

# TILGANGSSTYRING

STATUS: TJENESTE ER UNDER UTRULLING

## 1 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Visma Enterprise og Visma Flyt Skole er master-system for våre ansatte og elev databrukere. Gjennom applikasjonen "Idweb" kan vi vedlikeholde tilgangsstyringen på våre databrukere med grunnlag fra disse systemene.

## 2 HVA ER INKLUDERT?

- Tilgangsstyring
  - Tjenesteansvarlig kan vedlikeholde tilgangen frem til sin tjeneste
- Leder får oversikt over direkterapporterende databrukere og deres tilganger
  - Mulighet til å endre tittel og mobilnummer til direkterapporterende
  - Leder må aktivere databruker for nyansatte og be om nødvendige tilganger til fagsystemer gjennom tilgangsstyringsystemet
  - Mulighet til å registrere rolle og avdelingstilhørighet
- Ansatt - mulighet til å endre hovedstilling og mobilnummer
- Automatisk aktivering og deaktivering av databrukere for elever
- Automatisk deaktivering av databruker for ansatt

## 3 HVA ER IKKE INKLUDERT?

- Automatisk aktivering av databruker for ansatte.

## 4 HVA KAN DU FORVENTE?

- Tjenesten er tilgjengelig 24/7/365
- Betjent telefon hos ROR-IKT Kundeservice man-fred 08:00-15:30
- I åpningstiden iverksettes feilretting iht. Tjenestnivåavtale
- Ved feil utenfor normal arbeidstid kan det være noe responstid

## 5 HVA KOSTER DETTE?

Denne tjenesten er inkludert i basistjenestene.

## 6 TRENGER DU MER INFORMASJON?

Kontakt [Kundeservice](#) for mer informasjon. Vil du vite mer om kundeservice, [klikk her](#)

## 7 ROLLER

Rolle	Ansvarlig
Tjenesteeier	ROR-IKT
Tjenesteforvalter	ROR-IKT
Driftsansvarlig	ROR-IKT