

Strategi for digital transformasjon

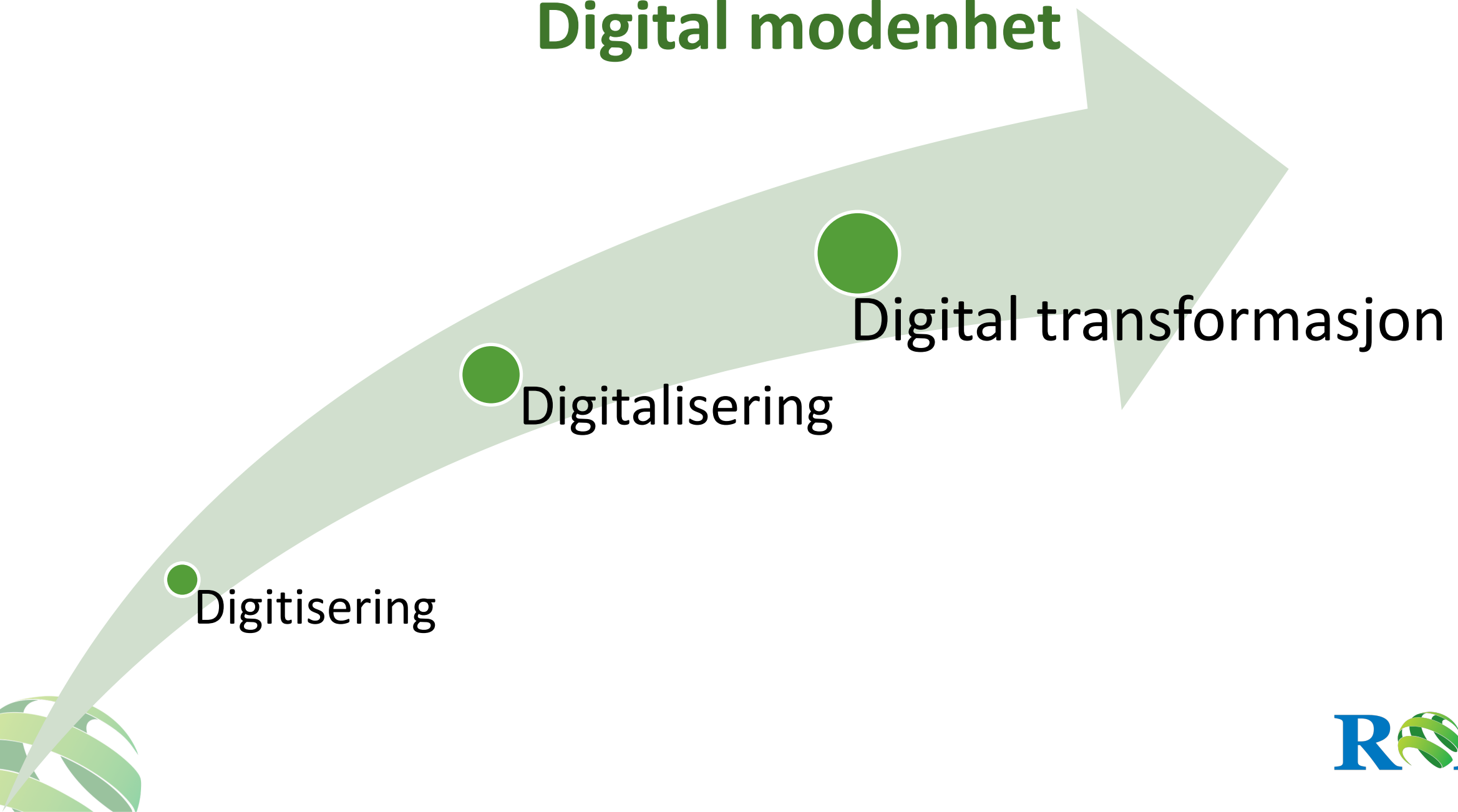
Mars 2022

Fred Gjørtz

Daglig leder ROR-IKT



Digital modenhet



Hva er digital transformasjon?

Fra «Én digital offentlig sektor
Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor
2019–2025»

*Digital transformasjon betyr å endre
de grunnleggende måtene
virksomhetene løser oppgavene på
ved hjelp av teknologi.*



Hva er en strategi?

Målsetninger

Strategier

Tiltak



Hva er en strategi?

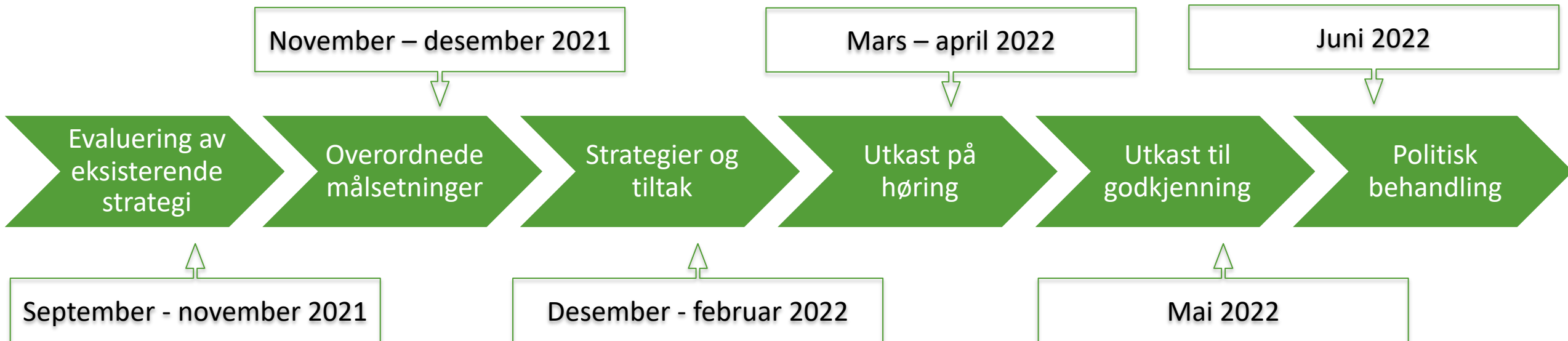
Slik vil vi
ha det

Slik gjør
vi det

Slik tar vi
tak i det



Strategiløypa



Resultat evaluering

- Klar og tydelig struktur
- Kort og oversiktlig
- For mange tiltak og for mye systemfokus
- Lite tilgjengelig
- Må få med bærekraftsperspektivet
- Må reflektere kommuneplanens samfunnsdel
- Må gi rom for utvikling og innovasjon



Strategiske målsetninger 2022-2029

Målsetninger – slik vil vi ha det:

Hovedmål: Enklere hverdag for alle i kommunen

Delmål 1: Økt digital kompetanse

Delmål 2: Bærekraftig tjenesteproduksjon

Delmål 3: Forenkling og forbedring gjennom innovasjon basert på data



Prinsipper for digital transformasjon

- Alle digitaliseringsløp setter brukeren i sentrum
- Nye digitale tjenester skal være lett å forstå og enkelt tilgjengelig
- Kommunene eier sine data
- Informasjonssikkerhet og personvern skal ivaretas på alle områder



Økt digital kompetanse

1. Stille krav til og sikre rett digital kompetanse i alle stillinger
2. Legge til rette for de ansattes utvikling av digital kompetanse
3. Skape kultur for å være en lærende, endringsvillig og smidig organisasjon hvor ledere og ansatte forstår og utnytter mulighetene digital teknologi gir



Økt digital kompetanse

Hvorfor?

- Digital kompetanse blir fremover en kritisk faktor for offentlige virksomheters evne til digital transformasjon og uthenting av gevinster fra digitalisering.

Hvor er vi?

- Kartlegginger viser at ledere og arbeidstakere i både private og offentlige virksomheter mangler nødvendig kompetanse til å se og nyttiggjøre seg mulighetene teknologien gir.

Hvor skal vi?

- Økt digital kompetanse handler ikke bare om å rekruttere, men også om å utvikle kompetanse hos medarbeidere og ledere. Det handler videre om å utvikle arbeidsprosesser og kultur, som understøtter digitalisering til beste for innbyggere, frivillige organisasjoner og næringsliv. Kravene til kompetanse hos ledere, ansatte og virksomheter må endres dersom vi skal gjennomføre den digitale transformasjonen. Nye måter å jobbe på krever kompetanse på omstilling og endring, stadig økte krav til digitale ferdigheter hos den enkelte, og digital spisskompetanse hos noen. Vi trenger økt og ny kompetanse for å levere tjenester og oppgaver på nye og bedre måter for brukerne, for eksempel i forbindelse med utviklingen av sammenhengende digitale tjenester.



Bærekraftig tjenesteproduksjon

1. Lage gode sammenhengende digitale løsninger med brukerens behov i sentrum
2. Utnytte teknologi for å forbedre tjenesteproduksjonen og skape gevinster
3. Arbeide tverrsektorielt og utnytte potensialet i samarbeidet mellom det offentlige, innbyggere, næringsliv, akademia og frivillige organisasjoner



Bærekraftig tjenesteproduksjon

Hvorfor?

- For å kunne møte FN sine bærekraftsmål, og for å kunne levere framtidsrettede tjenester til flere brukere med færre ansatte og potensielt lavere inntekter.

Hvor er vi?

- I startgruppen 😊

Hvor skal vi?

- En tydelig brukersentrert tjenesteutvikling og mer effektiv og samordnet utnyttelse av felles IT-løsninger innad i kommunene skal sørge for en fremtidsrettet og bærekraftig tjenesteproduksjon.



Forenkling og forbedring gjennom innovasjon basert på data

1. Samle inn kvalitetssikrede data fra ulike systemer på tvers av fagområder
2. Utnytte de innsamlede data til utvikling av nye eller forbedring av eksisterende tjenester - også gjennom bruk av maskinlæring og kunstig intelligens
3. Utnytte miljøene for forskning og innovasjon i strategiske videreutviklings- og innovasjonsprosjekter



Forenkling og forbedring gjennom innovasjon basert på data

Hvorfor?

- Nye og sammenhengende tjenester på tvers av forvaltningsområder og -nivåer vil gjøre at offentlig sektor må dele adskillig mer data enn i dag
- Økt tilgjengelighet av og stadig mer data er en enorm ressurs for kommunene
- Ved å benytte data på nye måter, kan vi finne helt nye måter å løse oppgaver på
- Bidra til deling og gjenbruk av informasjon
- Gi bedre innsikt og beslutningsstøtte gjennom bruk av data
- Muliggjøre mer effektiv drift gjennom enklere tilgang og bruk av data i daglig drift

Hvor er vi?

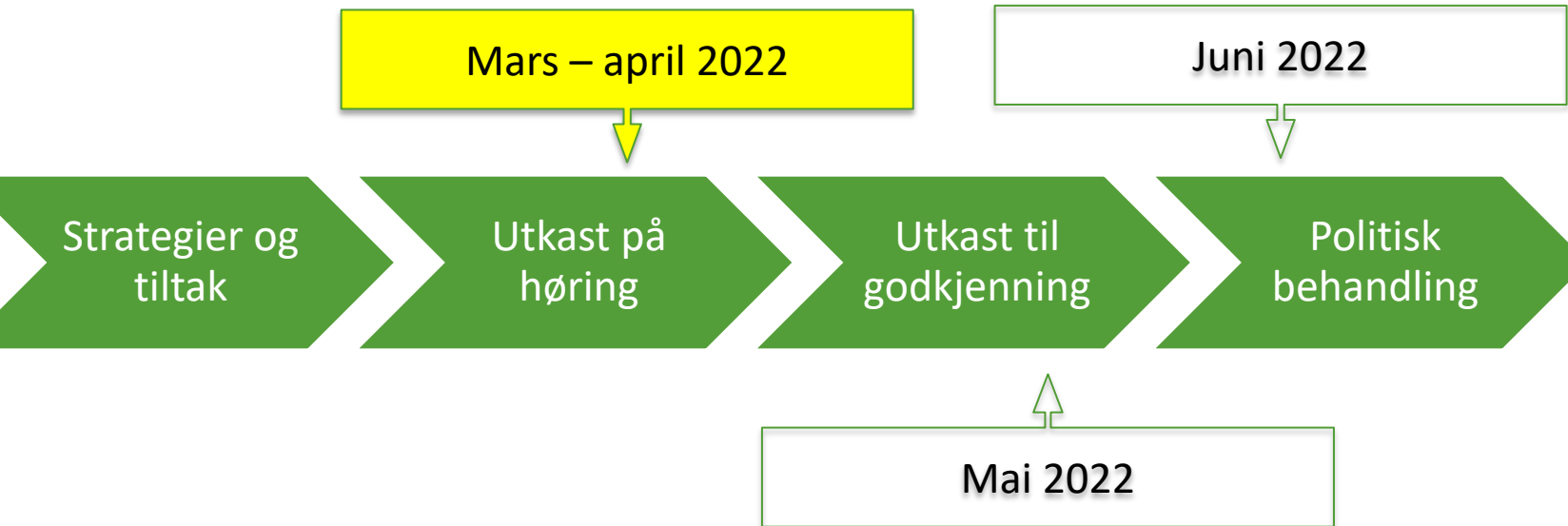
- I startgroppen 😊

Hvor skal vi?

- Vi skal være proaktive tilbydere av sammenhengende tjenester. Vi skal ha nye arbeidsmetoder som understøtter digital transformasjon. Vi skal ha teknologi og prosesser som understøtter målet om å gjøre kommunene mer datadrevet.



Høringsrunde



Høringsrunde

- Alt du trenger finner du her: <https://ror-ikt.no/>
- Frist for innspill: 20.4.2022 ved arbeidsdagens slutt
- Kommentarer sendes til post@ror-ikt.no

