

# DIGITALT TILSYN - ROOMMATE

STATUS: TJENESTEN ER TILGJENGELIG

## 1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

RoomMate muliggjør digitalt tilsyn ved bruk av infrarødt kamera. Løsningen er tilpasset omsorgsboliger, bofellesskap, sykehjem og hjemmeboende. Kamera er tilkoblet internett. Alarmen sendes til app-en RoomMate som er installert på mobiltelefonen hos hjemmesykepleien som har ansvar for digitalt tilsyn.

## 2 HVA ER INKLUDERT?

- Roommate blir rullet ut og oppdatert via ROR-IKT sitt flåtestyringsystem for mobiltelefoner

## 3 HVA ER IKKE INKLUDERT?

- Fysisk montering og kabling er ikke inkludert

## 4 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er levert av ekstern leverandør, tilgjengelig 24/7/365
- Betjent telefon hos ROR-IKT [Kundeservice](#) man-fred 08:00-15:30
- I åpningstiden iverksettes feilretting iht. [Tjenestnivåavtale](#)
- ROR-IKT er kontaktpunkt opp mot ekstern leverandør ved problemer

## 5 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene. Ved krav om bistand av leverandør utenfor arbeidstid vil det tilkomme et utkallingsgebyr på kr 10.000.

## 6 HVORDAN KAN DU BIDRA TIL Å FÅ EN BEST MULIG YTELSE?

Sørg for at du tilegner deg nødvendig kunnskap for å utnytte egenskaper og muligheter i RoomMate best mulig. Ta kontakt med systemansvarlig dersom du har spørsmål om bruk, eller finner feil i systemet. Hold deg oppdatert om gjeldende prosedyrer og rutiner i bruk av systemet.

## 7 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon. Vil du vite mer om kundeservice, klikk [her](#)

## 8 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	Ledere innenfor Helse og omsorg i hver kommune
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT