønnsmidler for 2025 ble det diskutert hvorvidt vi skulle søke om midler til et prosjekt for samkjøring av dokument- og arkivtjenesten for kommunene i ROR-IKT samarbeidet. Det ble i denne sammenheng besluttet å ikke søke prosjektskjønn for å utføre denne utredningen, men å gjennomføre en slik utredning for egen regi.

Samarbeidsrådet drøftet dette, og det kom argumenter for og imot et samarbeid på dette området. Det ble uttrykt usikkerhet rundt gevinsten og kostnadene ved et slikt samarbeid. Det ble enighet om at en utredning skulle gjennomføres ifbm. ny anskaffelse på sak/arkiv-området.

2024/M4-005 - Anskaffelse av eByggesak for Hustadvika

Vedtak: Samarbeidsrådet ble enige om å gå til anskaffelse av eByggesaksløsning for Hustadvika – driftskostnadene dekkes inn av ROR-IKT sin eksisterende ramme.

2024/M4-006 - Helseplattformen og tjenesteeierskap

Vedtak: Samarbeidsrådet ber om et beslutningsunderlag, inkl. kostnadsestimer, utarbeidet i samarbeid med kommunalsjefene i kommunen.

Deltok: Frøystad, John Helge, Sjøholt, Britt

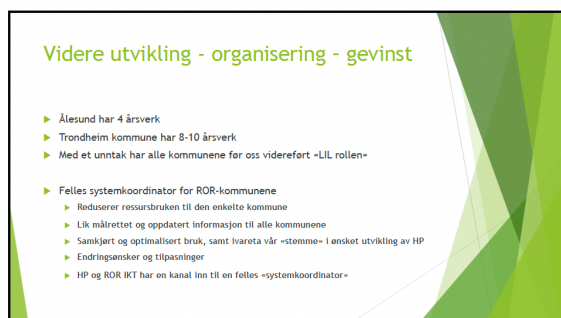
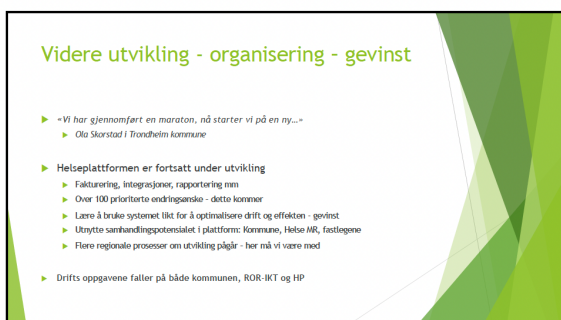
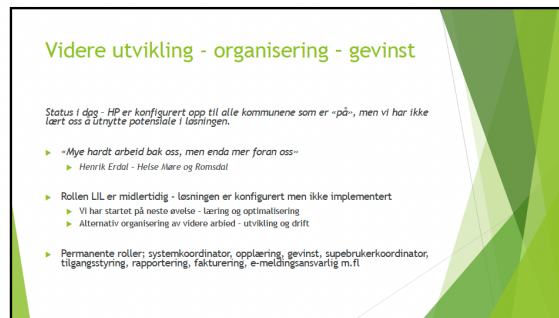
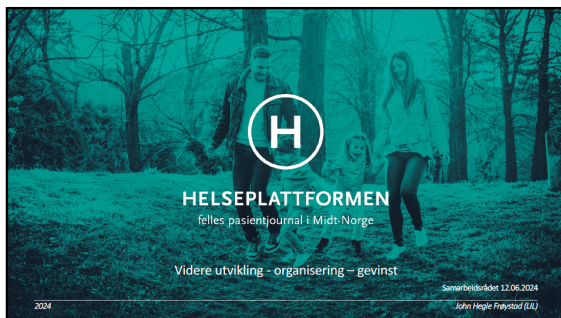
Kommunene lanserte Helseplattformen i fjerde kvartal 2023 og innføringsprosjektet er i ferd med å avsluttes. Innføringslederne er på vei over i andre stillinger og det er behov for å diskutere og enes om hvordan eierskapet av tjenesten skal forvaltes. Utfordringene og konsekvensene ble presentert i møtet av John Helge Frøystad, se vedlagte lysbilder under.

Oppsummert: det er viktig at kommunene rigger en organisasjon som kan sikre videre utvikling og gevinstuthenting fra Helseplattformen. Alle kommunene før oss (med ett unntak) har videreført «LIL-rollen» - Ålesund har 4 årsverk, Trondheim 8-10 årsverk.

I møtet ble fordeler ved felles systemkoordinator for ROR-kommunene og ulempene ved ikke å ha felles funksjon presentert. Det blir viktig å sørge for samkjørt og optimalisert bruk av Helseplattformen i alle kommunene. Dette vil sikre uthenting av gevinster.

I løpet av diskusjonen ble det stilt spørsmål ved om dette kunne bli tilfredsstillt med en midt-norsk modell.

Samarbeidsrådet ber om at kommunalsjefene blir involvert i utarbeidelsen av et beslutningsgrunnlag med kostnadsindikasjon for etablering av en slik funksjon. Tidsfrist: så snart som mulig og senest til møtet i samarbeidsrådet i september.



Vedtak: Sakene tas til orientering

- sluttrapport fra det regionale prosjektet Helseplattformen
 - Regional innføringsleder informerte om sluttrapport til Statsforvalteren – se vedlagte lysbilder under

4

Kostnader knyttet til leie av opplæringslokasjon Nesjestranda

H

Kommunens kostnader leie av Nesjestranda

Raderkategorier

Summer av beløp

Annet fastdriftskategoriell, skuter og tjenester (andrift)	17 596,43
Fastlane opplæringsvot V7	585,00
Leie av lokaler og grunnstykke	845 862,50
Rørleds- og vedlikeholdstjenester	75 200,00
Drøm	256 884,16
Vakthold og sikring	430,00
Totalsum	1 200 798,09

Leieperiode: 1. mai 2023 - 1. desember 2023
Forordningskategori: Inngangsskole

Kostnader dekket av kommunene etter fordelingsnøkkelen innbyggerall

Utgift til lunsjpakke kan tillegges

Leieperiode: 1. mai 2023 - 1. desember 2023

Forordningskategori: Inngangsskole

Leie av IT-utstyr fra HEMIT, dvs. arbeidstasjoner, mus, tastatur og stønkekort kan dekket med dilt-midler, dvs. prosjektsjekk fra Statsforvalteren

Aktiviteter i 2024

- ## Aktiviteter første halvår 2024
- Flere møtesser med Helseplattformens delprosjekter (rapportering, gevinst, fakturering)
 - Helseplattformens kundemøter
 - Ukentlige møter med «kommuner i drift»
 - Prosjektgruppe med LIL og RIL Romsdal har fortsatt møteserie
 - 13 «ruteigrupper» med deltakere på tvers av kommunene i ROR
 - * Formål: like rutiner, lik praksis, dele erfaring og kompetanse
 - Tilgangsstyring – Mathias Løvik i ROR-IKT har gjort en enestående viktig jobb i tett samarbeid med LIL'ene; TAKK Mathias!
 - Endringsbehov i løsningen – lokal rigg for å hente inn ønsker
 - Ehin-konferansen «Plattformdagene» 3. og 4. juni
 - * [Plattformdagene 2024 \(ehin.no\)](#) → Digital tilgang kjøpt for deltakere
 - Innlegg fra Varnøyveik, kommunenevneforer/ fastlege + Anbudsansetjeste
 - Bruk av kunstig intelligens; prøveprosjekt ved sykehus i Nederland; store administrative tidsbesparelser for klinikkere

KI – erfaringer fra Nederland

How does ambient reporting work?

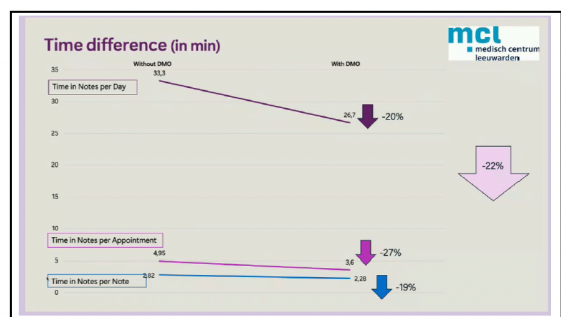
Capture ▶ Review/Edit ▶ Validate

The diagram illustrates the ambient reporting workflow through four sequential steps, each with a corresponding screenshot:

- Access via mobile app:** A screenshot of the mobile app's home screen, showing a large microphone icon in the center, indicating the start of a recording session.
- Recording of conversation in app:** A screenshot of the app during an active recording session, displaying a waveform and a timer.
- Store summary in mobile app or desktop:** A screenshot of the app's interface showing a list of recorded sessions and a summary of the current session.
- Review and adapt in mobile app or Dragon Medical One:** A screenshot of the Dragon Medical One desktop interface, showing a detailed review of the recorded session with a list of identified entities and their confidence scores.

Real-world results with DAX Copilot

Operational Efficiency	Clinician Satisfaction	Documentation Quality
62%  spend less time on the computer in the exam room	55% reduction in feelings of burnout and fatigue 70% better experience providing care	85%  better experience documenting care
57%  spend less time on clinical documentation	72% lower cognitive burden 91% would be disappointed if couldn't use	67%  improves documentation quality



More job satisfaction, no need to type while talking to the patient, work faster, less administration time, transparency: patient listens to me and can correct if necessary

Top thing!

Faster and more effective. In general, no typing errors

Significant efficiency gain

I didn't expect to like this so much because I can type blind, but this is definitely even faster and will bring huge benefits to people who can't type well.

Fantastic, faster work resulting in less overrun; also very useful with composing large chunks of text, for example outlook/mail




Implementation & adoption of Generative AI

Mandy Alderink
Regional Manager, Clinical Engineering

The problem



13



Generative AI in Epic

- In Basket generated draft responses (ART)
 - Pilot in summer 2023
 - All specialties with >100 msg per month live
- Outpatient note summaries
 - Live since this month

14



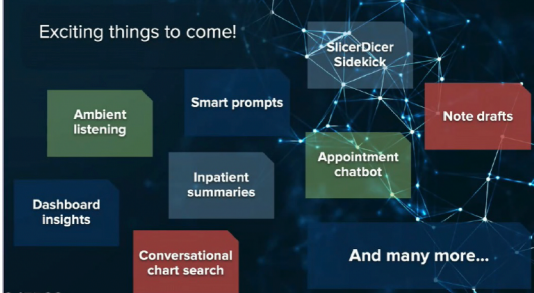
AI Program - Main aspects

- **Education**
 - Courses for all employees - various tiers
- **Exploration**
 - Of use cases & AI applications for benefit to the organization
 - Not limited to generative AI
- **Implementation**
 - Of use cases with a clear positive impact
- **Communication**
 - About ongoing activities

15



Exciting things to come!



And many more...

16



Veien videre

- Organisering i ROR for videreutvikling av Helseplattformen i drift
 - Systemkoordinator for Helseplattformen i hver kommune
- Regional faglig beslutningsstruktur og kommunale prioriteringsgrupper som behandler kommunenes endringsønsker/ endringsbehov
 - Under utvikling – fra 5 til 8 grupper; nye grupper innen fakturering og rapportering
 - Ingen prioriteringsrunde denne høsten
- Trondheim tar fortsatt et meransvar for koordinering og faglige temamøter
 - 1 million fra Møre og Romsdal (Statsforvalter, prosjektskjønn) til «felles midt-norsk arbeid»

17



Takk for meg!

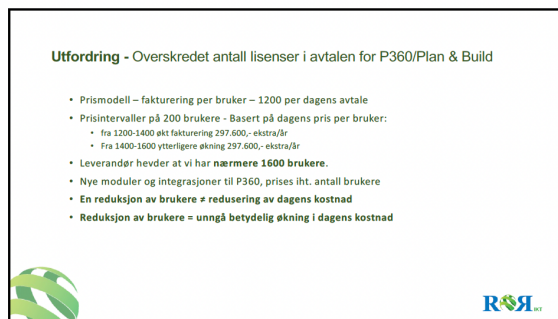


18

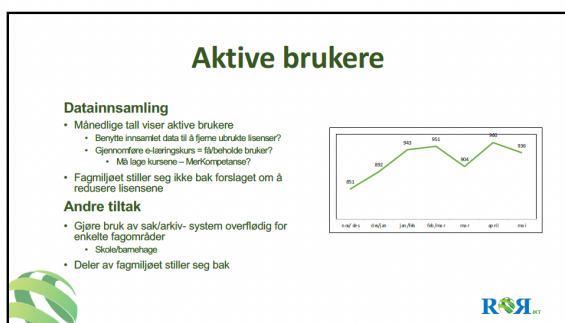
- reduksjon av lisenser P360 – status
 - leder ROR-IKT orienterte om reduksjon av lisenser for P360 – dette handler mer om unngåelse av ekstra kostnad enn direkte kostnadsbesparinger



1



2



3

- reforhandling av P360-avtalen med Tietoevry
 - rådgiver dokumentasjonsforvaltning ROR-IKT orienterte om arbeidet med reforhandling av avtalen med Tietoevry – grunnet konkurransemessige hensyn vil presentasjonen sendes ut separat
- videreutvikling av Rakel
 - leder ROR-IKT orienterte om arbeidet med bruk av KI i innholdsproduksjon – i første omgang for politisk sekretariat
 - et løsningsforslag vil bli presentert før utgangen av juni og utviklingen starter opp etter det
- turnus og KI
 - etablert en prosjektgruppe bestående av fagfolk i alle kommunene + økonomi, personal og tillitsvalgt.
 - Har hatt møter med 3 leverandører som er tydelig på at de jobber med KI og turnusplanlegging: Synplan, Dynamo og Visma.
 - Gjennomførte leverandørdialog med visning i april/mai.
 - Har utarbeidet liste over krav for hva som måtte leveres og for vurdering av de ulike produktene
 - Trondheim kommune har jobbet sammen med SynPlan, men har ikke kommet så langt i forbindelse med turnusplanlegging. Trondheim har derimot kommet langt på fraværspredikasjon.

- Dette har de flyttet fra Helse og omsorg til økonomi.
- Prosjektgruppen har som målsetning å lande en anbefaling for videre fremdrift innen to uker.
- Vi ønsker og krever integrasjon tilbake til ressursystemet - det er der den store gevinsten ligger.



Turnusplanlegging og KI

Vi strekker oss langt!



Hva er gjort og hva står igjen.



Utsatt etter samtale med Trondheim

Vi strekker oss langt!



Foreløpig status

- Prosjektgruppen har sett på om kommunene er klar til å starte med turnusplanlegging vha KI og ikke minst om leverandørene er klar med et produkt som dekker behovet.
- Per i dag så har ikke Visma et ferdig produkt. Synplan og Dynamon har produkt, men ikke integrasjon tilbake til turnus planleggingsprogrammet Visma Flyt Ressursstyring.
- Aukra som benytter Visma Ressursstyring vil kunne bruke integrasjon tilbake til løsningen.
- Flere enheter i kommunene ønsker å bruke en slik løsning, men en integrasjon er et krav for å oppnå gevinst.
- Vi må også vurdere om en enhet eller to skal være pilot for Visma sin løsning som kommer.
- Nettet omsorgssenter har sagt ja til Visma for å teste brukergrensesnittet som blir i turnusplanleggingen vha KI.
- Vi har kontaktet Trondheim kommune som har erfaring på et av produktene for å høre hvilke gevinster de har oppnådd slik at vi kan se om det er aktuelt å benytte KI basert turnusplanlegging for å teste forskjellige oppsett (uten at integrasjonen er klar). I dialogen er vi blitt enige om å ta et nytt møte med dem i september, da de skal samarbeide med fire leverandører om videreutvikling av turnusgenerator.

Vi strekker oss langt!

- øvelse utfall Ekom
 - Faggruppen ønsker å gjennomføre en øvelse på utfall av Ekom til høsten. Dette ønsker vi å gjøre likt det Ålesund har gjort sammen med KiNS. Viktig at det ikke «bare» er kommunenes beredskapsorganisasjon som skal øve, men også ROR-IKT. Bra tidspunkt nå når vi også har fått en sikkerhetspartner som kan være delaktig i øvelsen. Sjekk om Åse Karin Gjære og kommunedirektøren i Ålesund kan delta på møte i september for å dele litt erfaringer.

- anskaffelse felles internkontroll system
 - tre av kommunene i samarbeidet har anskaffet og arbeidet mye med Compilo. To av kommunene trenger nytt internkontroll-system og det haster for disse.
 - Samarbeidsrådet er enig i at det vil være riktig å kjøre en felles anskaffelse, selv om tre av kommunene i utgangspunktet ikke ønsker å skifte system.
 - ROR-IKT vil forsøke å få oversikt over avtalesituasjonen for disse tre kommunene.
 - Det kan være fornuftig å kjøre en anskaffelse for de to med opsjon for de tre andre.
 - Det blir viktig at alle kommunene bidrar inn i arbeidet med kravspesifikasjonen.
 - ROR-IKT innhenter erfaringer fra Larvik kommune og Jarlsberg IKT som nettopp har anskaffet/gjort vurderinger for anskaffelse av internkontrollsystem.