

Dato	08.02.2023
Tid	08:15 - 11:00
Sted	Del (Storgata 33, 3.etg); Del (Storgata 33, 3.etg) (NO)
Til stede	<i>Gjørtz, Fred, Del (Storgata 33, 3.etg), Aasen, Marianne Stokkereit, Ulvestad, Perry Helge, Skålhavn, Kristian, Langøy, Gerd Marit, Bratli, Henriette Bøe, Myhre, Randi, Ersvik, Per Sverre</i>

Avsluttende styremøte i ROR-IKT + første møte i samarbeidsrådet for ROR-IKT

IK ROR KD samarbeid

ROR-IKT

Agenda - 8 februar 2023

- 1 Regnskapsavslutning og årsrapport for 2022**
- 2 Aktivitetsrapport pr. 1.2.2023**
- 3 Orienteringssaker**

Innholdsfortegnelse

08.02.2023 08:15 - 11:00

1 - Regnskapsavslutning og årsrapport for 2022	4
2 - Aktivitetsrapport pr. 1.2.2023	5
Vedlegg	
2023.02.08 - aktivitetsrapport pr 1.2.2023	6
3 - Orienteringssaker	25

1 - Regnskapsavslutning og årsrapport for 2022

Se saksfremleggene og dokumentene her:

<https://opengov.360online.com/Meetings/MOLDE/Boards/Details/201206>

2 - Aktivitetsrapport pr. 1.2.2023

Denne saken gjelder orientering om aktiviteter for ROR-IKT siden forrige rapportering. Økonomistatus vil bli presentert i neste møte i Samarbeidsrådet.

Leder ROR-IKT foreslår at rapporten tas til orientering.

| Orientering

Vedlegg

[2023.02.08 - aktivitetsrapport pr 1.2.2023.pdf](#)

ØKONOMI- OG

AKTIVITETSRAPPORT 1.2.2023



Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

INNHold

1	ØKONOMIRAPPORT	3
2	KUNDESERVICE.....	3
2.1	RULLERING AV PC-ER	3
2.2	SUPPORT	4
3	DRIFT	8
4	TJENESTEUTVIKLING	8
4.1	OPPVEKST OG UTDANNING.....	8
4.2	HELSE OG VELFERD	9
4.3	TEKNISK	11
4.4	DOKUMENTASJONSFORVALTNING	13
4.5	INFORMASJONSSIKKERHET	13
4.6	LØNN OG PERSONAL	14
4.7	ØKONOMI OG ADMINISTRASJON	15
4.8	PORTAL OG INNBYGGERDIALOG	15
4.9	ANNET	16
5	DEFINISJONER OG BEGREPER	17

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

1 ØKONOMIRAPPORT

Utgår denne måneden. Se rapport for årsavslutning.

2 KUNDESERVICE

I desember måned arrangerte Kundeservice igjen en julekalender i videoform, med nyttig informasjon og tips publisert på intranettene. Kalenderen inneholdt luker med eksempelvis informasjon om strategi for digital transformasjon, hvordan kjenne igjen phishing e-post og hvordan utnytte jobb app-ene på mobiltelefonen. Det var i gjennomsnitt 50 visninger per luke, flest i starten av desember og færre de siste dagene før jul.

2.1 RULLERING AV PC-ER

Nytt år – nytt antall PC-er å rullere ut. Det er PC-er produsert til og med i 2017 som skal byttes ut i løpet av 2023. PC-er som blir anskaffet til årets valg, blir satt til å distribueres ut til kommunene etter valget i september – det må likevel anskaffes flere. Molde kommune har et stort antall PC-er fra 2018 og 2019. For å få en optimalisert rulleringstakt i årene som kommer, må det også byttes ut en del PC-er fra 2018.

Rauma kommune har besluttet at alle PC-anskaffelser skal gå fra avdelingenes driftsbudsjett gjennom e-handel.

Status for PC-rullering er som vist i tabellen under. Uttrekket viser nå de PC-ene som har vært pålogget i januar måned.

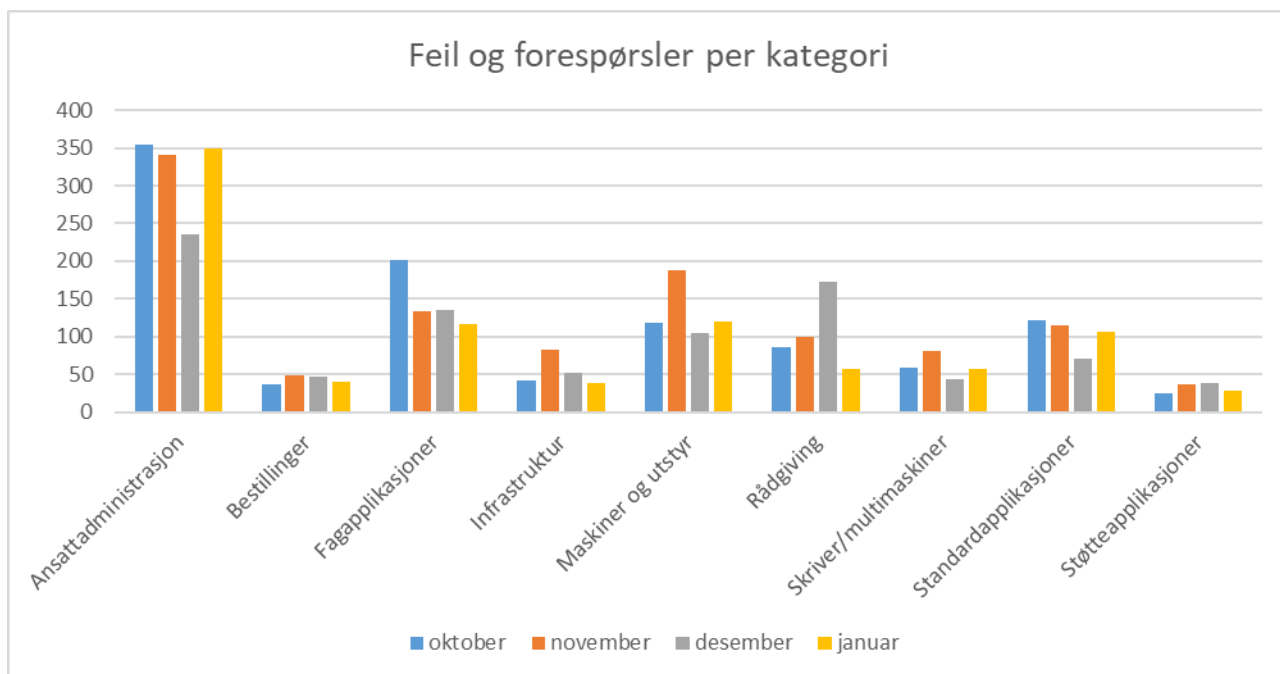
Status pr. 25.01.2023 er som følger:

	Kategori	Utgått 2022	Utgår 2023	På lager 26.01	Bestilt - ikke levert	Må bestilles	Må bestilles
Aukra	Ansatt	9	12	6	9	6	6
	Elev	0	2	1	9	0	
Molde	Ansatt	27	74	164	54	0	0
	Elev	5	45	88	0	0	
Rauma	Ansatt	37	50	15	5	67	147
	Elev	13	67	0	0	80	
Vestnes	Ansatt	2	10	6	16	0	127
	Elev	16	111	0	0	127	
	Sum	109	371	280	93	280	280

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

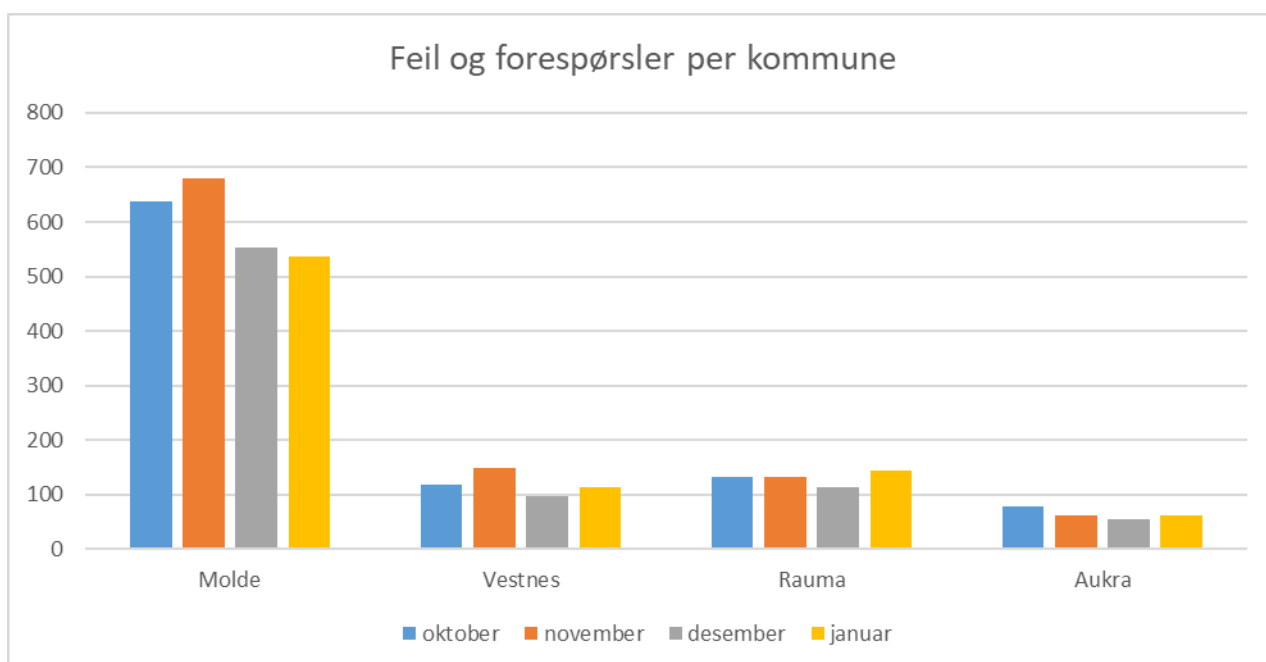
2.2 SUPPORT

2.2.1 NYE FEIL OG FORESPØRSLER FORDELT PÅ KATEGORI



I desember var det innmeldt 905 saker der omtrent 150 av dem omhandlet phishingtest som ble arrangert i desember. Derav høy andel av kategori rådgiving. I januar måned er det innmeldt 1027 saker med en normal fordeling på kategori.

2.2.2 NYE FEIL OG FORESPØRSLER FORDELT PÅ KOMMUNE

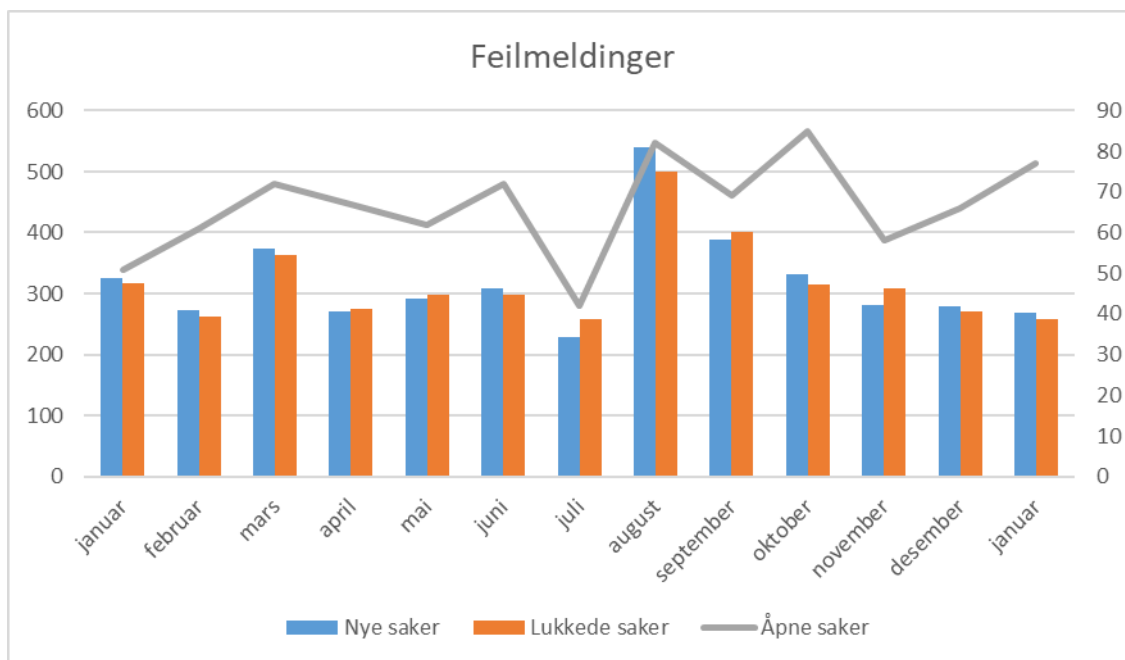


Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Fordelingen av feil og forespørsler per kommune er angitt ovenfor.

I Hustadvika kommune er det kommet inn 144 henvendelser i løpet av desember og 184 i løpet av januar, totalt 328 saker. 306 av disse er løst i løpet av perioden. Det utestår nå 88 åpne saker for IKT i Hustadvika kommune.

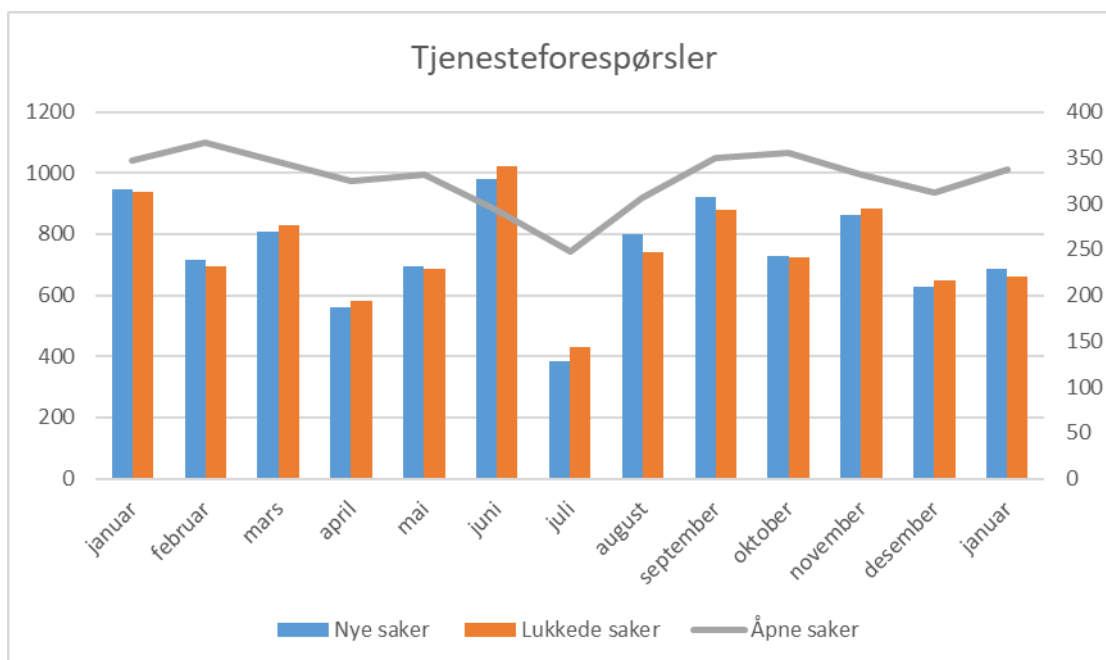
2.2.3 OVERSIKT OVER FEILMELDINGER



Antall åpne feilmeldinger har økt noe i januar med 77 åpne per 26.01.2023.

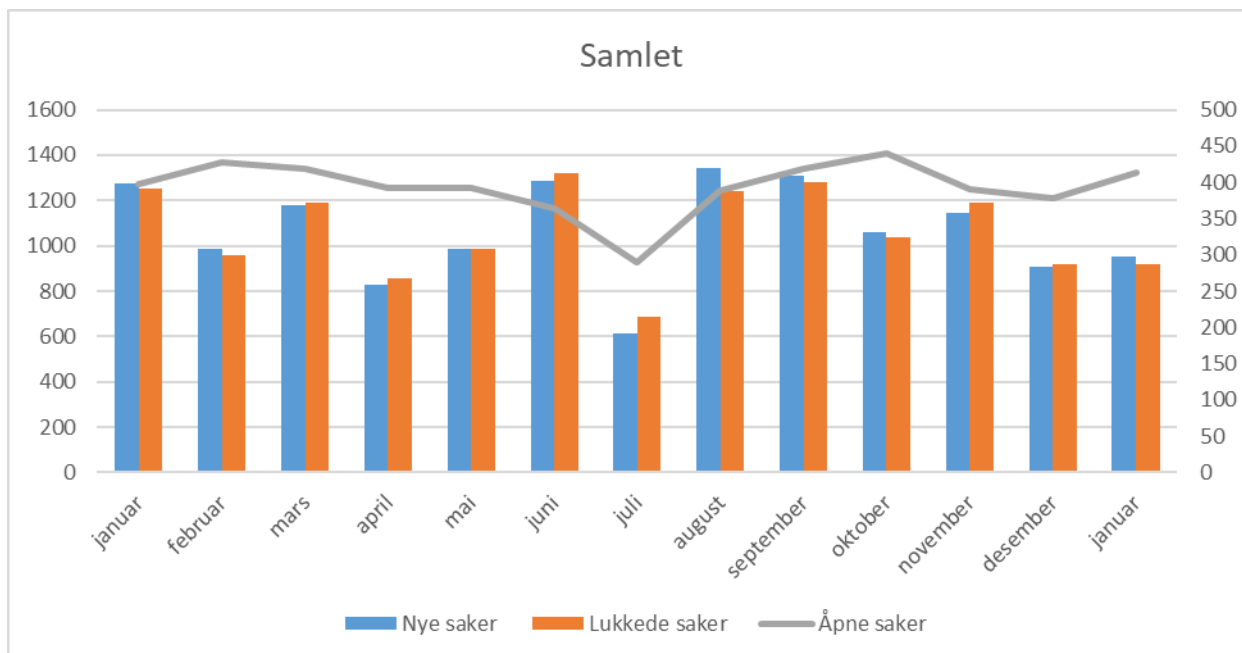
Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.2.4 OVERSIKT OVER TJENESTEFORESPOERSLER



Antall åpne forespørsler er stabil. Det var 337 åpne forespørsler i slutten av januar.

2.2.5 FEILMELDINGER OG TJENESTEFORESPOERSLER



Totalt gir det oss denne oversikten med 414 åpne saker per 26.januar mot 398 på samme tidspunkt i fjor.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

2.2.6 OVERHOLDELSE AV TJENESTENIVÅAVTALEN – SLA

Overholdelse av Tjenestenivåavtalen - SLA						
Prioritet	november		desember		januar	
	SLA OK	SLA Brudd	SLA OK	SLA Brudd	SLA OK	SLA Brudd
Lav	1	1	0	0	0	0
Medium	250	55	250	21	213	41
Høy	1	1	0	0	3	0
Kritisk	0	0	0	0	0	0

I desember og januar har vi ikke hatt **hendelser med kritisk prioritet**:

Vi har i perioden hatt 3 hendelser med høy prioritet

10.01 – Molde – Feilmelding i SystemX Midsund legekantor

12.01 – Molde – Ikke tilgang til Geric mobil ved hjemmetjenesten Bergmo, løst etter 30 min

20.01 – Molde – Ikke tilgang til Geric mobil ved hjemmetjenesten Nettet, løst etter 1time

2.2.7 GJENNOMSNITTLIG LØSNINGSTID FORDELT PÅ PRIORITET

Løsningstid per prioritet*				
Prioritet	SLA	november	desember	januar
Lav	5 dager	20,7	0,0	0,0
Medium	3 dager	12,4	3,6	6,2
Høy	4 timer	17,9	0,0	0,4
Kritisk	2 timer	0,0	0,0	0,0

Tiden er målt hhv. i dager og timer og kan relateres til gjeldende SLA for de ulike prioriteringene.

Svarprosent på telefonhenvendelser er angitt nedenfor.

Henvendelser pr telefon		
		
688	93 %	nov
547	92 %	des
632	90 %	jan
telefonsamtaler	svar % telefon	

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

3 DRIFT

Siden sist styrerapport er det brukt vesentlig tid fra driftsavdelingen på å oppgradere, oppdatere og justere mange fagsystemer som trenger endringer i forbindelse med årsavslutning. Dette har kommet noe ustrukturert fra de ulike systemleverandører, og har dermed tatt noe tid å koordinere.

Videre har det vært et stort fokus på prosjektet for migrering av Hustadvika, der forarbeid, dokumentering og design har vært i fokus.

Anskaffelsen for nye sikkerhetsnøkler (Yubikey) ble avsluttet, og en pilot på bruk er i slutfasen. Dette blir tatt videre i større pilotgrupper fremover.

Oppsett av ulike tekniske løsninger relatert til Helseplattformen er bearbeidet, og vi er nå snart klar for test av eIDAS high-identitetsløsning med bruk av Yubikey-sikkerhetsnøkler.

4 TJENESTEUTVIKLING

4.1 OPPVEKST OG UTDANNING

4.1.1 UNIVERSELL UTFORMING

I forbindelse med kravet om at kommunene skal ha ferdigstilt tilgjengelighetserklæringer på alle FEIDE-tjenester innen 1. februar, har kommunene brukt veldig mye tid på dette. Det er vanlig at kommunene har mellom 60 og 80 tjenester aktivert. Og når dette må registreres manuelt i uustaus sin løsning, er dette krevende og tar mye tid. Vi har også hatt utfordringer med å få tilgang til Hustadvika sin Feide kundeportal. Dette er nå løst.

4.1.2 NYTT DIGITALT GJENNOMFØRINGSSYSTEM FOR EKSAMEN FOR GRUNNSKOLEN

Vi har klargjort alt og er klar for å gjennomføre testeksamen i ROR-IKT kommunene. Hustadvika arbeider vi med nå. Det er satt opp informasjonsmøte 13. februar for IT-ansvarlige og skoleeiere i regi av Udir. Kommunene har mulighet til å kjøre testeksamen 16. og 17. februar og 27. og 28. april.

4.1.3 INTUNE EDUCATION

Vi har forberedt oppsettet for alternativ flåtestyring i skolene og presenterte dette for kommunene onsdag 25. januar. Vi er da klar for å åpne for at kommunene kan starte begrensede piloter i egen regi. Koblingen til innkjøpte lisenser i kommunenes Apple School

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Manager er også testet og den fungerer. Endelig overgang blir i sommerferien slik at alt blir klart til nytt skoleår.

4.1.4 BIBLIOTEK24

Bibliotekene er i ferd med å etablere et nasjonalt bibliotekkonsortium under navnet Bibliotek24. Målet er å samle, styrke og effektivisere bibliotekenes digitale innholdstjenester for å sikre likere tilgang for Norges innbyggere og bedre vilkår for bibliotekene. Molde bibliotek er først ute med å få dette på plass. Det er en del tekniske krav til tjenesten, og vi arbeider nå med å få infrastrukturen på plass.

4.1.5 SMP/WTC

Skoleportalen som er redskapet lærere bruker til å bytte passord på elever og stenge elevnettet under tentamen/eksamen er nå i ferd med å bli flyttet ut i skyen. Målet er at vi kan få dette på plass og testet i løpet av februar.

4.2 HELSE OG VELFERD

4.2.1 FAGGRUPPE

I forbindelse med at Hove Medical avslutter all support på SystemX fra 31.12.2023 så er faggruppa samstemt enig med ROR-IKT, at ved en midlertidig overgang må vi gå for en felles løsning ved valg av fagapplikasjon. ROR-innkjøp har bekreftet at de eksisterende avtalene med Hove Medical på bruk av SystemX gir mulighet for oppgradering til Hove Total.

ROR-IKT har bedt kommunene sette sammen en faglig gruppe som gjør vurdering av fagsystem. Denne gruppen må vurdere om Hove Total dekker behovet for et midlertidig legesystem frem til legemodulen i HP er klar. Det vil gi den enkleste/raskeste overgangen, men det faglige må være dekket.

Alternativ 1: Oppgradering av SystemX til Hove Total

Alternativt 2: Anbud på nytt midlertidig legesystem

ROR-IKT bistår sammen med valgt leverandør i oppgraderingen/innføringen av nytt midlertidig legesystem.

4.2.2 DIGIBARNEVERN

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

DigiBarnevern er et nasjonalt initiativ med mål om å møte utfordringene i det kommunale barnevernet, blant annet ved å sørge for bedre digitale verktøy. De siste årene er det gjennomført flere vurderinger av kvaliteten til IT-løsningene som benyttes i det kommunale barnevernet. Hovedkonklusjonen er at utilstrekkelig IT-støtte begrenser barnevernets evne til å gi god og effektiv hjelp til barn og unge som trenger det, og at manglende hjelp fra IT-løsninger hindrer barnevernet i å nå formålet med barnevernloven.

Digi Møre og Romsdal har fått innvilget ca 1 mill.kr til frikjøp av ressurs og gjennomføring av aktiviteter knyttet til DigiBarnevern. IKT Orkide kommunene er i gang med utsendelse av anbud. De resterende kommunene i fylket har fått tilbud om å delta gjennom Digi Møre og Romsdal, med felles prosjektleder. Det kan være aktuelt å leie prosjektleder fra IKT Orkide i arbeidet. ROR-IKT kommunene har hatt gjennomgang, og ser så langt at felles prosjektleder gjennom Digi Møre og Romsdal er interessant.

4.2.3 HELSEPLATTFORMEN

Den 26. januar 2023 vedtok styret i Helse Midt et nytt innføringsløp for Helse Nord-Trøndelag og Helse Møre og Romsdal, der disse blir forskjøvet i tid. Erfaringene fra drift på St. Olavs tilsier at løsningen for sykehus må forbedres før de andre sykehusene i Midt-Norge tar den i bruk. For de syv kommunene som nå bruker Helseplattformen, fungerer løsningen, og derfor endres ikke vår innføringsplan. Det vil si at Romsdalskommunene, og de fire andre kommunene i det innføringsløpet som kalles «PD5», fortsatt har produksjonssettsdato 4. november 2023.

Helse Møre og Romsdal ble utsatt med et helt år, til 27. april 2024, og Helse Nord-Trøndelag ble flyttet fra februar til vår «go-live» den 4. november i år.

Den 11. februar skal kommunene Levanger og Verdal ta Helseplattformen i bruk, og Ålesund blir den tiende kommunen på Helseplattformen når de går på som planlagt 29. april 2023.

Utrulling av Helseplattformens løsning for kommunal legevakt/fastlegeløsning ble satt på vent i november, og det arbeides med å forbedre løsningen, særlig legenes brukeropplevelse. Helseplattformen planlegger å kjøre pilot på ett eller to fastlegekontor i slutten av 2023 eller i begynnelsen av 2024. Fordi våre kommunale legekontor i dag bruker et fagsystem (System X) som leverandør kutter support på den 31.12.23, må det vurderes alternative løsninger. ROR-IKT koordinerer et arbeid som kartlegger hvilke midlertidige fagsystem våre kommunale legekontor/legevakt kan benytte i påvente av Helseplattformens nye fastlegeløsning.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Kommunene i Romsdal har begynt planleggingen av den klasseromsundervisningen de ansatte skal ha før de tar løsningen i bruk. Vi samarbeider med både Helseplattformen og Helse Møre og Romsdal for å få til en felles opplæringslokasjon for våre fem kommuner, der vi kan høste stordriftsfordeler og redusere belastning på drift i fagtjenestene og IKT-support. Opplæringsperioden for våre ansatte er fra 21. august og frem til «go-live» dato 4. november.

4.3 TEKNISK

4.3.1 FAGGRUPPE

Det har ikke blitt gjennomført faggruppemøte siden siste rapportering.

4.3.2 TEKNISK HISTORISK ARKIV

RFI er gjennomført og konkurransen vil etter planen gå ut i uke 5.

4.3.3 OVERSIKT PÅGÅENDE BYGGPROSJEKTER

Tittel	Overordnet status	uke 48	Kommune
Kartlegging og utbedring av WiFi i kommunale bygg	Mindre forsinkelser		Alle
Årølia skole	På plan	Før jul satte vi opp jevnlig møter med Molde Eiendom og elektriker slik at vi får gjort avklaringer underveis. Nettverksutstyr er bestilt og vi håper at dette kommer tidsnok til teknisk testing av bygget	Molde

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Driftskontrollsystem Tverrlia vassverk	Mindre forsinkelser	PC-ene er bestilt og forventes inn til ROR-IKT i slutten av januar. PC og programvare vil da bli tilpasset Aukra sine behov.	Aukra
Hjelpemiddelforvaltning i Kiwi-bygget	Forsinket	Etter utallige purringer har vi nå endelig fått oversikt over antall nettverkspunkt slik at vi får bestilt utstyr. Det er lite trolig at vi får dette utstyret på plass i tide til oppstart, men vil gjøre alt vi kan for å få bygget operativt og klart til bruk i tide. ROR-IKT vil ta initiativ til et møte med Molde Eiendom for å unngå slike forsinkelser senere.	Molde
Lillekollen barnehage	På plan	Nettverksutstyr er bestilt og vi håper at dette kommer tidsnok til teknisk testing av bygget	Molde
Råkhaugen OS - ny pasientvarsling	På plan	Nettverksutstyr er levert og operativt og prosjektet vil gå over i drift når bygget er godkjent og tatt i bruk	Molde
Åndalsnes Brannstasjon	På plan	Her har det vært lite dialog den senere tid. ROR-IKT vil ta opp tråden igjen slik at vi ikke glipper på utstyrsbestilling etc.	Rauma

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Signalvarsling Bergtun	Mindre forsinkelser	Det begynner å nærme seg driftsstart nå. Det vil fortsatt stå utstyr i det gamle dataskapet, men ROR-IKT vil sammen med elektriker samle dette i det nye skapet i løpet av den neste perioden	Aukra
------------------------	---------------------	---	-------

4.4 DOKUMENTASJONSFORVALTNING

Det har vært gjennomført et møte i faggruppen i januar. Det var ikke så mange saker som ble behandlet denne gangen siden møte var helt i starten i januar. Men, vi har startet opp diskusjonen om hvilke aktiviteter vi skal fokusere på i første halvdel av 2023. Det er flere spennende løsninger som vil bli vurdert fremover: AI løsninger for journalføring av post, Teams integrasjon mot P360, Office apps integrasjon mot P360, vurdere ny modul for kontraktsbehandling. Vi vil sette opp en plan for veien videre i februar.

Aventia er i ferd med å starte opp første testing av integrasjonen mellom Aventia sin møtegjennomføringsløsning og P360. Molde kommune vil være pilot. Vi håper å kunne gi en tilbakemelding av piloten i februar-rapporten.

4.5 INFORMASJONSSIKKERHET

4.5.1 GENERELT

I desember gjennomførte vi et nytt simulert phishing-angrep – planlegging er gjengitt under:

Når	Hva	Ansvarlig
30.11.2022	Informasjon i faggruppen	Mette
01.12.2022	Publisere foreløpig informasjon og gjennomføringsplan på intern Teams kanal	Mette
05.12.2022	Intranettartikkel: Hva er phishing	Charlotte (Henriette publiserer)
06.12.2022	Kalenderluke: Hvordan oppdage phishing? – del 1	Charlotte (Henriette publiserer)
08.12.2022	Kalenderluke: Hvordan oppdage phishing? – del 2	Charlotte (Henriette publiserer)
08.12.2022	Standardsvar til brukere som tar kontakt om mulig phishing epost	Mette og Charlotte
08.12.2022	Informasjon internt i ROR-IKT og til sikkerhetsansvarlige i kommunene om øvelse	Mette og Charlotte
12.12.2022	Utsendelse av simulert phishing angrep	Mette
19.12.2022	Henter ut data fra simulert phishing angrep (øvelsen avsluttes)	Mette
06.01.2023	Intranettartikkel: Mistenkelig e-post? Phishing øvelse desember 22	Mette (Henriette publiserer)
09.01.2023	Sikkerhetsansvarlig i kommunen får tilsendt resultatoversikt for sin kommune	Mette
08.02.2023	Informere i rapport til samarbeidsrådet	Mette
01.03.2023	Gjennomgang og videre arbeid i faggruppemøte	Mette og Charlotte

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

I denne øvelsen var det fortsatt mange som ga fra seg brukernavn og passord på den falske påloggingssiden. Når vi sammenlikner med øvelsen som ble gjennomført sommeren 2022, er resultatene f. hv. like.

I intranettartikkelen som ble publisert 6. januar, valgte vi å fokusere på hvorfor vi gjennomfører øvelser og svare ut noen av kommentarene som ble avgitt i den etterfølgende opplæringen. Artikkelen kan leses i sin helhet her: [Lenke til intranettartikkel](#)

Arbeidet med å tilpasse Samsvar systemforvaltning til ROR-IKT og kommunenes behov for en utvidet systemoversikt er i gang, og dette vil fortsette også i februar.

Det jobbes i prosjekt sammen med representant fra driftsavdelingen om innføring av sikkerhetsnøkkel. Prosjektet er i planleggingsfasen og det er startet en pilot internt i ROR-IKT. Mer informasjon legges fram til neste møte i samarbeidsrådet.

4.5.2 FAGGRUPPE

Det bør på plass en oppdatert/ny databehandleravtale mellom ROR-IKT og kommunene, og faggruppen har diskutert om dette bør være en avtale mellom databehandler og behandlingsansvarlig, eller om det er et felles behandlingsansvar. Personvernombudet var kjent med en tilsvarende sak mellom IKT Agder og Agder fylkeskommune. Datatilsynet har pålagt de å få på plass en databehandleravtale, men de ønsker ikke ta stilling til hvilken type avtale det bør være. Det er satt opp igjen som en sak på kommende faggruppemøte, og personvernombudet skal presentere saken. Vi skal også se på om vi må ha databehandleravtaler mellom kommunen og andre interkommunale samarbeid som for eksempel krisesenteret og med kontrollutvalgene.

Faggruppen har også diskutert om vi bør innføre databehandleravtalen KS sitt Skoleseq prosjekt har utarbeidet for app-er innenfor oppvekstsektoren. Databehandleravtalen er like omfattende som avtalen vi allerede har standardisert på (DFØ sin mal) og vi ser derfor ingen grunn til å innføre en egen standard for app-er i oppvekst.

Faggruppen jobber fortsatt med å revidere konsekvensmatrisen for ROS-analyser. Utkastet skal gås gjennom i faggruppemøte 31. januar. Når vi har kommet frem til et utkast, skal denne tas med i porteføljeutvalget (bestillerutvalget) for vurdering og eventuelt videre behandling i kommunene før matrisen vedtas.

4.6 LØNN OG PERSONAL

4.6.1 FULLDIGITAL ANSETTELSESPROSESS AUKRA

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Integrasjonen i Aukra mellom personalmappe og P360 ble satt opp og aktivert på 2 avdelinger, og dokument overføres korrekt til personalmappene i P360. Aktivering av integrasjonen vil bli utført på alle avdelinger i Aukra.

Molde kom i mål med full digital ansettelsesprosess før jul 2022, Vestnes og Rauma står nå for tur.

4.6.2 TILGANGER HELSEPLATTFORMEN

Lønn og personal er delaktig i prosessen med å knytte Stillingskoder med Funksjonskoder for at ansatte skal få riktig tilgang i Helseplattformen. I dag benyttes offisielle stillingskoder. Det skal gjøres en vurdering om de offisielle stillingskodene er nok for å skille type tilganger inn i Helseplattformen, eller om en skal ta i bruk interne stillingskoder.

4.6.3 FELLES PORTAL FOR E-LÆRINGSKURS

Faggruppa m/flere har fått presentasjon av Visma Veileder sitt produkt GLUP og Telemark kompetanse sin MER portal. Begge løsningene er en portal som gir oversikt over alle e-læringskurs som er tilgjengelig i kommunen. Den gir kommunene bl.a. mulighet å legge inn overordnede kurs som er for alle ansatte, lenke til kurs i andre portaler og gi ansatte mulighet til å velge kurs hen selv vil ta. Det gjøres en vurdering på hvilke gevinst/kostnad hver av løsningene gir oss før et eventuelt valg av løsning blir tatt.

4.7 ØKONOMI OG ADMINISTRASJON

Vi er representert i to av arbeidsgruppene (Lønn og Teknisk) i LØP-prosjektet og har i tillegg tett oppfølging med de andre opsjonskommunene på økonomisjef nivå. Arbeidet med kravspesifikasjon er snart ferdigstilt. Tidsrammen med signering av kontrakt i april er utsatt til ultimo juni.

4.8 PORTAL OG INNBYGGERDIALOG

4.8.1 UNIVERSELL UTFORMING

Fra høsten 2022 er det jobbet jevnt med universell utforming i alle kommunene. Det er nå godt etablerte prosjektgrupper i kommunene som har dette som ansvarsområde. Det har vært jobbet intenst for å få flest mulige tilgjengelighetserklæringer på plass innen 1. februar for ROR-IKT kommunene. Det har vært mange utfordringer og mye å sette seg inn i på kort tid. Det har vært gjennomført kurs i universell utforming av Word, som nå ligger tilgjengelig på intranettene som en video. Det er også laget flere videoer som skal benyttes i

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

opplæringen på universell utforming. Kommunene vil ha en eller flere ferdige tilgjengelighetserklæringer klare til 1. februar. Det har også vært jobbet sammen med ROR-Innkjøp, slik at universell utforming er påtenkt i alle anskaffelser fremover, der dette er relevant.

4.8.2 FAGGRUPPA

Faggruppen har hovedsakelig jobbet med universell utforming de siste fem månedene. Det er begynt å se videre på andre prosjekter som kan gjennomføres. Dette gjelder blant annet system for besøksregistrering, MinSide-prosjekter hvor faggruppa ønsker å kontakte Teknisk faggruppe, for å få på plass en bedre løsning for funksjonen «Meld inn feil». Arbeidet i faggruppen det neste året skal gjennomføres med utgangspunkt i strategi og handlingsplan for digital transformasjon.

4.9 ANNET

4.9.1 VALG 2023

Vi har startet opp prosjektet. Første trinn var å bli oppdatert på hvordan Hustadvika har organisert valgene i et eget møte. Vi klarte ikke å samle både Hustadvika og ROR-IKT kommunene til første fellesmøte. Men vi er i gang, og skal ha en ny samling tidlig i februar når all UU-registrering er ferdig og valgansvarlige har gjennomført sine valgdirektoratmøter. Da skal vi gå gjennom avrop til skannetjenester. Vi kommer også til å skru opp sikkerheten et hakk, noe som medfører behov for flere maskiner. Kommunene er i gang med å bestille de.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

5 DEFINISJONER OG BEGREPER

AD	Active Directory (AD) er Microsofts katalogtjeneste for håndtering av brukere, brukerrettigheter og ressurskontroll.
ADFS	En tjeneste for å gi brukerne tilgang til enkel pålogging til systemer og applikasjoner som ligger på tvers av organisasjonsgrenser.
Airwatch	Navn på flåtestyringssystem.
Aksesspunkt	Trådløs nettverkspunkt (WiFi).
API	Application Programming Interface - kode som brukes for å utveksle data mellom to forskjellige systemer eller app-er. En API-integrasjon hjelper systemene å kommunisere med hverandre – uten at mennesker er involvert.
Azure AD	et system i Microsoft Azure som muliggjør identitetshåndtering for å konfigurere tilgang til tjenester og ressurser for brukere og grupper på en sikker måte.
Automatisering	Automatisering er teknikken å få systemer til å fungere uten, eller med liten grad av menneskelig medvirkning. Automatisering benyttes på alle områder hvor det er ønskelig å erstatte menneskelig arbeidskraft med selvvirkende systemer. Se robotisering nedenfor.
BIA samtale	Business Impact Analyse (konsekvensanalyse).
Digitalisering	Digitalisering handler om å benytte informasjonsteknologi til å endre måten vi gjør ting på.
DPIA	Data Protection Impact Assessment – DPIA (vurdering av personvernkonsekvenser).
DC	Domain Controller - Domenekontrolleren autentiserer brukere, lagrer brukerkontoinformasjon og håndhever sikkerhetspolitikken for et domene.
EasyCruit	Nytt rekrutteringssystem fra Visma.
Edge	Microsoft Edge – nettleser av nyere dato levert av Microsoft.
eDialog	eDialog er en tjeneste levert av KS-Fiks plattformen (samme plattform som SvarUt og SvarInn). Løsningen er laget for at man kan sende post inn til

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

kommunen via SvarInn på en sikker måte, slik at alle systemer som støtter dette kan settes opp til å motta post fra eDialog.

Feide	Er den nasjonale løsningen for sikker innlogging og datadeling i utdanning og forskning.
ID-porten	ID-porten er en felles innloggingsløsning til tjenester på nett fra det offentlige.
ID-web	løsning for autorisering av brukere og tilgangsstyring til ulike systemer og ressurser.
IE11	Internet Explorer 11 – nettleser av eldre utgave levert av Microsoft.
IRT	Incident Respons Team (håndtering av sikkerhetshendelse).
ITB	står for Integrerte Tekniske Bygningsinstallasjoner. I praksis sørger en ITB-koordinator for at de forskjellige fagene i et byggeprosjekt samhandler.
MDM	Mobile Device Management. Verktøy for å kunne fjerninstallere programvare på telefonen, og som også kan fjernslette kommunale data dersom man mister sin mobiltelefon. Låser installasjoner og utseende på telefonen, slik at den er garantert gjenkjennbar for den neste som tar i bruk en felles-telefon.
M365	Microsoft 365 – (tidligere O365 – Office 365) består av bl.a. Outlook, Word, Excel m.m.
mikroVPN	ny teknologi for å gi tilgang til sentrale systemer per applikasjon.
Oppetid	IKT terminologi for tilgjengelighet av IKT-tjenester eller -infrastruktur. Høy oppetid tilsvarer høy tilgjengelighet. Måles gjerne i prosentdel av den tiden infrastrukturen skal være tilgjengelig ihht. gjeldende tjenestenivåavtale.
OS	Operativsystem, f.eks. Windows 10, eller Omsorgssenter.
P360	Public 360 – sak/arkiv-systemet i ROR-IKT kommunene.
PPT	Står for pedagogisk psykologisk tjeneste. Det er en tjeneste som er til for å hjelpe barn når de har ulike problemer i forbindelse med skolen.

Tittel: Aktivitetsrapport	Versjon: 1.2.2023	Status: Ferdig
Godkjent dato: 01.02.2023	Godkjent av: Leder ROR-IKT	Dok. ansvarlig: ROR-IKT

Proxy-server	Proxy-server er en type server eller tjener som fungerer som en mellomlagringsstasjon mellom et antall klientprogrammer, vanligvis nettlesere og en web-tjener (web-server). En proxy-server fanger opp alle forespørsler fra klientene og lagrer svarene fra tjeneren for et visst tidsrom.
Robotisering	Roboter er en del av en større historisk utvikling innen automatisering. Mange oppgaver som tidligere ble gjort av mennesker gjøres nå helt eller delvis av roboter, spesielt innen industri og service.
SOC	Security Operations Center (sikkerhetsovervåkning).
VPN	Virtuelt Privat Nettverk – sikker pålogging til våre systemer utenfra.

3 - Orienteringssaker

Samarbeidsrådet for ROR-IKT vil bli orientert om følgende saker:

- Informasjonssikkerhet
- Innovasjonsløypa
- Dataplattform
- Prioritering av aktiviteter
 - Migrering Hustadvika
 - Helseplattformen
 - Valg 2023
- Rekruttering

Orientering